

古野電気株式会社

ETC車載器取扱説明書兼保証書

型式 アンテナ分離型ETC車載器 FNK-M17

音声案内機能付き/ダッシュボード・フロントガラス貼付兼用アンテナ

※本製品は四輪車専用です。

ETC車載器をお使いいただくに、ありがとうございます。

正しく安全にお使いいただくためにこの本書をよくお読みください。

本書は、いつでも見られるように車の中に保管してください。

ETC車載器に関する情報、本書の最新情報はホームページ（https://www.furuno.com/）の「ETC車載器」覧へ掲載しておりますのでご確認ください。

お取扱店様へ

この取扱説明書は、必ずお客様へお渡しください。

1 道路事業者からのお願い

本項は、「道路事業者からのお願い」令和2年1月24日 Rev.01版の内容を掲載しております。

■ はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

・ETCシステム利用規程、両車施装、以下「利用規程等」という）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上のご注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生原因に及ぼる重要な事項について、以下に記載しましたので、ETCのご利用前に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

■ 乗車前のご注意

専門の取付店で車載器を取り付けてください

・車庫への車載器の取付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車の庫内付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取付け位置などが不適切な場合、正常に通信できず閉閉パーが開かないことがあります。

・車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC無線走行を行わないようお願いします。
※車載器の取付けは、車載器メーカーの示す方法で行ってください。メーカーが示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付など）では、利用できません。

※分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

※二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!

・ご乗車前に、ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていない場合、車載器が正しく動作しない場合があります。閉閉パーが開きません。

車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、閉閉パーが開かないケースが多発しています。

※ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。

※ETCカーを車載器へ挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。

※料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがある場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は「ETC／一般」と表示している車線（以下、「混在車線」という）をご利用ください。

※何らかの問題がある場合、車載器によっては、音声/画面によって、エラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意ください。詳しくはお問い合わせいたします。

・車載器がETCカードを認証するまでに数秒かかった場合、料金所直前のETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。

車載器のアンテナ周辺に物を取りたり、取付け箇所の変更などをしないでください。正常に通信できず閉閉パーが開かない場合があります。

■ ETCカードの有効期限のご注意

・有効期限切れのETCカードは、ご利用いただけません。車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿入してもエラー表示がされない場合がありますので、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

保証書とアフターサービス	
型式	アンテナ分離型ETC車載器 FNK-M17
車両番号	
お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げ日より3ヶ年
お客様	〒 TEL () -
	ご住所
フリガナ お名前	
販売店	〒 TEL () -
住所 店名	

販売元／製造元 古野電気株式会社



9200-900-003-00

■ ETCカードの保管上のご注意

・ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも変形の原因となりますので、取扱いにはご注意ください。

・盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。

・SA・PA等で休後後、走行を再開される際は、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では閉閉パーが開きません。

・ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分が汚損しますと、ETC車線通行時、正常に通信できず閉閉パーが開かない可能性があります。取扱いにご注意ください。清掃される場合には、市販のICカードクリーナーをご利用ください。

■ ETC車線通行時のご注意

十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!

ETC車線に設置されている閉閉パーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。

また、前車に接近して通行しようとしたときエラーが発生すると、前車通過後、閉閉パーが開きますので、ご注意ください。

・料金所では、案内板などによりETC無線走行が利用可能な車線（ETC専用車線：ETC専用）又は混在車線：「ETC／一般」であることを確認して、進入してください。

・ETC車線を通行する際は、前車と十分な車間距離をとった上で、閉閉パーの手前で安全に停止できるような十分に減速し、閉閉パーが開いたことを確認して、ご通行ください。

・ETC車線を通行する際は、20km/h以下に減速して進入し、徐行して通過していただくようお願いします。

※利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

・入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取れた場合には、出口料金所での通行料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車し、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。料金を精算済のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。

・通行料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、係員へお知らせいただき、係員の案内に従ってください。

・入口料金所でETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線をご利用できない場合又は設置されていない場合は、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。

なお、料金所の無い出口の場合は、入口使用したETCカードを抜かずにそのまま通行ください。（一般車線又は混在車線）で、一旦停車し係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈して取戻を受けください。料金を精算済のある車線では、「障がい者係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。

※ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。（ETC車線が閉鎖されている場合で、上記手帳ご提示いただけない場合は、割引が適用できません）

※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは市区町村の福祉担当窓口で行ってください。

※登録済のETCカード、車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に市区町村の福祉担当窓口で変更手続きを行ってください。

● ETCカードが正常に通信できなかった場合（入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください）。
入口料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車し、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。料金を精算済のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。

なお、料金所の無い出口の場合は、ご走行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

スマートICをご利用の場合は、次の事項にご注意ください

・スマートICは、ETC専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取付け・セットアップされた車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能となります。

・営業時間、出入方向及び対象車種等に制約がある場合がありますので、ご注意ください。

・スマートICは、その他の料金所のETCシステムとは異なり、車両が停止した状態での通信のやりとりが行われ、閉閉パーが開くシステムとなっておりますので、必ず閉閉パーの手前の停止線で一旦停止してください。停止位置が適切でない場合、通信できない場合があります。

なお、一旦停車してもパーが開かない場合には、車線に設置されたインターホン等で係員に連絡し、係員の案内に従ってください。

・通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく進入を閉鎖する場合があります。この場合、通行可能な最寄りICをご利用ください。

・退出路が設定されているスマートICにおいては、エラー等で正常にETC通信ができない場合、進入せずに退出路へお進みいただくことが可能です。標識や路側表示をよく確認の上、注意して走行いただけますようお願いいたします。

■ もしも、閉閉パーが開かなかったら……

ETC車線では、絶対に車をバックさせない!!!

・ETC車線を、閉閉パーが開かなかった場合、必ず停車すので絶対に車をバックさせず、ハザードランプを点灯して停止し、係員の案内に従って下さい。
※高速道路上でのバックは後続車との接触事故の危険性が高く、重大事故に繋がります。
※ETC車線上で車から降りざるを得ない場合、すり抜けるよう後続車に接触するおそれがあるため、ETC車線内に留まらないようにしてください。

※バックして他の車線になりおきかけた場合は、おさま及び後続車のエラー発生の原因となります。

ETCカードを挿入せずに（又は通信できなかった状態）でETC車線を通過してしまつたときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!

・うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れCETC車線を通過された場合は、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

古野電気ETC車載器保証書

お客様へ

このたびお買い求めいただきましたETC車載器について、お買い上げ日から起算して3ヶ年以内に製造上起因する故障が生じた場合、無償で修理又は交換いたします。保証期間内でも有償となる場合がありますので、下記の保証規定をご確認ください。

保証規定（よくお読みください）

1. 保証期間内であっても次のような場合には有償交換となります。

- (イ) 本保証書の提示がない場合。
 - (ロ) お買い上げ日、販売元、製造元の記入がない場合、又は字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 製品に製造番号が添付されていない場合。
 - (ニ) お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適切なため生じた故障及び損傷。
 - (ホ) 使用上の誤り、及び対象製品の分解、改造、部品交換、調整、取り外しをされた場合。
 - (ヘ) 地震、落雷、風水害などの天災、火災や異常電圧及び交通事故による故障及び損傷。
 - (ト) 接続している他の機器、及び不適当なカードの使用に起因して本製品に生じた故障及び損傷。
2. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
3. 本保証書を紛失した場合は、再発行いたしませんので大切に保管ください。
4. 次に示す費用は負担いたしません。
- (イ) 本製品の修理以外の費用。（料金所設備及び車両の修理費、ETC車載器の取付け・取外し・セットアップ費用など）
 - (ロ) 本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失（電話代、けん引代、レンタカー代、休業補償、商機損失）などによる費用。

※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて有償での交換を約束するものではありません。

この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理・交換などについて、ご不明な場合は、販売元/製造元にお問い合わせください。

古野電気カスタマーセンター

0120-66-6142

（受付 9:00～12:00 13:00～17:00、土日・祝日・弊社休日を除く）

■ 車載器の再セットアップ

車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移し替え時は再セットアップを!!

・車載器付きの中古車を購入又は譲渡を受ける場合、住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合、車載器を他の車両に移す場合、けん引ができる車種に変更する場合は、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度、車載器をセットアップする場合は、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。

※「普通車→普通車」、「軽自動車→軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセットアップ及び再セットアップを行っていない場合
○正しくETCのご利用とならず、閉閉パーが開かない可能性があります。
○正しい通行料金が請求されない場合があります。
○ETC利用料金サービスなど、一部のETCサービスをご利用いただけません。
○各種ETC割引等が適用されない場合があります。

■ 車載器管理番号に関するお願い

車載器管理番号は、ETCの各種登録型サービスのために必要な番号です。

・車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のラッゲージに記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種登録型サービスを受けられる場合は今後新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。「ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）」を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

■ 障害者割引制度におけるETC利用について

・ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に市区町村の福祉担当窓口での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要となります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引が適用されません。

車庫に登録されたETCカードを、登録された車載器（手帳に記載された車両に取付けられた）車両でセットアップ作業を行ったもの）に挿入し、ETC車線を無線通行した場合のみ割引が適用されます。

※既にETC無線走行以外のお支払いで他の障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録を行う必要があります。

※通行料金を受取る料金所にてETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車し係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈して取戻を受けください。料金を精算済のある車線では、「障がい者係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。

※ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。（ETC車線が閉鎖されている場合で、上記手帳ご提示いただけない場合は、割引が適用できません）

※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは市区町村の福祉担当窓口で行ってください。

※登録済のETCカード、車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に市区町村の福祉担当窓口で変更手続きを行ってください。

■ お問合せ先一覧

● ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社
NEXCO日本のお客さまセンター 0570-024024
または 03-5308-2424
受付時間：24時間（年中無休）

中日本高速道路株式会社
NEXCO日本のお客さまセンター 0120-922-229
（フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333）
受付時間：24時間（年中無休）

西日本高速道路株式会社
NEXCO西日本のお客さまセンター 0120-924-868
（フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031）
受付時間：24時間（年中無休）

本州四国連絡高速道路株式会社
本四高速お客さま窓口 078-291-1033
受付時間：9:00～17:30（年中無休）

首都圏高速道路株式会社
首都圏お客様センター 03-6667-5855
受付時間：24時間（年中無休）

阪神高速道路株式会社
阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
受付時間：24時間（年中無休）

● ETCカード及び請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

● 車載器に関して

車載器の購入先、又は取扱説明書に記載されている連絡先にお問合せください。

● セットアップに関して

一般財団法人 ITSサービス高度化機構（ITS-TEA）
ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856

受付時間：月～金 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く）

2 安全にお使いいただくために

■ 重要なお知らせ

ETC車載器は、正しく取り扱うことにより安全にお使いいただけます。

まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながることがあります。このような事故を防ぐために、記載内容をよくお読みになり、必ずお守りください。

● 車載器に関して

本書の、一部または全部の転載・複写は著作権者の許諾が必要となります。

本書は、日本語を母国語とする人を対象にして作成しています。

またイラスト等は、見やすくするために省略等与实际とは多少異なります。

【2】安全にお使いいただくために

■ 重要なお知らせ

ETC車載器は、正しく取り扱うことにより安全にお使いいただけます。

まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながることがあります。このような事故を防ぐために、記載内容をよくお読みになり、必ずお守りください。

● ETCカード挿入時

このETC車載器は、「ETCシステム利用規程（各道路事業者）」「ETCカード利用規約」（ETCカード発行所）に従った利用を前提としたものです。また、本書にある警告、注意等については弊社が予想できる範囲のものであり、全てではありません。

不適切な操作、改造、取扱を行つた場合、正常な動作を行わないことがあります。

この場合、弊社が一切の責任を負います。

このETC車載器は、「ETCシステム利用規程（各道路事業者）」「ETCカード利用規約」（ETCカード発行所）に従った利用を前提としたものです。また、本書にある警告、注意等については弊社が予想できる範囲のものであり、全てではありません。

不適切な操作、改造、取扱を行つた場合、正常な動作を行わないことがあります。

この場合、弊社が一切の責任を負います。

本書の、一部または全部の転載・複写は著作権者の許諾が必要となります。

本書は、日本語を母国語とする人を対象にして作成しています。

またイラスト等は、見やすくするために省略等与实际とは多少異なります。

ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

本書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

	警告	この記載内容を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
	注意	この記載内容を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
	注意	この記載内容を守らなかった場合、製品の誤動作の発生が想定される内容、または一般的な注意事項を示しています。

▲ 警告

・このETC車載器は、四輪車専用です。

・取り付ける前に、必ず本書をよくお読みになったうえで正しい配線と取り付けを行ってください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。

・分解および改造をしないでください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。

・音が出ない、煙が出る、変な臭いがある等の異常な状態でのご使用は、閉閉パーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

● **電源ケーブル配線時**

・ETC車載器のケーブルの被覆を破って、他機器の電源を取ることは絶対におやめください。火災・感電等の原因となります。

・ヒューズを交換するときは、バッテリーのマイナス端子を外してから行い（*）、必ず規定容量（1A）を守ってください。事故・火災・感電等の原因となります。

・車体に穴を開けて取り付ける場合は、パイプ類・タンク・電気配線等に干渉しないようにしてください。事故・火災・感電等の原因となります。

・指定された入力電圧以外の車両に取り付けなでください。事故・火災・感電等の原因となります。

・ケーブルを配線するときは、車両側部品との噛み込みに注意し、突起物に当たらないようにしてください。

・5項の「ETC車載器の取付方法」に示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付）の電源接続はおこなわないでください。接続不良や発火の原因となります。

・作業中のショート事故防止のため、取り付け時にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください（*）。感電・故障等の原因となります。

・カーナビゲーションおよびカーナビオ等、車内の電子機器の設定が解除される場合があります。

・車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。事故等の原因となります。

・ケーブルは、ブレーキ・フェューエルパイプ類・ホース類にクランプしないでください。また、振動でケーブルが、ブレーキ・フェューエルパイプ類・ホース類に触れないよう、間隔をあけて取り付けてください。

■ 本体／アンテナユニット取り付け時

・FNK-M17以外のアンテナを接続しないで下さい。事故・火災・感電・故障等の原因となります。また、電波伝達反となります。

・前方の境界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所（ステアリング・シフトレバー・ブレーキ・ダials等の運転操作を妨げる場所等）、急停車の場合も同乗者に危険を及ぼす場所には取り付けてください。

・エアバッグが装着されている車両に取り付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分および作動時の妨げになるような場所には取り付けてください。エアバッグが正常に動作しなかつたり、事故等の原因となります。

・運転者および同乗者の身体・金属部品等が容易に接触するような場所には取り付けてください。事故等の原因となります。

■ 取り付け完了時

・ETC車載器テストによる正常通信を確認してください。

・ETC車載器テストによる正常通信を確認してください。

・ケーブルを引っ張って、コネクタを抜き取らないでください。断線および接触不良の原因となります。

・取り付けおよび固定する前に仮配線を行い、機器が正常に動作するか確認してください。

・両面テープは、一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。

・気温が低い（15℃以下）と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、両面テープを暖めてください。取り付け後24時間以内は、引っ張る等無理な力を加えないでください。

・ETC車載器をカーステレオのスピーカ付近に取り付けなでください。故障等の原因となります。

・ETC車載器が正常に動作しませぬ。

・音声通知が聞こえる場所に取り付けてください。

■ ETCカード挿入時

・有効期限が経過しているETCカードや無効となったETCカード、変形したETCカード、分解および改造したETCカードはご利用しないでください。

これらのカードを挿入した場合、ETCをご利用できません。

変

