

ETC車載器 MOBE-401

(アンテナ車外設置タイプ)



取扱説明書

四輪車専用

ETC車載器をお買い上げいただき、
ありがとうございました。

本取扱説明書を読み、内容を理解して、ETC
車載器の操作を行ってください。
本取扱説明書は必要な時にすぐに参照できるよ
う大切に保管しておいてください。

取付店様へ

本取扱説明書は取付け後、お客様にお渡しください。丁寧にお取扱ください。

目次

ご使用の前に	①安全にお使いいただくために …… 1	使 い 方	⑧ETC車載器の表示とメッセージ …… 17
	■重要なお知らせ …… 1		■ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき… 17
	■お願い …… 2		■ETCゲート(出口・精算用)を通過したとき… 17
取付方法	②取付け上のご注意 …… 3	⑨音量を調節する …… 18	
	■作業の前に …… 3	⑩音声モードを変更する …… 19	
	■取付場所について …… 3	⑪累積金額を確認する …… 20	
	■配線・分解・部品について …… 4	⑫累積金額をリセットする …… 21	
使 い 方	③取付け前の確認 …… 5	⑬利用履歴情報を確認する …… 22	
	■付属品の確認 …… 5	⑭プリンタモードについて …… 23	
	④ETC車載器の取付け …… 6	⑮エラー記録を確認する …… 24	
	■取付条件の確認 …… 6	■エラーコード内容一覧 …… 25	
	■アンテナユニットの取付け …… 7	⑯ETC車載器管理番号の確認 …… 26	
	■アンテナケーブルの配線 …… 9	⑰型式登録番号の確認 …… 27	
	■本体の取付け …… 10	⑱通知内容一覧 …… 28	
	■本体の配線 …… 11	■正常時の通知内容一覧 …… 28	
	⑤セットアップ手順 …… 13	■異常時の通知内容一覧 …… 28	
	⑥ETC車載器の各部の名称と主な機能 …… 14	⑲概略仕様 …… 29	
■前面から見た図 …… 14	⑳道路事業者からのお願い …… 30		
■後面から見た図 …… 14	㉑ETCについての主なお問い合わせ先… 34		
⑦ETCカードの抜き差し …… 15	㉒保証書とアフターサービス …… 35		
■ETCカードの差込み操作(乗車時の操作) …… 15			
■ETCカードの抜き取り操作(降車時の操作) …… 16			

1 安全にお使いいただくために

■ 重要なお知らせ

ご使用の前に

ETC車載器は、正しく取扱うことにより安全にお使いいただけます。まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながることがあります。このような事故を防ぐために、記載内容を良くお読みになり、必ずお守りください。

本取扱説明書にある警告、注意などについては弊社が予見できる範囲のものであり、全てではありません。不適切な操作、改造、取扱いを行った場合、正常な動作を行わないことがあります。この場合、弊社は一切の責任を負いません。

本取扱説明書の、一部または全部の転載・複写は著作権者の許諾が必要になります。本取扱説明書は、日本語を母国語とする人を対象として作成しています。またイラストなどは、見やすくするために省略などで実際とは多少異なります。

ETCに関する情報、取扱説明書の最新の情報はホームページ (<http://www.mhi-etc.com/>) に掲載していますので参照してください。

本取扱説明書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

	警告	この記載内容を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
	注意	この記載内容を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
	注意	この記載内容を守らなかった場合、製品の誤動作の発生が想定される内容、または一般的な注意事項を示しています。
	アドバイス	より安全、快適にご使用いただく上で知っておいていただきたいことを記載しています。
	禁止	してはならないことを示しています。具体的な内容は、絵や文章で記載しています。

	警告	ETCシステムの利用者は、ETCシステム利用規程を遵守しなければならないとされています。利用規程を良くお読みになり、記載してある内容を必ず遵守してください。ETCシステム利用規程は道路事業者が利用者に周知するものです。
	走行中は操作しない	<ul style="list-style-type: none">走行中のボタン操作、ETCカードの抜き差しは危険です。 ETC車載器の操作は、必ず車両を安全な場所に停車してから行ってください。 
	料金所を通過するときは、十分減速して(*1) 走行する。	<ul style="list-style-type: none">料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車と接触しないよう十分注意してください。 *1:各道路事業者の定める「ETC利用規程」では、時速20km以下を目安としています。 
	開閉バーの開閉を確認して料金所を通過する。	<ul style="list-style-type: none">料金所では前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。何らかのエラー・故障等が発生した場合や道路管理上の理由から開閉バーが開かないことがあります。開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速してください。(何らかの理由でバーが開かなかった時は料金所係員の指示に従ってください。) 危険ですので、料金所では車両をバックしないでください。 
	故障や異常状態でETC車載器を使用しない。	<ul style="list-style-type: none">音が出ない、煙が出る、変な臭いをするなどの異常な状態でのご使用は、開閉バーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。正常な動作をしなかった場合は、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。 

□ 安全にお使いいただくために

1 安全にお使いいただくために

警告

二輪車では使用しないでください。

- MOBE-401は四輪車専用です。二輪車では使用できません。

OK



⊘



有効期限が経過しているETCカードや無効となったETCカード、変形したカード、分解・改造したカードは使用しないでください。

- これらのカードを挿入した場合、ETCをご利用できません。
- 変形したカードを挿入した場合、ETC車載器から排出できなくなることがあります。

注意

☆ETCカードを正しく差し込んで、正常に動作するか確認してください。

- ETCカードの差し込み方向(前後・表裏)にご確認ください。
- ETCを利用する場合は、必ず、走行する前にETCカードを差し込み、動作確認してください。(*2)
- ETCカードが正しく挿入されていない場合は、ETCゲートを通過できません。

☆走行中にETCカードの抜き差しを行わないでください。

- 脇見運転となり、危険です。
- 料金所付近で抜き差しを行った場合、開閉バーが開かず、接触事故の原因になることがあります。
- ETCゲートが無い場合や、開閉バーが開かない場合は、料金所の係員の指示に従ってください。
- ETCカード書き込み中に抜き差しを行うと、故障したり、ETCカードが破壊されることがあります。

☆ETC車載器・ケーブルの分解、改造をしたり、損傷を与えないでください。

- ETC車載器の機能が損なわれた場合、人身事故や物的損害の原因になります。
- 分解、改造、損傷の内容によっては修理をお断りすることがあります。

☆ETC車載器やアンテナの上に物を置かないでください。

- 路側アンテナとの通信が遮断され、開閉バーが開かなくなる可能性があります。
- ETC車載器やアンテナには塗装をしないでください。

☆ETC車載器やアンテナを移動させる際は、事前に取付店にご相談ください。

☆ETC車載器の内部に異物や水分、揮発性液体を入れないでください。

- 火災、故障、感電の原因になります。
- ETCカードに付着した異物や水分、揮発性液体が入らないようにしてください。
- 濡れた手でETC車載器に触れないでください。水や揮発性液体をかけないでください。

☆ETC車載器やETCカードに衝撃や無理な力をかけないでください。

- 故障の原因になります。

☆ETC車載器の音量を無音(0)に設定するとETC車載器からの警告等が聞こえなくなりますので注意してください。(*3)

*2:本取扱説明書 15-16 ページ「ETCカードの抜き差し」を参照してください。

*3:本取扱説明書 18 ページ「音量を調節する」を参照してください。

お願い

☆ETC車載器に貼ってあるシールは、はがさないでください。

- ETC車載器は、電波法の基準に適合しています。
- 製品に貼付けられているシールはその証明ですのではがさないでください。
- シールがはがされた場合、本製品に対する保証ができない場合があります。

☆汚れたときは乾いた布で拭いてください。

汚れがひどいときには中性洗剤を薄めた液で拭き取り、乾いた布で仕上げてください。

2 取付け上のご注意

【ETC車載器管理番号の照合】

ETC車載器裏面のETC車載器管理番号(19桁)とセットアップ申込書のETC車載器管理番号(19桁)を照合してください。

【ナンバープレートの照合】

セットアップ申込書に記載されたナンバープレートの番号と取付車両のナンバープレートを照合してください。(ETC車載器は、取付車両との組み合わせでセットアップ(登録)されており、設定された車両以外では使用できません。)

■ 作業の前に

警告

- 取付ける前に、必ず本取扱説明書をよくお読みになった上で、正しい配線と取付けを行ってください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- 指定された入力電圧以外の車両に取付けないでください。火災等の原因となります。
- 作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。(*)感電・故障等の原因となります。

*: カーナビゲーションおよびカーステレオ等車内の電子機器の設定が解除される場合があります。

注意

- ETC車載器の取付けおよび配線には、専門技術と経験が必要ですので取付店に依頼してください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ETC車載器に、衝撃および無理な力の加わる取付け方はしないでください。故障等の原因となります。

■ 取付場所について

警告

- 前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所(ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など)・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には取付けないでください。事故等の原因となります。
- 車体に穴を開けて取付ける場合は、パイプ類・タンク・電気配線などに干渉しないようにしてください。火災等の原因となります。
- エアバッグが装着されている車両に取付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分および作動時の妨げになるような場所には取付けないでください。エアバッグが正常に動作しなかったり、事故等の原因となります。

注意

- 水のかかるところ(雨が吹き込む等)、湿気およびほこりの多いところへの取付けは避けてください。火災・感電・故障等の原因となります。
- ETC車載器をカーステレオのスピーカ付近に取付けないでください。故障等の原因となります。
- アナウンスおよびブザーの聞こえる場所に取付けてください。
- 可動部には取付けないでください。

2 取付け上のご注意

■ 配線・分解・部品について

警告

- ・前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所（ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など）・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には配線しないでください。
事故等の原因となります。
- ・車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。
事故等の原因となります。
- ・ケーブル類を配線する時は、車両側部品との噛み込みに注意し、突起物に当たらないようにしてください。
事故・火災・感電等の原因となります。
- ・ETC車載器のケーブルの被覆を破って、他機器の電源を取ることは絶対におやめください。
火災・感電等の原因となります。
- ・分解および改造をしないでください。
事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ・ヒューズを交換するときは、必ず規定容量（アンペア数）を守ってください。
火災等の原因となります。
- ・ケーブル類は、運転操作の妨げにならないよう、付属のタイラップおよびケーブルクランプ等で固定してください。
事故等の原因となります。

注意

- ・必ず付属の部品を指定通り使用してください。
故障等の原因となります。
- ・車両から外したネジ類は、必ず元の位置に戻してください。
事故等の原因となります。
- ・落下させたETC車載器は、機能保証ができなくなりますので取付けないようにしてください。
故障等の原因となります。
- ・重要保安部（エアバック等）用の車両ケーブルに配線を固定しないでください。
故障等の原因となります。
- ・デフロスタの吹出口を避けて配線してください。
火災等の原因となります。
- ・イグニッションラインには接続しないでください。
故障・事故等の原因となります。

3 取付け前の確認

■ 付属品の確認

取付作業を始める前に個装箱の中に以下の品目がそろっているかどうか確認してください。

万が一不足しているものがあつた場合には、カスタマーセンターに連絡してください。

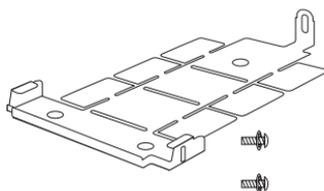
ETC車載器本体 (1台)



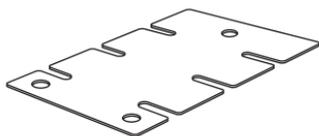
取付プレート (1台)

取付プレート用ネジ

(2個 - 予備用ネジ1個を含む)



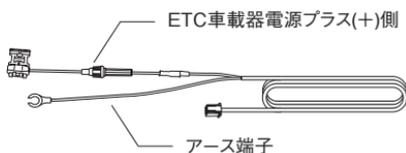
取付プレート用 両面テープ (1枚)



アンテナユニット用 両面テープ (1枚)



3A ヒューズ付電源ケーブル (1個)



アンテナユニット (1個)



タイラップ (大5個・小5個)



取扱説明書 (1冊) (本書)



ケーブルクランプ (10個)



4 ETC車載器の取付け

■ 取付条件の確認

1. アンテナは、車内に取付けないでください。
2. アンテナは、地上高が2mを超える場所には取付けないでください。
通信できない可能性があります。
3. アンテナの取付角度と位置は、路側アンテナとの通信を確実にするため、以下の点を守ってください。
 - ・アンテナは、車両端から10cm以上離して取付けてください。(7ページ-①参照)
4. アンテナケーブルは、同軸ケーブルとなっています。無理に曲げたり、引っぱったり、押し込まないように扱ってください。アンテナケーブルの曲げ半径は約35mm以上にしてください。
5. 本体取付け用の取付プレートとアンテナは、両面接着テープにて接着固定します。接着面のほこりおよび油類等の汚れを落としてから取り外れることがない様に確実に取付けてください。
6. 取付プレートは取付面の形状に合わせ隙間が生じないように変形させてください。
7. 車両機器(エアバックシステム等)などの可動部への障害にならない場所に取付けてください。
8. 本体に貼ってあるラベルは、ETC車載器固有の情報が記入されています。はがさないようにしてください。
9. 車両を変更する場合は、再セットアップする必要があります。
けん引する/しない等車両の利用目的が変わった場合についても再セットアップの必要があります。

⚠ 警告

- ・エアバッグが装着されている車両に取付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分および作動時の妨げになるような場所には取付けないでください。
エアバッグが正常に動作しなかったり、事故等の原因となります。
- ・作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。(*)
感電・故障等の原因となります。
- ・MOBE-401は二輪車で使用することはできません。
*:カーナビゲーションおよびカーステレオ等車内の電子機器の設定が解除される場合があります。

⚠ 注意

- ・同軸ケーブルは損傷、極端な曲げ、断面形状の変形などにより、通信性能が低下する可能性がありますのでいねいに扱ってください。
- ・アンテナケーブルのコネクタは、ETC車載器本体のコネクタにしっかりと奥まで差し込んでください。路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。
- ・アンテナユニットが外れた場合は、速やかに取付店にご相談ください。路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。
- ・アンテナを直接フロントガラスに貼付けしないでください。
- ・ルーフ前方に金属製庇、金属製ブーム、その他金属製張り出し構造を有する車では通信できなくなる可能性があります。

注意

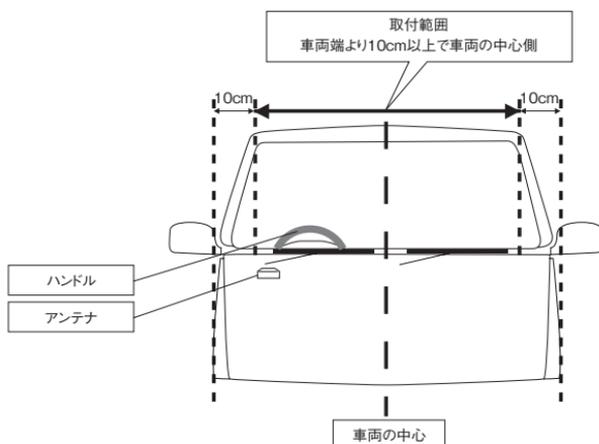
- ・車を安全で平坦な場所に止めてください。
- ・パーキング・ブレーキをかけ、エンジンキーを抜いてください。
- ・取付けおよび固定する前に仮配線を行い、機器が正常に動作するか確認してください。
正常に動作しない場合は、取付けおよび配線を確認してください。
- ・ETC車載器へのセットアップ情報と、取付け車両が正しいことを確認してください。
- ・両面テープは、一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。
- ・気温が低い(15℃以下)と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライバー等を使用し、粘着面を暖めてください。取付け後24時間以内は、引っ張る等無理な力を加えないでください。

4 ETC車載器の取付け

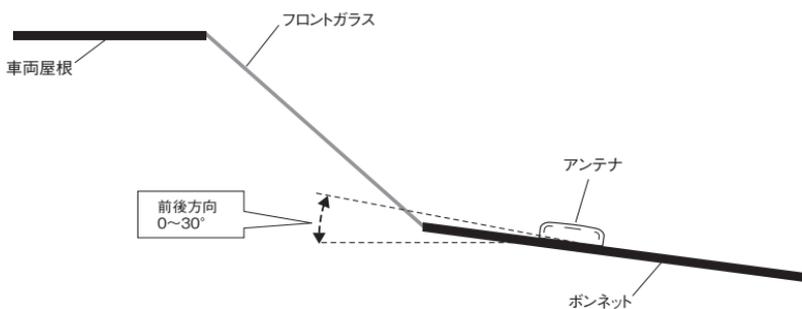
■ アンテナユニットの取付け

<アンテナユニット取付け外観図>

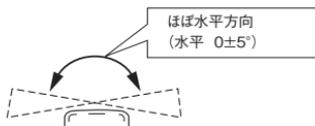
① アンテナ取付け範囲



② 側面から



③ 前面から



⚠ 注意

- アンテナは、地上高が2mを超える場所には取付けないでください。通信できなくなる可能性があります。

4 ETC車載器の取付け

<アンテナユニット取付手順>

手順1：アンテナに両面テープを貼付けます。

手順2：アンテナがしっかりと固定できる場所を選び貼付けます。

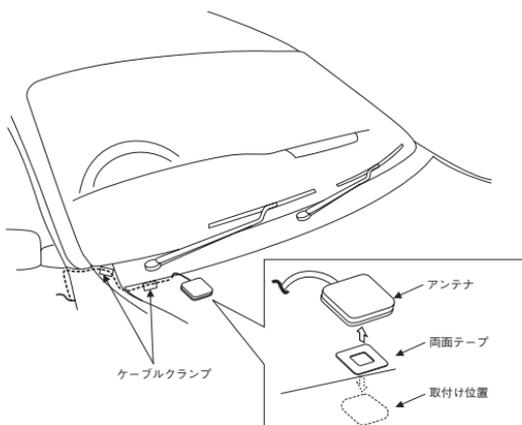
(貼付け面とボディの間に隙間ができない様に貼付けてください。)

手順3：アンテナケーブルをケーブルクランプで固定しながら、ETC車載器本体まで配線します。

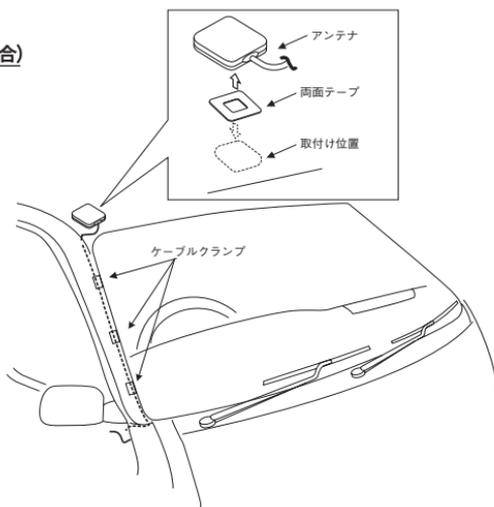
車内へアンテナケーブルを引き込むときに、アンテナケーブルをたるませて雨水等が入らない様にします。

手順4：あまったアンテナケーブルを、ケーブルクランプで固定します。

① ボンネット取付け例(乗用車の場合)



② ルーフ取付け例(ワンボックス車の場合)



⚠ 注意

- MOBE-401 アンテナは車外専用です。車内に設置しないでください。
- アンテナは、地上高が2mを超える場所には取付けしないでください。通信できなくなる可能性があります。

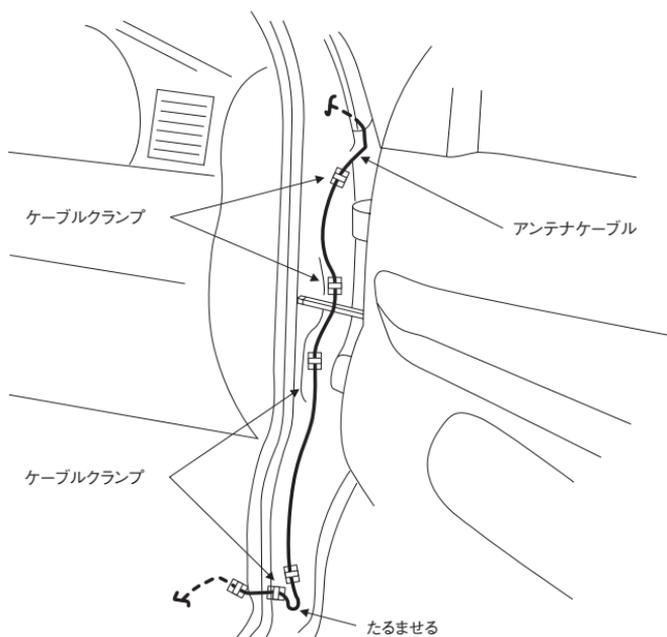
4 ETC車載器の取付け

■ アンテナケーブルの配線

<アンテナケーブル配線例>

配線はケーブルクランプにて固定してください。

ドア側からの配線例



⚠ 注意

- ・高温になる場所や振動する場所、無理な力が加わる場所等を避けて配線してください。
(これらの場所を通す場合は、アンテナケーブルを保護してください。)

4 ETC車載器の取付け

■ 本体の取付け

<本体取付け例>

手順1: ETC車載器本体とアンテナユニットの仮置きを行い、取付条件を満たしているかを確認します。

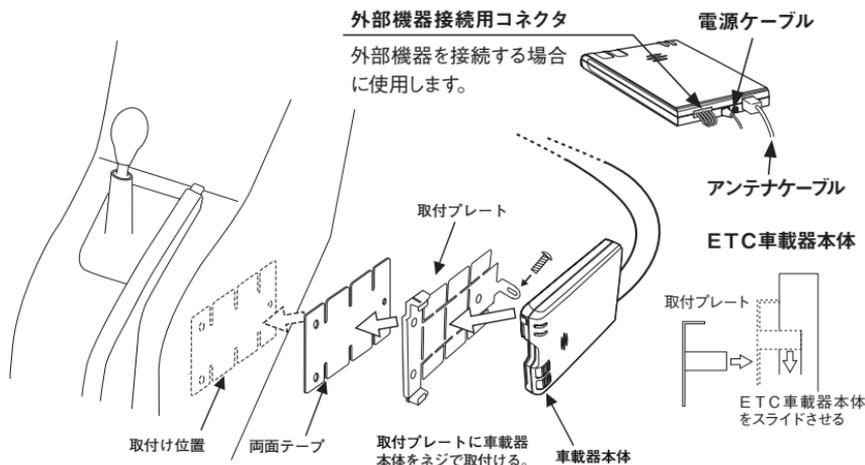
手順2: ETC車載器本体の取付位置の汚れを拭き取ります。

手順3: 取付プレートを、両面テープで取付位置に貼付けます。

手順4: 取付プレートを、貼付け面に強く押し付けてください。

(貼付け面との間に隙間ができない様に取付プレートを成形してください。)

手順5: ETC車載器本体を取付プレートにはめ込み、後面にネジで固定します。



警告

- ・前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所（ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など）・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には取付けないでください。
- ・運転者、同乗者の身体・衣服などが容易に接触するような場所には取付けないでください。事故等の原因となります。

注意

- ・飲み物やごみなどの異物が誤って混入するような場所には取付けないでください。
- ・アナウンスおよびブザーの聞こえる場所に取付けてください。
- ・ETC車載器（アンテナユニットおよびケーブルを含む）に、衝撃および無理な力の加わる取付け方はしないでください。故障等の原因となります。

注意

- ・本体貼付け面を無水アルコール等でよく拭き取り、完全に乾いてから貼付けてください。
- ・貼付け面の表面が、本皮・木製パネル・布貼り等の樹脂でない場合は、表面を傷める場合がありますので貼付けないでください。固定方法はお客様とご相談ください。
- ・両面テープは、一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。
- ・気温が低い（15℃以下）と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、粘着面を暖めてください。取付け後24時間以内は、引っ張る等無理な力を加えないでください。

4 ETC車載器の取付け

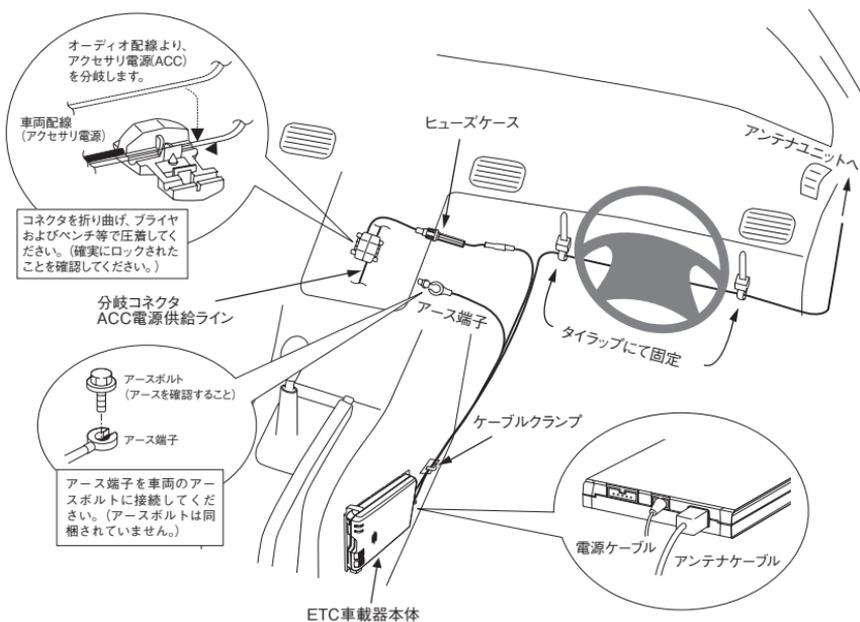
■ 本体の配線

<本体配線例>

配線は、車両により左右どちらか行いやすい方向へ取り回してください。

ケーブルのあまりは、束ねて車両ケーブル等にタイラップで固定してください。

手順1：ETC車載器からのケーブルをタイラップ・ケーブルクランプで止めながら、配線を行います。



⚠ 警告

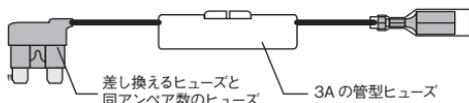
- ・作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。(*)
感電・故障等の原因となります。
 - ・ケーブル類は、運転操作の妨げにならないよう、付属のタイラップおよびケーブルクランプ等で固定してください。
事故等の原因となります。
 - ・車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。
事故等の原因となります。
 - ・ケーブル類を配線する時は、車両側部品との噛み込みに注意し、突起物に当たらないようにしてください。
事故・火災・感電等の原因となります。
- *：カーナビゲーションおよびカーステレオ等車内の電子機器の設定が解除される場合があります。

⚠ 注意

- ・重要保安部(エアバック等)用の車両ケーブルに配線を固定しないでください。
故障等の原因となります。
- ・デフロスタの吹出口を避けて配線してください。火災等の原因となります。
- ・イグニッションラインには接続しないでください。故障等の原因となります。
- ・ETC車載器(アンテナユニットおよびケーブルを含む)に、衝撃および無理な力の加わる取付け方はしないでください。故障等の原因となります。
- ・アースボルトのアースが確実に取れているかサーキットテスターで確認してください。

4 ETC車載器の取付け

<配線例>



平型ヒューズ電源ケーブル例

市販の平型ヒューズ電源ケーブル(左図参照、別途ご購入ください)を使用することにより、車内のヒューズボックスから容易に配線することが可能です。



アドバイス

- 3Aの管型ヒューズがない場合、付属の電源ケーブルから3Aの管型ヒューズを抜き取り交換してください。
- 平型ヒューズ電源ケーブルは、ETC車載器電源プラス(+)側とオーディオおよびラジオ用ヒューズソケットに接続してご利用ください。
- 車両にオーディオ機器等が取り付けられている場合、電流容量の不足により、接続機器およびETC車載器の動作に支障をきたす可能性があります。本配線方法に際しては接続機器の消費電流をご確認ください。
- ETC車載器と平型ヒューズ電源ケーブルを撤去された場合には、元の平型ヒューズを戻してください。
- ご不明な点については車両メーカーにお問い合わせください。



警告

- ケーブルは、ブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類にクランプしないでください。また、振動でケーブルがブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類に触れないよう、間隔を取り配線してください。



注意

- ケーブルは、配線図に従いコネクタ接続し、必ず絶縁処理を行ってください。使用しないケーブルの端末およびコネクタも絶縁処理を実施してください。ショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- ケーブル配線時、車両の狭い孔を通したり、鉄板などのエッジ部および高温部近くに配線する場合は、必ずケーブル保護のためコルゲートチューブなどの被覆をしてください。ケーブルなどのショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- ケーブルは、シートのようなスライド機構部から離れて配線してください。ケーブルがスライド機構に噛み込まれることによるショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- ETC車載器電源プラス(+)側は、車両のバッテリーに直接接続しないでください。必ず車両側ケーブルのヒューズを経由して接続してください。ケーブルなどのショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- ヒューズは、必ず3Aの管型を使用してください。ショート事故発生時、接続の機器類に大電流が流れ、機器類の焼損事故および故障の原因になります。
- 車両ケーブルは、ねじったり、強く引っ張らないでください。車両故障の原因となります。
- ケーブルを引っ張って、コネクタを切り離さないでください。断線および接触不良の原因となります。
- 電源は、エンジンキーをオフにしたときに電源が切れる場所より分岐してください。バッテリー上がりの原因となります。
- エンジンキーがアクセサリ・オンの状態で電源が供給される場所に接続してください。ETC車載器が正常に動作しません。

5 セットアップ手順

このセットアップ手順はセットアップ店様向けです。セットアップカードはセットアップ店様に準備されたカードです。(ETCカードではありません。)

1. ETC車載器の電源を入れます。

橙色点灯



左右のLEDが橙色点灯します。



プププッ。
ETCを利用できません。
セットアップカードを
入れてください。

赤色点滅



LED(左)が赤色点滅し、「プププッ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。」とアナウンスします。

2. ETC車載器にセットアップカードを挿入します。

緑色点滅



「ピンポーン」の音と共に、LED(左)が緑色点滅します。



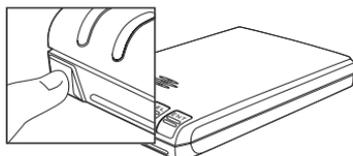
ポン。
セットアップカードを
認証しました。

緑色点灯



LED(左)が緑色点灯し、「ポン。セットアップカードを認証しました。」とアナウンスされたら、セットアップ終了です。

3. ETC車載器からセットアップカードを抜きます。



LED(左)が赤色点灯し、「プププッ」という音がします。

注意

- セットアップカードを挿入し、LED(左)が緑色点滅している間は、セットアップカードを抜いたり、電源を切ったりしないでください。セットアップが正常に終了しません。
- セットアップカードが異常の場合は、「プププッ。セットアップカードを確認してください。」とアナウンスします。

6 ETC車載器の各部の名称と主な機能

■ 前面から見た図

LED (右)

ETC車載器と路側アンテナとの通信結果を表します。(通信が正常終了した場合は緑色点灯、異常終了した場合は赤色点灯します。)

LED (左)

ETCカードの認証結果を表します。(ETCカードを正しく挿入し、ETC車載器が正常に認証すると、緑色点灯します。)

イジェクトボタン

ETCカードを排出します

ETCカードスロット

ETCカードを挿入します。

ETCカード

ICチップ面を上し、ETCカードの挿入マークに従い挿入します。(挿入マークはETCカードにより異なります。)

ICチップ

スピーカー

利用料金、利用履歴や異常などを、アナウンスもしくはブザーにて通知します。

アンテナユニット

路側アンテナと通信しやすい位置に設置します。

操作ボタン

- SEL** : 「利用履歴確認」「累積金額確認」、設定項目を選択する時に使用します。
- ENT** : 「音量調整」、設定項目を決定する時に使用します。

■ 後面から見た図

外部機器接続用コネクタ

外部機器を接続する場合に使用します。

電源ケーブル

アンテナケーブル

⚠ 注意

- ETC車載器はETCカードの有効期限切れを判別できません。有効期限の切れたETCカードは使用しないでください。
- ETCカードの取扱いについては、ETCカード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
- ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。

7 ETCカードの抜き差し

■ ETCカードの差込み操作 (乗車時の操作)

1. エンジンを始動します。



エンジンを始動するとETC車載器に電源が入り、自己診断が行われます。この間、左右のLEDが橙色点灯します。

【正常な場合】



LED (左) が赤色点灯し、「ププッ。ETCカードを入れてください。」とアナウンスします。

【異常な場合】



左右のLEDが赤色点滅し、「ププッ。ETCを利用できません。販売店にご相談ください。」とアナウンスします。



アドバイス

セットアップされていないETC車載器はLED (左) が赤色点滅し、「ププッ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。」とアナウンスします。

⚠ 警告

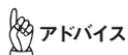
- ・ 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。

⚠ 注意

- ・ ETC車載器異常が発生した場合は、一旦エンジンを停止して、再度エンジンを始動してください。それでもETC車載器異常が発生した場合は、お取付けになった取付店にご相談ください。
- ・ 変形したカードを挿入しないでください。ETC車載器から排出できなくなり故障等の原因となります。

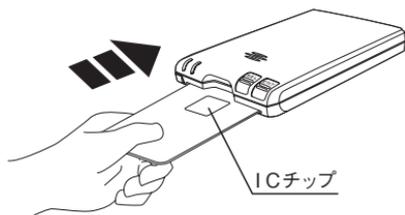
7 ETCカードの抜き差し

2. ETC車載器にETCカードを挿入します。



アドバイス

ETCカードは図のようにカチッと音がするまで挿入してください。
(ICチップの向きに注意してください。)



【正常な場合】

緑色点灯



ETCカードを挿入します。
「ピンポン」の音と共に、LED (左) が緑色点滅します。

(自動的に) ETCカードが正しく挿入されていることをチェックします。チェックには数秒かかります。

LED (左) が緑色点灯し、「ボン。ETCカードを認証しました。」とアナウンスします。

【異常な場合】

赤色点灯

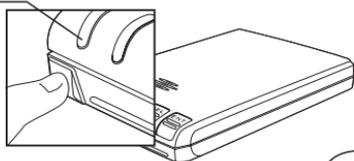


LED (左) が赤色点灯し、「プブブッ。カードを確認してください。」とアナウンスします。

■ ETCカードの抜き取り操作 (降車時の操作)

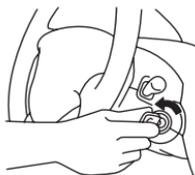
1. 車を停車し、イジェクトボタンを押してから、ETCカードを抜き取ります。

赤色点灯



LED (左) が赤色点灯し、「プブブッ」と音が鳴ります。

2. エンジン进行を停止します。



— カード抜き忘れ通知機能について —

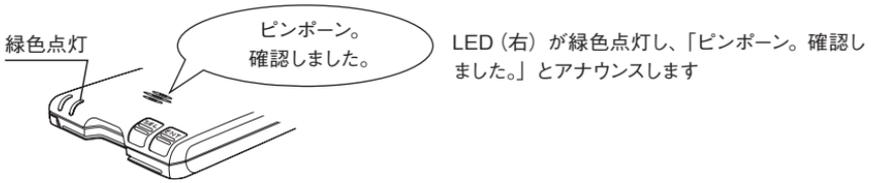
ETCカードを挿入した状態で、電源を切った時 (イグニッションキーまたは ACC を OFF した場合) 『ピッピッピッ・・・』と1秒間、警報音が鳴ります。カード抜き忘れ通知機能の警報音 ON/OFF の設定は、本取扱説明書 19 ページを参照してください。

⚠ 注意

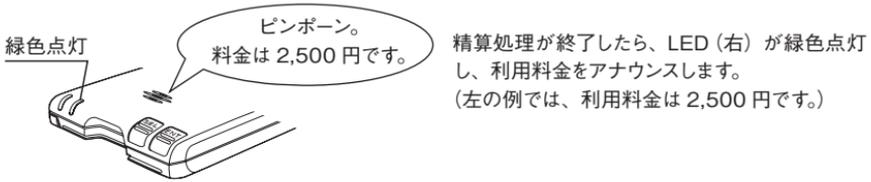
- ETC車載器に有効期限の切れたETCカードを差し込んでも、エラー表示されません。
- イジェクトボタンを押すことなく、無理にETCカードの抜き取りを行うと、故障したり、ETCカードが破壊されることがあります。
- ETCカード異常が発生した場合は、ICチップが汚れていないことを確認してください。再度ETCカード異常が発生した場合は、ETCカード発行会社にお問い合わせください。
- ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。

8 ETC車載器の表示とメッセージ

■ ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき



■ ETCゲート(出口・精算用)を通過したとき



アドバイス

- ・道路事業者の事情などにより「ピンポーン。料金は0円です。」とアナウンスする場合があります。
- ・割引サービス等によりアナウンスされた利用料金と実際の請求金額が異なる場合があります。
- ・割引サービスによっては、「ピンポーン。料金はマイナス***円です。」とアナウンスする場合があります。
- ・詳細は各道路事業者にご確認ください。



警告

- ・有効期限が経過したETCカード、利用を停止されているETCカードなどETCカードが有効でない場合は、開閉バーは開きません。
- ・料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車と接触しないよう十分注意してください。
- ・危険ですので、料金所では車両をバックしないでください。
- ・料金所では、前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。何らかのエラー・故障等の発生、ETCカードの差し忘れ、道路管理上の理由などにより開閉バーが開かず、車両と開閉バーが接触することがあります。
- ・走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。



注意

- ・ETC車載器のLED(右)が綠色点灯中には、ETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- ・出口ETCゲートでは、必ず入口ETCゲートで使用したETCカードを使用してください。
- ・料金所付近では、ボタン操作を行わないでください。
路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。

9 音量を調節する

音量の調節を行います。

1. **ENT**を押します。



現在設定されている音量で「ブツ」とサンプル音が鳴ります。

2. **ENT**を押します。



音量が1段階上がり、上がった後の音量でサンプル音が鳴ります。

無音 (0) → 1 → 2 → 3 → 最大音量 (4)



3. 必要に応じて2.の操作を繰り返し、お好みの音量に調節してください。
(全5段階の調節が可能です。)



アドバイス

- ・3秒間ボタン操作がなければ、音量の調節は自動的に終了となります。

警告

- ・走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。

注意

- ・料金所付近では、ボタン操作を行わないでください。
路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。

10 音声モードを変更する

音声モード（ボイスモード / ブザーモード / 抜き忘れ通知）の変更を行います。



アドバイス

- ・本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

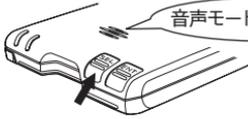
1. **ENT** を 3 秒以上押し続けます。



メニューモードです。

「メニューモードです。」とアナウンスします。

2. **SEL** を押します。



音声モードを設定します。

「音声モードを設定します。」とアナウンスします。

3. **ENT** を押します。

現在の音声モードが通知されます。

「音声モードを1に設定します。」とアナウンスします。

4. **SEL** を押すたびに音声モードを 1 → 2 → 3 → 4 とアナウンスします。

音声モード	通知モード	抜き忘れ通知
音声モード1	ボイスモード	ON (あり)
音声モード2	ボイスモード	OFF (なし)
音声モード3	ブザーモード	ON (あり)
音声モード4	ブザーモード	OFF (なし)

お好みの音声モードは左の表で確認してください。

抜き忘れ通知機能については、本取扱説明書 16 ページ「カード抜き忘れ通知機能について」を参照してください。

5. お好みの音声モードの時に **ENT** を押してください。

「確認しました。」とアナウンスします。



アドバイス

- ・3 秒間ボタン操作がなければ、音声モードを変更せずに、メニューモードは終了となります。
- ・ボイスモード / ブザーモードの通知内容については、本取扱説明書 28 ページの「通知内容一覧」を参照してください。



警告

- ・走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。



注意

- ・料金所付近では、この操作を行わないでください。
ETCカードが抜かれている状態では、開閉バーが開きません。

11 累積金額を確認する

ETC車載器に記録されている現在までの累積金額を確認します。

1. **[SEL]** を 3 秒以上押し続けます。



「ピンポーン」の音と共に、累積金額をアナウンスします。

(左の例では、累積金額は 150,500 円です。)

累積金額が 1,000,000 円以上の場合、「ブブブ」 という音がします。



アドバイス

- 割引サービス等により累積金額は、実際の利用料金とは異なる場合があります。
- 新たに累積を始める前にリセットを行ってください。
(累積金額のリセットについては本取扱説明書 21 ページを参照してください。)
- アナウンス後、累積金額通知処理は自動的に終了となります。

警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。

注意

- 料金所付近では、ボタン操作を行わないでください。
路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。

12 累積金額をリセットする

ETC車載器に記録されている現在までの累積金額のリセットを行います。

1. **SEL**と**ENT**を同時に3秒以上押し続けます。



「ピンポーン」の音と共に、累積金額をアナウンスします。

その後、「累積金額をリセットしますか？」とアナウンスします。



アドバイス

- ・アナウンス後、3秒間ボタン操作がなければ、累積金額をリセットせずに終了となります。

【リセットする場合】

2. **ENT**を押します。



「ボン。累積金額は0円です。」とアナウンスします。

【リセットしない場合】

2. **SEL**を押します。

「ブッ」という音がします。



警告

- ・走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。

注意

- ・料金所付近では、ボタン操作を行わないでください。
路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。

13 利用履歴情報を確認する

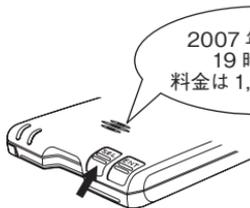
ETCカードに記録された利用履歴情報を確認します。



アドバイス

- 本操作は、ETCカードを挿入した状態で行ってください。

1. **SEL**を押します。

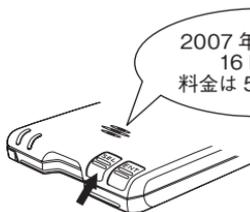


2007年4月1日
19時40分
料金は1,200円です。

最新の利用年月日、時間、利用料金をアナウンスします。

(左の例では、2007年4月1日19時40分1,200円です。)

2. 利用履歴アナウンス後3秒以内に**SEL**を押します。



2007年3月31日
16時0分
料金は500円です。

1件古い利用年月日、時間、利用料金をアナウンスします。

(左の例では、2007年3月31日16時0分500円です。)

3. 必要に応じて2.の操作を繰り返し、目的の利用履歴情報を呼び出します。



アドバイス

- 利用履歴情報の記録件数は、ETCカードの種類により異なります。
- 割引サービス等によりアナウンスされた利用履歴情報の利用料金と実際の請求金額が異なる場合があります。
- アナウンス後3秒間ボタン操作がなければ、利用履歴情報確認処理は自動的に終了となります。

警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。

注意

- 料金所付近では、ボタン操作を行わないでください。
路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。

14 プリンタモードについて

プリンタモードを設定して、ETC車載器に接続する外部機器を選択します。



アドバイス

- 本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。
- それぞれのボタン操作は、アナウンス終了後3秒以内に行ってください。

1. **ENT**を3秒以上押し続けます。



「メニューモードです。」とアナウンスします。

2. **SEL**を6回押します。



「プリンタモードを設定します。」とアナウンスします。

3. **ENT**を押します。



現在のプリンタモードをアナウンスします。
(左の例ではプリンタモード1です。)

4. **SEL**を押すたびにプリンタモードを1→2→3→4→5とアナウンスします。

5. お好みのプリンタモードの時に**ENT**を押してください。

「確認しました。」とアナウンスします。



アドバイス

- 外部機器(別売)を接続する場合を除き、プリンタモード1以外には設定しないでください。
- プリンタモード2、3では、ETC車載器本体のボタンを操作することができません。誤ってプリンタモード2、3に設定してしまった場合は、**SEL**と**ENT**のボタンを同時に、3秒以上押し続けてください。ETC車載器本体のボタンを操作することができるようになります。(音量[4]・音声モード[1]・プリンタモード[1]に設定されます。)

プリンタモード	モードの設定内容	ETC車載器本体の操作
1	MOBE-401の設定です。	○(できる)
2	設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。	×(できない)
3	設定しないでください。(外部機器(別売)を接続する場合の設定です。)	×(できない)
4	設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。	○(できる)
5	設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。	○(できる)

⚠ 注意

- プリンタモードを[2]・[3]・[4]・[5]には設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。誤って設定してしまった場合は、本ページの手順に従って、プリンタモード設定を「1」に変更してください。(出荷時、MOBE-401は「1」に設定されています。)
- 対応機種以外の外部機器を接続しないでください。誤作動・故障の原因となる可能性があります。

15 エラー記録を確認する

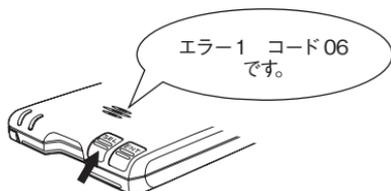
ETC車載器に記録された10件分のエラー記録を最新のものから確認します。



アドバイス

- ・本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

1. **SEL**を押します。



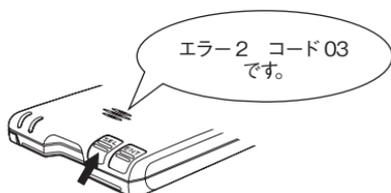
1件目のエラー記録をアナウンスします。
(左の例では、1件目：エラーコード＝06)



アドバイス

- ・アナウンス後、3秒間ボタン操作がなければ、エラー記録確認は自動的に終了となります。

2. エラー記録アナウンス後3秒以内に、**SEL**を押します。



1件古いエラー記録をアナウンスします。
(左の例では、2件目：エラーコード＝03)

3. 必要に応じて2.の操作を繰り返します。



アドバイス

- ・エラー記録がない場合は、「ブブッ」という音がします。

・エラーコードの内容については、本取扱説明書25ページのエラーコード内容一覧を参照してください。

警告

- ・走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。

注意

- ・料金所付近では、この操作を行わないでください。
ETCカードが抜かれている状態では、開閉バーが開きません。

15 エラー記録を確認する

■ エラーコード内容一覧

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETCカード未挿入でのETCご利用	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードが挿入されていない ETCカードの挿入不良 	ETCカードを挿入し直してください。
02	データ処理異常	<ul style="list-style-type: none"> ETCカード読出し / 書き込みエラー ICチップの接触不良 	ETCカード挿入時： ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。 ETCご利用時： 料金所の指示に従ってください。
03	ETCカードアクセス異常 (カード挿入時)	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードの故障 ETCカード以外を挿入した ICチップの接触不良 	<ul style="list-style-type: none"> 挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。 ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。
04	ETC車載器異常	<ul style="list-style-type: none"> ETC車載器の故障の可能性があります 	再度エンジンを始動しても異常が発生する場合は、販売店または取付店にご相談ください。
05	ETCカード情報異常	<ul style="list-style-type: none"> ETCカード認証エラー ETCカード以外のカードを挿入した 	<ul style="list-style-type: none"> 挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。
06	ETC車載器情報異常	<ul style="list-style-type: none"> (料金所側) 認証エラー 	料金所の指示に従ってください。
07 81	通信異常	<ul style="list-style-type: none"> 通信の失敗 	料金所の指示に従ってください。
82 83	初期設定値異常		販売店または取付店にご相談ください。



アドバイス

- ETC車載器に電源が入らない時、また、走行中にLEDが点灯したり、消灯したり、アナウンスが断続的に入ったり、切れたりする場合は、取付店にご相談ください。
配線が断線している、コネクタ類がゆるんでいる、ヒューズ(3A)が切れていることなどがあります。

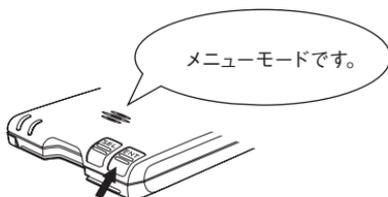
16 ETC車載器管理番号の確認



アドバイス

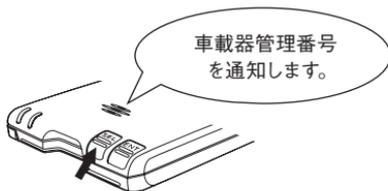
- 本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

1. **ENT**を3秒以上押し続けます。



「メニューモードです。」とアナウンスします。

2. **SEL**を3回押します。



「車載器管理番号を通知します。」とアナウンスします。

3. **ENT**を押します。



1秒経過後 1秒経過後 1秒経過後
「00001」 「2345」 「6789」 「012345 です。」
とアナウンスします。

(左の例では、ETC車載器管理番号が00001-23456789-012345の場合)アナウンスされたETC車載器管理番号とセットアップ申込書のETC車載器管理番号を比較し、一致することを確認してください。

ETC車載器管理番号アナウンスモードは、アナウンス終了後、自動的に終了します。

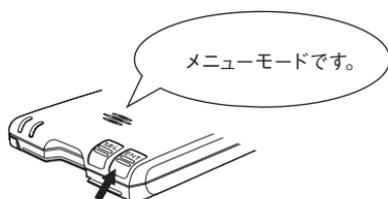
17 型式登録番号の確認



アドバイス

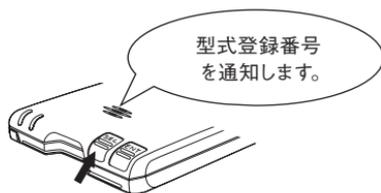
- 本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

1. **ENT**を3秒以上押し続けます。



「メニューモードです。」とアナウンスします。

2. **SEL**を2回押します。



「型式登録番号を通知します。」とアナウンスします。

3. **ENT**を押します。



「0411です。」とアナウンスします。
アナウンスされた型式登録番号(0411)とセットアップ申込書のETC車載器型式登録番号を比較し、一致することを確認してください。

型式登録番号アナウンスモードは、アナウンス終了後、自動的に終了します。

18 通知内容一覧

■ 正常時の通知内容一覧

タイミング	通知内容				備考
	左 LED	右 LED	アナウンス (ボイスモード)	ブザー (ブザーモード)	
電源投入直後	橙色 点灯	橙色 点灯	—	—	自己診断中です。
自己診断結果正常時	赤色 点灯	消灯	ブブブッ。 ETCカードを入れてください。	ブブブッ	ETCカードが未挿入です。
正常ETCカード 挿入時	緑色 点灯	消灯	ピンポーン。	ピンポーン	ETCカードは正常です。
			ボン。 ETCカードを認証しました。	ボン	
ETCゲート(入口・検 札用)を通過したとき	—	緑色 点灯	ピンポーン。確認しました。	ピンポーン	通行できます。
ETCゲート(出口・精 算用)を通過したとき	—	緑色 点灯	ピンポーン。 料金は〇〇〇〇円です。	ピンポーン	利用料金をアナウンスします。
利用履歴確認時	—	—	××××年×月×日 △時△分 料金は〇〇〇〇円です。	同左	利用履歴をアナウンスします。
ETCゲート予告アン テナを通過したとき	—	緑色 点灯	ピンポーン。 (まもなくETC料金所です。 このままお進みください。)*	ピンポーン	
ETCカード未挿入 お知らせアンテナを 通過したとき	—	—	—	—	正常時は通知されません。

* () 内のメッセージが異なる場合があります。

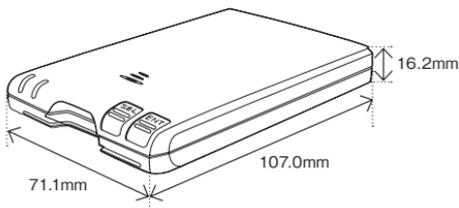
■ 異常時の通知内容一覧

タイミング	通知内容				備考
	左 LED	右 LED	アナウンス (ボイスモード)	ブザー (ブザーモード)	
電源投入後 自己診断結果異常時 (未セットアップ時)	赤色 点滅	消灯	ブブブッ。 ETCを利用できません。 セットアップカードを入れてく ださい。	同左	ETC車載器がセットアップさ れていません。
電源投入後 自己診断結果異常時 (ETC車載器異常時)	赤色 点滅	赤色 点滅	ブブブッ。 ETCを利用できません。 販売店にご相談ください。	同左	ETC車載器に異常がありま す。
ETCカード 異常検出時	赤色 点灯	消灯	ブブブッ。 カードを確認してください。	ブブブッ	ETCカード異常を検出しまし た。
路側アンテナとの 通信失敗時	—	赤色 点灯	—	—	(LED表示がない場合もあり ます。)
ETCカード書込み 失敗時	赤色 点灯	—	ブブブッ。 エラーが発生しました。	ブブブッ	書込みエラーです。
利用履歴確認失敗時	赤色 点灯	—	ブブブッ。 カードを確認してください。	ブブブッ	ETCカード異常を検出しまし た。
ETCゲート予告アン テナを通過したとき	—	赤色 点灯	ブブブッ。 (ETCを利用できません。 係員のいる車線にお進みくだ さい。)*	ブブブッ	係員のいる車線にお進みくだ さい。
ETCカード未挿入 お知らせアンテナを 通過したとき	—	赤色 点灯	ブブブッ。 ETCを利用できません。 係員のいる車線にお進みくだ さい。	ブブブッ	ETCカードが正常に挿入され ていません。

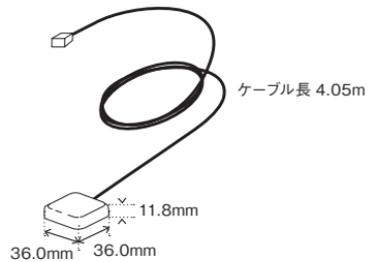
* () 内のメッセージが異なる場合があります。

19 概略仕様

【本体】



【アンテナユニット】



【仕様】

本体寸法	71.1 (W) × 107.0 (D) × 16.2 (H) (mm)
アンテナ寸法	36.0 (W) × 36.0 (D) × 11.8 (H) (mm) ケーブル長 4.05m
アンテナタイプ	車外設置タイプ
ボタン	選択ボタン [SEL] 決定ボタン [ENT]
入力電圧	DC12V / 24V
LED表示	左側：ETCカード認証状態など 右側：ETCゲートとの通信状態など
本体質量	110g 以下
アンテナ質量	61g (ケーブル含む)
日本語音声案内	有り
使用温度範囲	-30℃～+85℃

※製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

20 道路事業者からのお願い

はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

- ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。
ETCのご利用前に、必ずお読みください。

乗車前のご注意

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!

- ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。
車載器へのETCカードの差し忘れ、差し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。
 - ※ ETCカードの差し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
 - ※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。
- 車載器がETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。
- 車載器の前面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取付け箇所の変更などをしないでください。
 - ※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

ETCカードの有効期限のご注意

- 有効期限切れのETCカードは、使用できません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。
 - ※ 車載器に有効期限切れのETCカードを差し込んでも、エラー表示はされません。
 - ※ ETCカード更新の際には特にご注意ください。

ETCカードの保管上のご注意

- ETCカードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。
- 盗難防止の観点から、車から離れる際はETCカードを車載器から外し、携行していただくことをお勧めします。

20 道路事業者からのお願い

走行中のご注意

十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!

- ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
- ETC車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETC車線を通行する際は、20km/h以下の安全な速度でお願いします。
 - ※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。
- もし、入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。
- 料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、インターホン等で係員を呼び、案内に従ってください。
- 入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線がご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
- 通行料金の請求を受ける料金所で、ETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でETCカードでのお支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。
 - ※ ETC車線の機器の点検等により、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。
- 有料道路の利用開始から利用終了までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、ETCカードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れかえると正しく料金が計算されない場合があります。
- 走行中は、ETCカードを車載器から抜き差ししないでください。正常に通信できなかつたり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。
- 入口でETCが正常に通信できなかった場合は、出口料金所のETC車線で開閉バーが開かないことがあります。この場合、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。
 - ※ 入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。

20 道路事業者からのお願い

もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意

ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!

- ・ ETC車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。インターホン等で係員を呼び、案内に従ってください。

※ バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他の車線に入りなおすことは、エラー発生の原因となります。

ETCカードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETC車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!

- ・ うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

車載器の再セットアップ

車載器の付替え、車両ナンバー変更時は再セットアップを!!

- ・ 車載器を他の車両に付替える場合や車両のナンバープレートが変更になった場合など、新たにセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。

※ 新たにセットアップを行わないと、ETCのご利用ができない場合や割引が適用にならない場合があります。

車載器管理番号に関するお願い

車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。

- ・ 車載器管理番号は、お持ちの車載器または車載器の箱に記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

20 道路事業者からのお願い

障害者割引制度におけるETC利用について

- ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引適用がされません。
- ※ 既にETC無線走行以外のお支払いでの障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。
- ※ 通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。
- ※ ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。
- ※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
- ※ 登録済のETCカード、ETC車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に福祉事務所等に変更手続きを行ってください。

■ 東日本高速道路株式会社

NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024024
(PHS・IP電話のお客様) 03-5338-7524
受付時間 24 時間 (年中無休)

■ 中日本高速道路株式会社

NEXCO中日本ハイウェイガイド 0570-090333
(PHS・IP電話のお客様) 052-223-0333
受付時間 24 時間 (年中無休)

■ 西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本ハイウェイガイド 0570-080333
(PHS・IP電話のお客様) 06-6876-9022
受付時間 24 時間 (年中無休)

■ 本州四国連絡高速道路株式会社

業務部営業課 078-291-1033
受付時間 月～金 9:00～17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)

■ 首都高速道路株式会社

首都高ETCコールセンター 03-6667-5859
受付時間 9:00～18:00 (年中無休)

■ 阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
受付時間 月～金 9:15～17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)

■ 財団法人道路システム高度化推進機構 (ORSE)

ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間 月～金 9:00～17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)

※お問い合わせ先は予告なく変更される場合がありますので、予めご了承ください。

22 保証書とアフターサービス

保証規定（よくお読みください）

1. 修理に関するお問い合わせは、保証書をご持参の上お買い上げの販売店（または取付店）へご相談ください。
2. 出張修理は行っておりません。修理が必要な場合にはお買い上げの販売店（または取付店）経由保証書を添えて製品を弊社ETC車載器カスタマーセンター宛ご送付ください。
3. 保証期間内であっても次のような場合は有償のお取り扱いとなります。
 - (イ) 本保証書のご提示がない場合。
 - (ロ) お買い上げ年月日、販売店の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 製品または保証書に弊社で作成した製造銘版シールが貼付されていない場合、または保証書に記載された製造番号と製品の製造番号が一致しない場合。
 - (ニ) お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適切なため生じた故障および損傷。
 - (ホ) 使用上の誤り、および対象製品を分解、改造、部品交換、調整、取り外しをされた場合。
 - (ヘ) 地震、落雷、風水害などの天災、火災や異常電圧および交通事故による故障および損傷。
 - (ト) 接続している他の機器、および不適当なカードの使用、異物の混入に起因して本製品に生じた故障および損傷。
 - (チ) ご利用済みETC車載器を購入・譲渡等により取得された場合。
4. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
5. 本保証書を紛失した場合は、再発行いたしませんので大切に保管ください。
6. 次に示す費用は負担いたしません。

本製品を使用できなかったことによる不便さおよび損失（電話代、牽引代、レンタカー代、休業補償、商機逸失の補償、適用されなかったETC割引等）、開閉バーに接触した等の理由で車両・積荷等を損傷された場合の修理代等。

三菱重工ETC車載器保証書

お客様へ

このたびお買い求め頂きましたETC車載器について、お買い上げ日（保証書記載）から起算して1ヶ年以内に製造上に起因する故障が生じ、保証期間内に修理を依頼された場合、無償にて修理または交換致します。保証期間内でも有償となる場合がありますので、上記の保証規定をよくお読みください。修理（交換を含む）後の保証期間は3ヶ月となります。ご購入後の保証に残存期間がある場合にはその期間も継承します。

型式	MOBE-401	管理 番号	製造銘版シール 貼付
車両番号			
お 客 様	フリガナ お名前	様	
	TEL () 〒 ご住所		
お 買 い 上 げ 日	年 月 日	保 証 期 間	お 買 い 上 げ 日 よ り 1 ヶ 年
販 売 店	住所・店名		
	TEL ()		

※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償での修理・交換をお約束するものです。この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理・交換などにつきご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

※保証書にお客様名、お買い上げ日、販売店名が記入されていない場合は無効となりますので、必ず記入の有無をご確認ください。