



Electronic Toll Collection System

ETC 車載器

取扱説明書（お客様用）

型式 MOBE-100シリーズ



正しく安全にお使いいただくためにこの取扱説明書をよくお読みください。
本書は、いつでも見られるように車の中に保管してください。

お取扱店様へ

この取扱説明書と取付要領書は、必ずお客様へお渡しください。

目 次

安全にお使いいただくために.....	2	ブザー音の設定を行なう.....	10
ETC(Electronic Toll Collection)とは.....	4	利用履歴情報を確認する.....	11
ETC車載器の各部の名称と機能	5	エラーコードを確認する.....	12
ETCカードの抜き差し.....	6	利用明細を印刷する(オプション)	13
■ 乗車時の操作.....	6	■ ETCご利用の前に.....	13
■ 降車時の操作.....	7	■ 利用明細の印刷	14
ETC車載器の表示とメッセージ	8	正常表示一覧	16
■ ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき	8	■ 正常時の表示内容一覧	16
■ ETCゲート(精算用)を通過したとき	8	ETC利用Q/A	17
■ ETCゲート予告アンテナを通過したとき	9	保証書とアフターサービス	20

安全にお使いいただくために

ETC 車載器は、正しく取り扱うことにより安全にお使いいただけます。まちがった使い方は、お使いになる人や他の人のへの危害、財産への損害につながることがあります。このような事故を防ぐために、記載された注意事項を良くお読みになり、必ずお守りください。

この ETC 車載器は、「ETC システム利用規程」(日本道路公団)、「ETC カード利用規約」(ETC カード発行者)に従った利用を前提としたものです。また、この取扱説明書にある警告、注意などについては当社が予見できる範囲のものであり、全てではありません。

不適切な操作、改造、取扱いを行った場合、正常な動作を行わないことがあります。

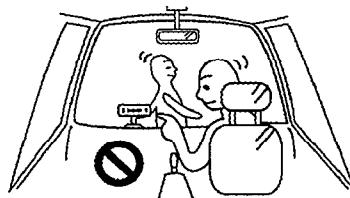
この取扱説明書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

	警告	この表示を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
	注意	この表示の注意事項を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
	アドバイス	より安全、快適にご使用いただく上で知っておいていただきたいことを記載しています。
	禁止	してはならないことを示します。具体的な内容は、絵や文章で示します。

⚠ 警告

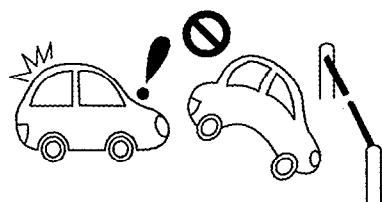
走行中は操作しない

- 走行中のボタン操作、ETC カードの抜き差しは危険です。
車載器の操作は、必ず車両を安全な場所に停車してから行ってください。



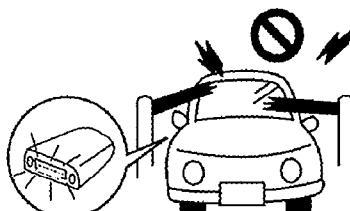
料金所を通過するときは、安全な速度で走行する

- 料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車との接触に注意してください。
- 危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。



開閉バー(*1)の開閉を確認して料金所を通過する

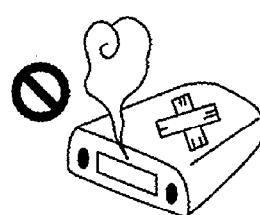
- 料金所では ETC 車載器のブザー音を確認し、前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。
- ETC カードの差し忘れなどにより開閉バーが開かず、車両と開閉バーが接触することがあります。



*1:本取扱説明書4ページ「ETC とは」参照

故障や異常状態で車載器を使用しない

- 音が出ない、煙が出る、変な匂いがするなどの異常な状態でのご使用は、開閉バーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。
お買上げ店にご相談ください。
- 料金所で正常な動作をしなかった場合は、直ちに使用を中止し、お買上げ店にご相談ください。



安全にお使いいただくために

⚠ 注意

- ☆ 有効期限が経過している **ETC** カードや無効となった **ETC** カード、分解、改造したカードは使用しないでください。
 - これらのカードを **ETC** 車載器に挿入した場合、開閉バーが開かないでの、接触事故には充分注意してください。
- ☆ **ETC** カードを正しく差込んで、正常に動作するか確認してください。
 - **ETC** カードの差し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
 - **ETC** を利用する場合は、必ず、走行する前に **ETC** カードを差し込み、動作確認してください。(*2)
- ☆ 走行中に **ETC** カードの抜き差しを行わないでください。
 - 脇見運転となり、危険です。
 - 料金所付近で抜き差しを行った場合、開閉バーが開かず、接触事故の原因になることがあります。
 - **ETC** 車線が無い場合や、開閉バーが開かない場合は、料金所の収受員の指示に従ってください。
 - **ETC** カード書き込み中に抜き差しを行うと、故障したり、**ETC** カードが破壊されることがあります。
- ☆ **ETC** 車載器、ケーブルの分解、改造、損傷をしないでください。
 - 車載器の機能が損なわれた場合、人身事故や物的損害の原因になります。
 - 分解、改造、損傷の内容によっては修理をお断りすることがあります。
- ☆ **ETC** 車載器の上に物を置かないでください。
 - 道路側アンテナとの通信が遮断され、開閉バーが開かなくなる可能性があります。
 - **ETC** 車載器の取付角度が変化し、通信できなくなったり、熱により故障、損傷することがあります。
- ☆ **ETC** 車載器の内部に異物や水分、揮発性液体を入れないでください。
 - 火災、故障、感電の原因になります。
 - **ETC** カードに付着した異物や水分、揮発性液体が入らないようにしてください。
 - 濡れた手で **ETC** 車載器に触れないでください。
- ☆ **ETC** 車載器や **ETC** カードに衝撃や無理な力をかけないでください。
 - 故障の原因になります。
 - ボタン操作時、無理に押さないでください。**ETC** 車載器の取付角度が変わり、道路側アンテナと正常な通信が出来なくなる可能性があります。

*2:本取扱説明書6ページ「**ETC** カードの抜き差し」参照

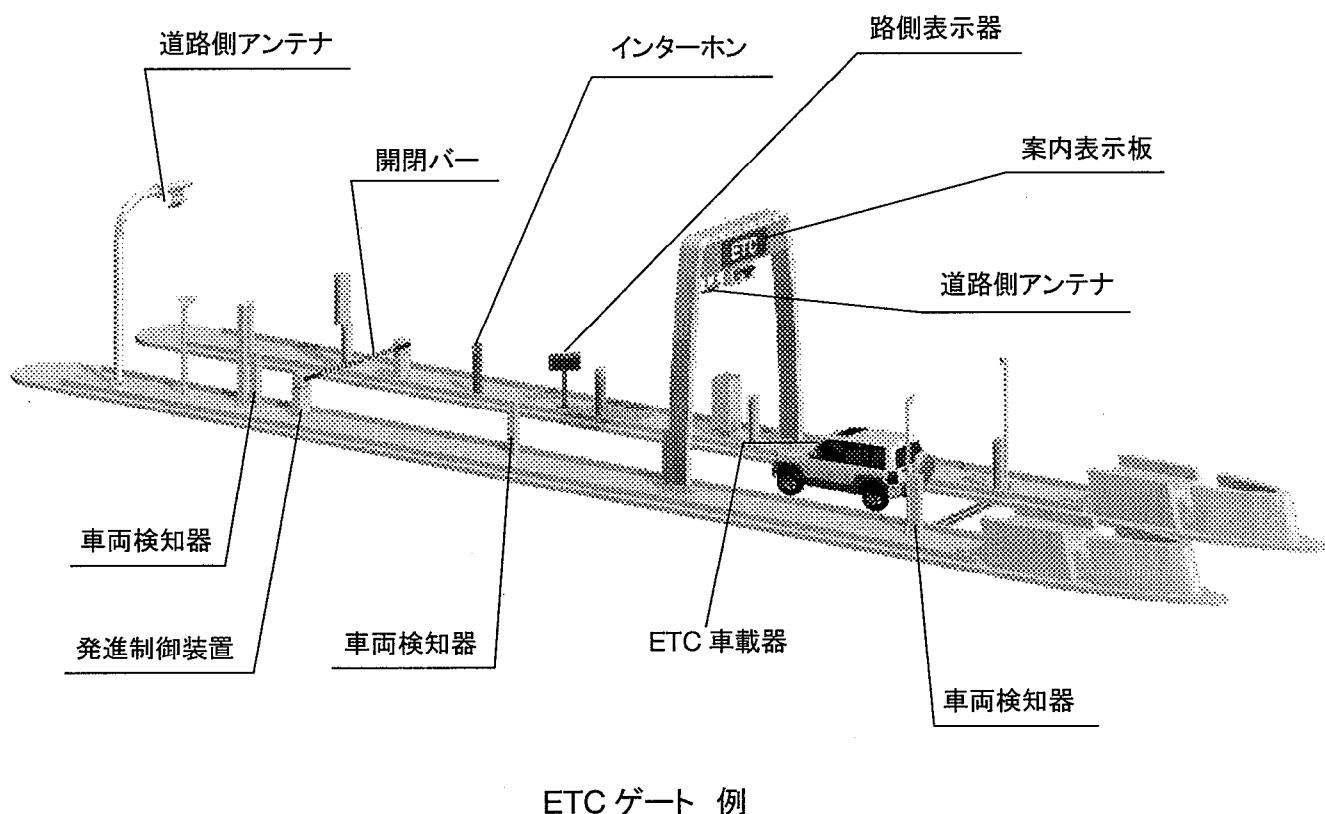
お願い

- ☆ **ETC** 車載器に貼つてあるシールは剥がさないでください。
 - **ETC** 車載器は、電波法の基準に適合しています。製品に貼り付けられているシールはその証明ですので剥がさないでください。
 - シールが剥がされた場合、本製品に対する保証が出来ない場合があります。
- ☆ 汚れたときは乾いた布で拭いてください。汚れがひどいときには中性洗剤を薄めた液で拭き取り、乾いた布で仕上げてください。
- ☆ フロントガラスが熱線反射など電波を通し難い材質の場合には、お買上げ店とご相談ください。

ETC(Electronic Toll Collection)とは

高速道路の利用時に料金所(入口、出口)、検札所の通過をスムーズに行うために自動で料金を精算するシステムです。

道路側アンテナと ETC 車載器との間で無線通信を行い、利用料金はお客様が登録した銀行口座から後日引き落とされます。



ETC ゲート 例



アドバイス

料金所入口で ETC を利用した場合、出口に ETC 車線が無いときは、料金所の収受員に ETC カードを抜いてお渡しください。精算ができます。

注意

- 料金所(ETC ゲート)を通過するときは十分に減速し、開閉バーの開閉を確認してから通行してください。
- 開閉バーが開かない場合は料金所の指示に従ってください。

ETC 車載器の各部の名称と機能

ランプ

右 : ETC 車載器と道路側アンテナとの通信結果を表します。(通信が正常終了した場合は緑色点灯、異常終了した場合は赤色点灯します。)

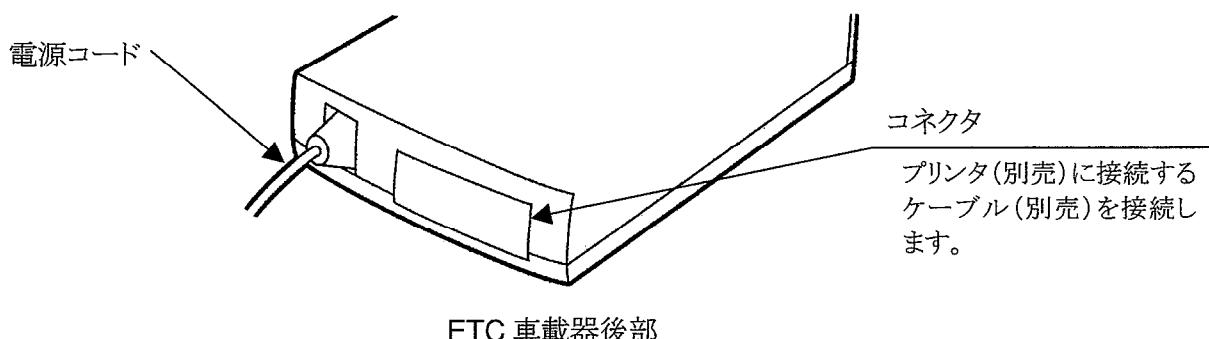
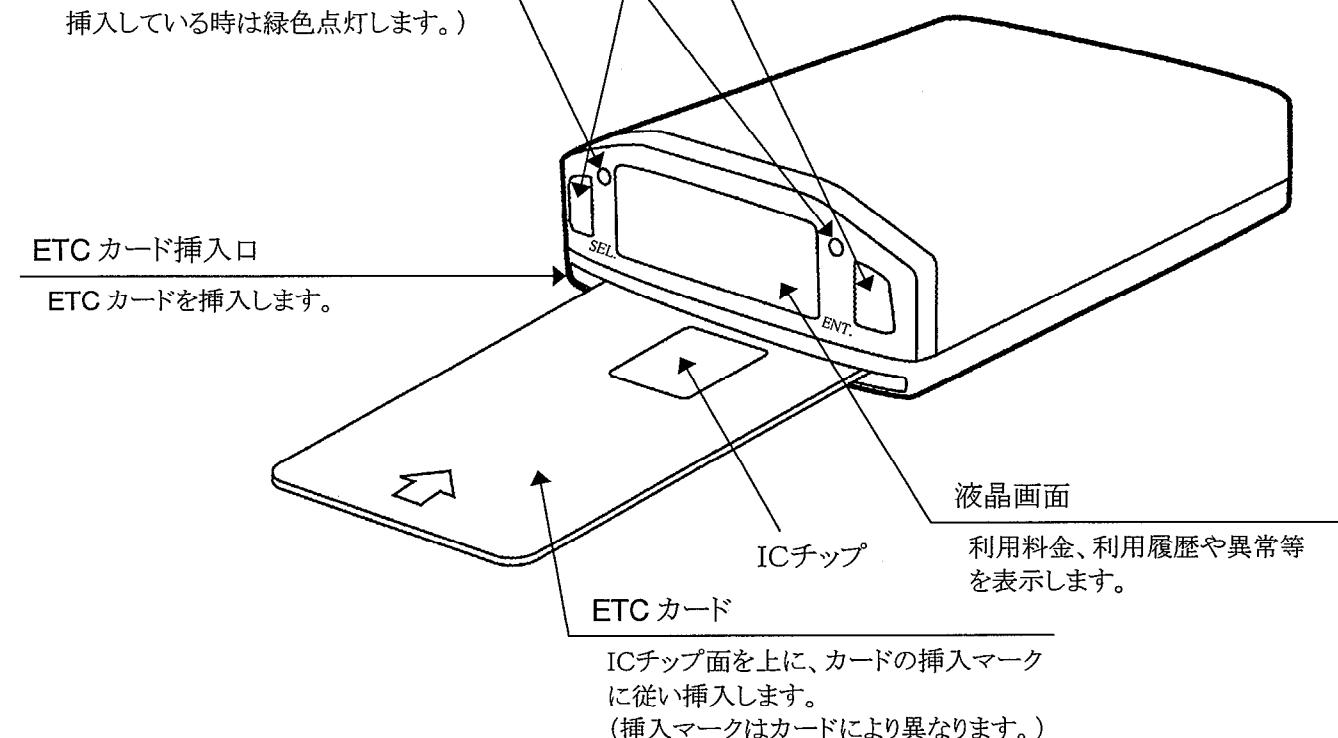
左 : ETC の利用可否を表します。(車載器が正常でかつ正しい ETC カードを挿入している時は緑色点灯します。)

操作ボタン

<利用履歴を確認します。>

SEL. : 確認したい日時の利用履歴を選択します。

ENT. : 料金を確認します。



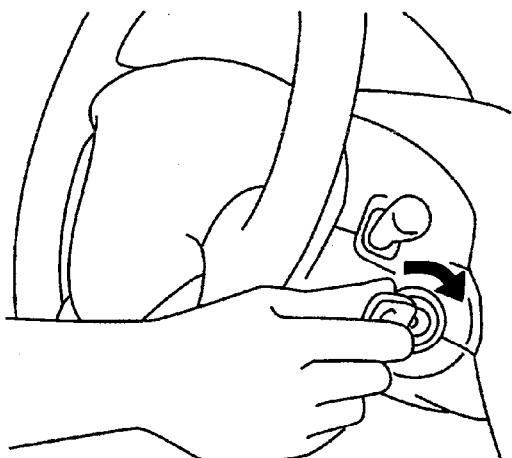
注意

- ETC カードの取扱については、ETC カード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
- ETC カードの盗難・紛失にはご注意ください。

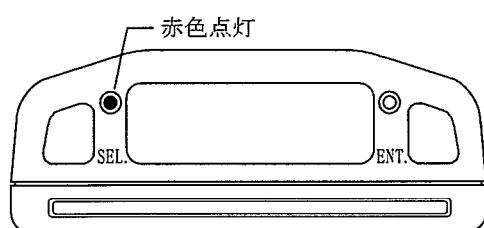
ETC カードの抜き差し

■ 乗車時の操作

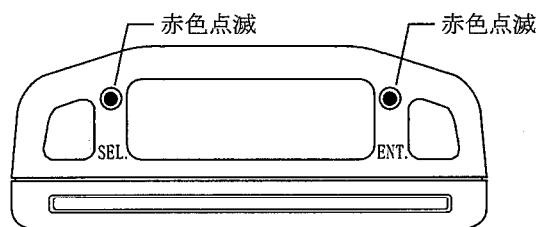
1. エンジンを始動します。



- (1) エンジンを始動すると ETC 車載器に電源が入ります。
(全ての表示部とランプが1秒間点灯し、「ピー」という音が鳴ります。)
- (2) ETC 車載器に電源が入ると、ETC 車載器のチェックが行われます。

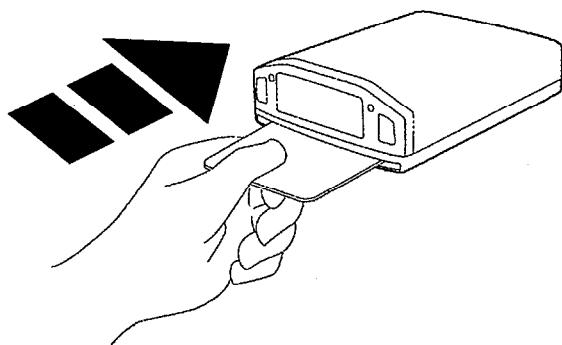


- (3) 正常な場合
左側のランプが赤色点灯します。



- (4) 異常な場合
ETC 車載器に異常がある場合、左右のランプが赤色点滅し「ピ一一一」という音が鳴ります。

2. ETC 車載器に ETC カードを挿入します。



- (1) ETC カードを挿入します。

アドバイス
ETC カードはICチップ面を上に挿入してください。

- (2) 自動的に、ETC カードのチェックが始まります。

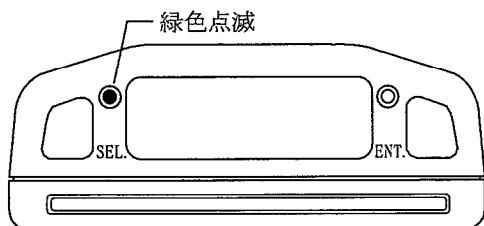
⚠ 警告

走行中運転者は ETC カードの抜き差しは行わないでください。安全な走行が損なわれ、交通事故の原因となります。

⚠ 注意

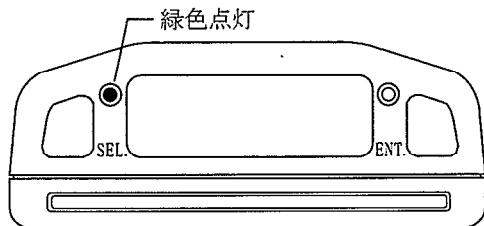
車載器異常が発生した場合は、一旦エンジンを停止して、再度エンジンを始動してください。それでも車載器異常を表示する場合は、お取付けになった取付店にご相談ください。

ETC カードの抜き差し

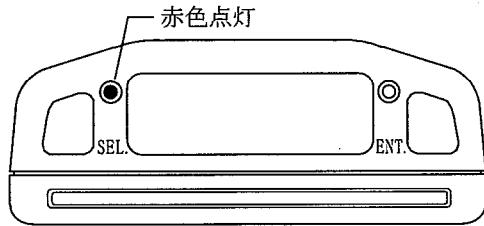


(3) 正常な場合

- ETC カードをチェックしている間、左側のランプが緑色点滅します。



- ETC 車載器、カードともに正常な場合は、「ピッ」という音が鳴り、左側のランプが緑色点灯します。

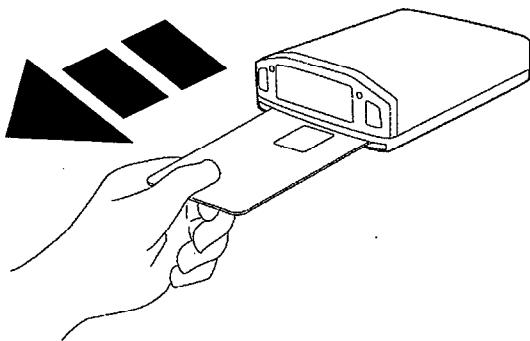


(4) 異常な場合

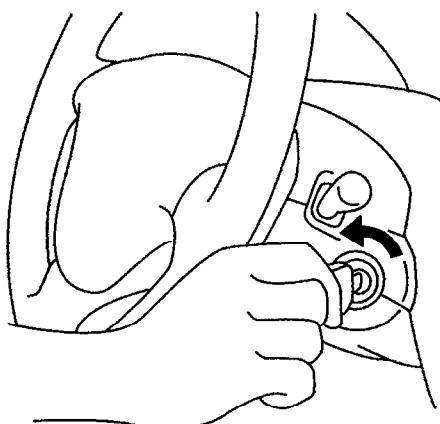
- カード異常の場合には、「ピー」という音が鳴り、左側のランプが赤色点灯します。

■ 降車時の操作

1. 車を停車し、ETC 車載器から ETC カードを抜き取ります。



2. エンジンを停止します。



アドバイス

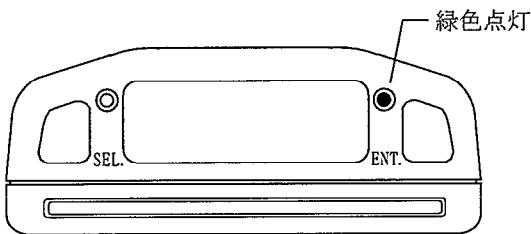
ETC カードを挿入した状態でエンジンを停止した場合、「ピーーーーー」とカード抜き忘れの警報音が鳴ります。

⚠ 注意

- カード異常が発生した場合は、ICチップ面が汚れていないことを確認してください。再度カード異常が発生した場合は、ETC カード発行会社にお問い合わせください。
- ETC カードを放置して車から離れないでください。ETC カードが盗難にあうおそれがあります。

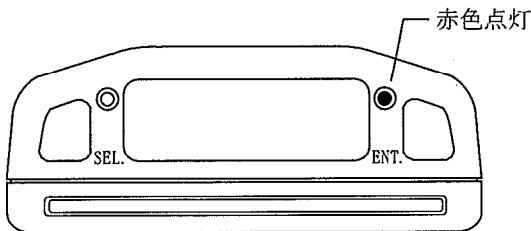
ETC 車載器の表示とメッセージ

■ ETC ゲート(入口・検札用)を通過したとき



(1) 正常な場合

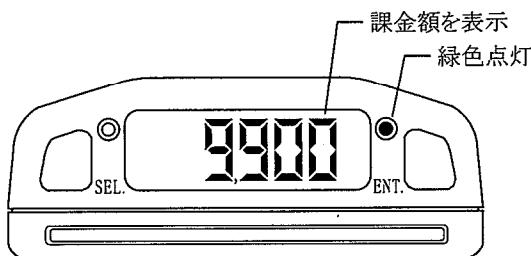
- ・「ピッ」と音が鳴り、右側のランプが緑色点灯します。



(2) 異常な場合

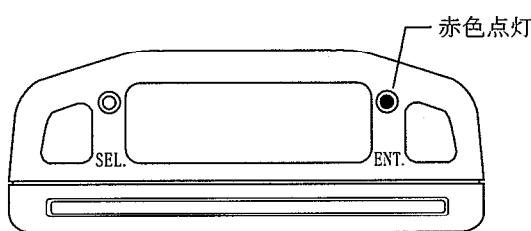
- ・「ピー」と音が鳴り、右側のランプが赤色点灯します。
(この場合、開閉バーが開かないことがあります。)

■ ETC ゲート(精算用)を通過したとき



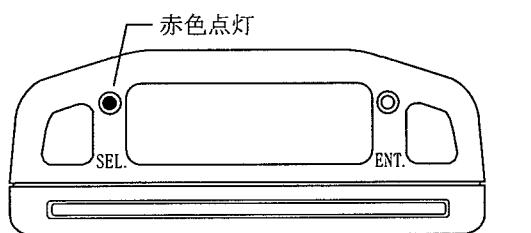
(1) 正常な場合

- ・精算処理が終了したら、「ピッ」と音が鳴り、右側のランプが緑色点灯します。



(2) 異常な場合

- ・精算処理に失敗したら、「ピー」と音が鳴り、右側のランプが赤色点灯します。
(この場合、開閉バーが開かないことがあります。)



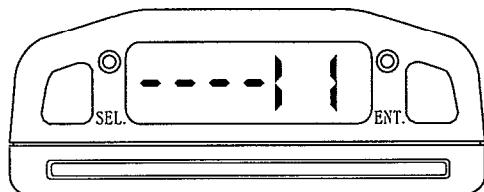
- ・ETCカードに料金を記録できなかったときは、「ピー」と音が鳴り、左側のランプが赤色点灯します。
(この場合、ETCカードに利用履歴が記録されません。)

⚠ 注意

- ・ETC車載器の右側のランプ点灯中は、ETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- ・走行中には、ETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- ・ETCゲート出口は、必ずETCゲート入口で使用したETCカードで通過してください。

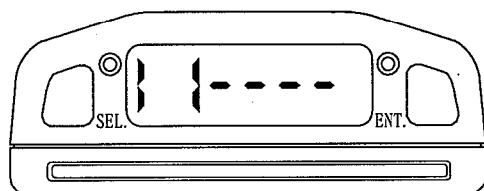
ETC 車載器の表示とメッセージ

■ ETC ゲート予告アンテナを通過したとき



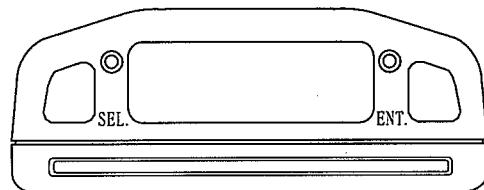
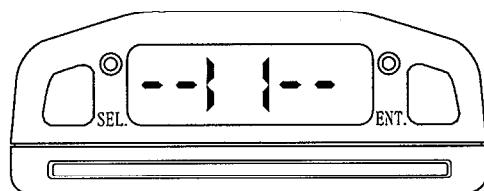
(1) 正常な場合

- ・「ピップ」という音が鳴り、右側のランプが緑色点灯します。



(2) 異常な場合

- ・「ピー」という音が鳴り、右側のランプが赤色点灯します。



右側ランプ	液晶画面表示	通知内容
緑色点灯		ETC 車線通行可
		左側 ETC 車線 通行可
		中央 ETC 車線 通行可
		右側 ETC 車線 通行可
赤色点灯		有人車線に進入せよ
		左側有人車線に 進入せよ
		中央有人車線に 進入せよ
		右側有人車線に 進入せよ



アドバイス

- ・予告アンテナは道路側のシステムにより、ある場合とない場合があります。
- ・予告アンテナは料金所の手前に設置され、ETC 車載器と通信し、ETC 車線を利用できるかどうかを ETC 車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。

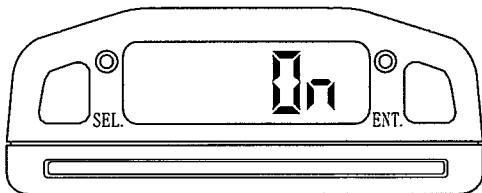
⚠ 注意

- ・ETC 車載器の右側の緑ランプが点灯中は、ETC カードを抜かないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- ・走行中には、ETC 車載器から ETC カードの抜き差しをしないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- ・ETC ゲート出口では、必ず ETC ゲート入口で使用した ETC カードで通過してください。

ブザー音の設定を行なう

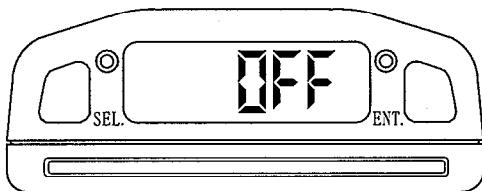
ブザー音 ON/OFF の設定を行ないます。

1. 『ENT.』を押します。



現在の設定が表示されます。
(左の例ではブザー音ONです。)

2. ブザー音設定表示中に『ENT.』を押すことにより、ON/OFF の切替えが出来ます。



3秒間ボタン操作がない場合、液晶画面の表示が消えます。

⚠ 警告

走行中運転者はブザー音の設定を行なわないでください。安全運転を損ない交通事故の原因となります。

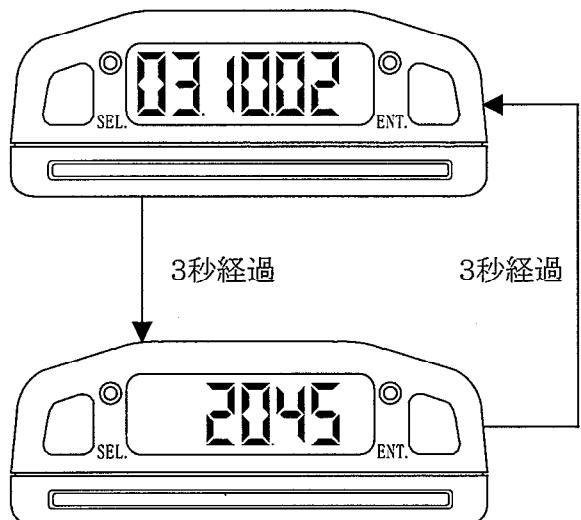
⚠ 注意

- 料金所(ETC ゲート)付近ではブザー音の設定を行なわないでください。道路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。
- ETC 車載器前面の『ENT.』ボタンは軽く押してください。強く押すと ETC 車載器の取付け角度が変わり、道路側アンテナと正常な通信が出来なくなる可能性があります。

利用履歴情報を確認する

ETC カードを挿入し、ETC 車載器前面のボタン『SEL.』『ENT.』を押して、液晶画面で利用履歴を確認します。

1. 『SEL.』を押します。



利用した日時を表示します。

年月日を3秒間表示した後、時刻を表示します。
時刻を3秒間表示すると、年月日の表示に戻ります。
(左の例は、2003年10月2日20時45分です。)

ボタン操作が無ければ、同じ日時の表示を3回繰り返します。

表示中に再度『SEL.』を押すことにより、1件前の利用履歴を確認することができます。

3回目の表示終了後、履歴確認は自動的に終了となります。

2. 1. で日時を表示中に『ENT.』を押します。



利用料金を表示します。

利用料金の表示は10秒間です。
(左の例は、9900円です。)

3. 必要に応じて1→2の操作を繰り返し、目的の利用履歴情報を呼び出します。

⚠ 警告

走行中運転者は利用履歴確認を行わないでください。安全走行を損ない交通事故の原因となります。

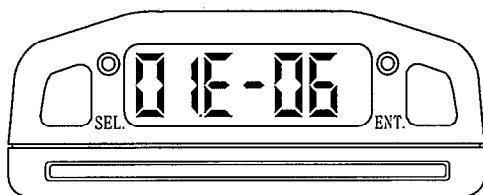
⚠ 注意

- 料金所(ETC ゲート)付近では、利用履歴確認を行わないでください。道路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。
- ETC 車載器前面の『SEL.』『ENT.』ボタンは、軽く押してください。強く押すと ETC 車載器の取付け角度が変わり道路側アンテナと正常な通信が出来なくなる可能性があります。

エラーコードを確認する

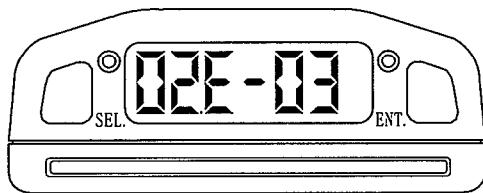
発生した 10 件分(最新のものを含む)のエラーコードを表示します。本操作時は、車載器から ETC カードを抜いてください。

1. 『SEL.』を押します。



1件目のエラーコードが表示されます。
(左の例では、エラーコード=06)

2. エラーコード表示中に、再度『SEL.』を押します。



1件前のエラーコードを表示します。
(左の例では、エラーコード=03)

エラーコードの内容については、下表をご参照ください。

コード	エラー内容	コード	エラー内容
01	カード未挿入での ETC ご利用	06	車載器情報異常
02	カードアクセス異常1	07	通信異常1
03	カードアクセス異常2	81	通信異常2
04	車載器故障	82	初期値異常1
05	カードアクセス異常3	83	初期値異常2

⚠ 警告

走行中運転者はエラーコードの確認を行なわないでください。安全運転を損ない交通事故の原因となります。

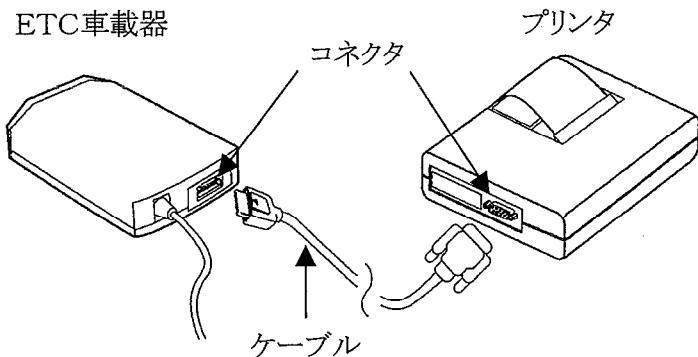
⚠ 注意

- 料金所(ETC ゲート)付近ではエラーコードの確認を行なわないでください。ETC カードが抜かれている状態では、道路側アンテナと通信が出来ません。
- ETC 車載器前面の『SEL.』ボタンは軽く押してください。強く押すと ETC 車載器の取付け角度が変わり、道路側アンテナと正常な通信が出来なくなる可能性があります。

利用明細を印刷する(オプション)

■ ETCご利用の前に

1. ETC車載器後部とプリンタのコネクタにケーブルを接続します。
(プリンタ及びケーブルは別売です。)

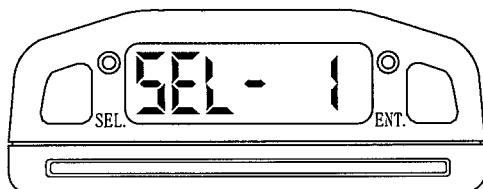


アドバイス

ケーブルはETC車載器とプリンタのコネクタにそれぞれしっかりと接続してください。しっかりと接続していないと印刷出来ないことがあります。

2. プリンタモードの設定を行ないます。
(本設定を行なう際には、ETCカードを挿入しないでください。)

(1)『ENT.』を3秒以上押し続けます。

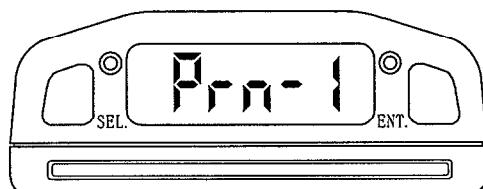


「SEL-1」と表示します。

(2)『SEL.』を押して「SEL-2」を表示させます。



(3)『ENT.』を押します。



現在のプリンタモードを表示します。
(図の場合はプリンタモード1)

(4)接続するプリンタに対応したプリンタモードが表示されるまで『SEL.』を押し、『ENT.』を押します。
(プリンタとプリンタモードの対応については、下表をご参照ください)

プリンタモード	対応機種
Prn-1	セイコーインスツルメンツ製サーマルプリンタ DPU-201GS/DPU-H245AS
Prn-2	矢崎総業製 ETCマルチプリンタIV-SFE
Prn-3	このモードは使用しません
PC	このモードは使用しません

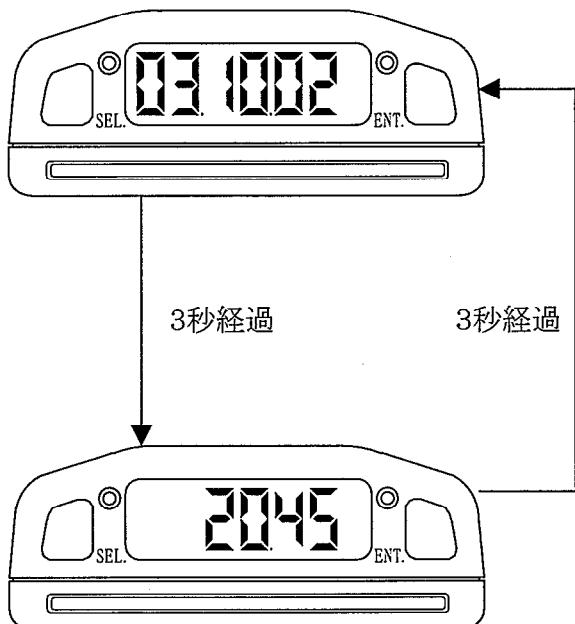
* 上記以外のプリンタは使用できません。

利用明細を印刷する(オプション)

■ 利用明細の印刷

ETC カードを挿入し、ETC 車載器前面のボタン『SEL.』『ENT.』を押して、利用明細を印刷します。

1. 『SEL.』を押します。



利用した日時を表示します。

年月日を3秒間表示した後、時刻を表示します。
時刻を3秒間表示すると、年月日の表示に戻ります。
(左の例は、2003年10月2日20時45分です。)

ボタン操作が無ければ、同じ日時の表示を3回繰り返します。

表示中に再度『SEL.』を押すことにより、1件前の利用履歴を確認することができます。
印刷したい通行履歴が表示されるまで『SEL.』を押してください。

3回目の表示終了後、履歴確認は自動的に終了となります。

2. 1. で日時を表示中に『ENT.』を押します。



利用料金を表示します。

利用料金の表示は10秒間です。
(左の例は、9900円です。)

3. 『ENT.』を押します。

印刷を開始します。
ボタンは利用料金表示中に押してください。

4. 必要に応じて1→2→3の操作を繰り返し、続けて印刷を行います。

印刷中もボタン操作は可能です。

⚠ 警告

走行中に運転者は利用明細印刷を行わないでください。安全走行を損ない交通事故の原因となります。

⚠ 注意

- 料金所(ETC ゲート)付近では、利用履歴確認、利用明細印刷や ETC カード抜き差しを行わないでください。道路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。
- ETC 車載器前面の『SEL.』『ENT.』ボタンは、軽く押してください。強く押すと ETC 車載器の取付け角度が変わり道路側アンテナと正常な通信が出来なくなる可能性があります。

利用明細を印刷する(オプション)

対応プリンタ

セイコーインスツルメンツ株式会社 サーマルプリンタ 型式:DPU-201GS/DPU-H245AS
ご使用時はプリンタの設定を次の様にしてください。

- データビット長 8ビット
- パリティの有無 有り
- パリティ 偶数
- ポーレート 9600bps

<印字例>

車種	表示
普通車	フツウシャ
大型車	オオガタシャ
特殊大型車	トクダイシャ
中型車	チュウガタシャ
軽自動車	ケイジドウシャ
軽車両	ケイシャリョウ

123456789012345678901234567	
ETC リヨウメイサイ	
9999年09月09日 ← 出口ゲートを利用した年月日	
09時09分09秒 ← 出口ゲートを利用した時刻	
イリグチ	999-99-999 ← 入口料金所の番号
テグチ	999-99-999 ← 出口料金所の番号
フツウシャ	¥ 123, 456 ← 利用料金

利用した車の種類 → フツウシャ

対応プリンタ

矢崎総業株式会社 ETC マルチプリンタ 型式:IV-SFE

<印字例>

御 利 用 書	
①	→ 01年07月25日 123456 ← ⑥ ETCゲート(精算用)の通過時刻(年月日)
②	→ 高速料金 1300円 ← ② 利用料金
③	→ 入口料金所番号 12345 ← ③ 入口料金所の番号
④	→ 出口料金所番号 98765 ← ④ 出口料金所の番号
⑤	→ ○○○○株式会社 TEL:0123-45-6789 FAX:0987-65-4321 0010A ← ⑦ 車両コード印字 (設定ソフトで設定した車両コード)

- ① ETCゲート(精算用)の通過時刻(年月日)
- ② 利用料金
- ③ 入口料金所の番号
- ④ 出口料金所の番号
- ⑤ 社名 (設定ソフトで設定された社名・電話番号等)
- ⑥ 車両コード印字 (設定ソフトで設定した車両コード)
- ⑦ ETCゲート(精算用)の通過時刻(分時)と「発行種別」
発行種別とは…A(正常印字)、B(再発行)、C(空印字(料金無し))
例) 13時45分、通常印字 → 「4513A」と印字

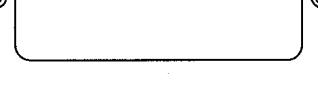
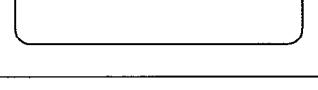


アドバイス

- 料金所通過後、通信エラーの場合には日付、高速料金、料金所番号が印字されません。
- ETCゲート通過時、割引によりマイナス料金が印字される事が有ります。
- 詳細についてはプリンタのカタログ・取扱説明書等をご覧ください。
- プリンタのご購入に関するお問い合わせは、弊社カスタマーセンター(☎ 0120-59-4831)にて承ります。

正常表示一覧

■ 正常時の表示内容一覧

タイミング	液晶画面及び左右ランプの表示	通知内容
電源投入直後	橙色点灯 ◎  ◎ 橙色点灯	自己診断中です
自己診断結果正常時	赤色点灯 ◎  ◎	カードが未挿入です
正常カード挿入時	緑色点灯 ◎  ◎	ETCをご利用いただけます
ETC ゲート(入口・検札用)を通過したとき	緑色点灯 ◎  ◎ 緑色点灯	通行できます
ETC ゲート(精算用)を通過したとき	緑色点灯 ◎  ◎ 緑色点灯	課金額は〇〇円です (左の例では 2000 円です)
利用履歴確認時 (利用日時の確認)	緑色点灯 ◎  ◎ ↓ 緑色点灯 ◎  ◎	利用日時は 20×年×月×日△時△分です (左の例では 2003 年 10 月 2 日 20 時 45 分です)
利用履歴の確認 (利用金額の確認)	緑色点灯 ◎  ◎	利用料金は〇〇円です (左の例では 9900 円です)

ETC 利用Q/A

Q 「ETC 専用」・「ETC／一般」の表示がない料金所では、どうすればいいの？

A 入口料金所に表示がない場合

⇒ 通行券を受け取り、出口料金所の「ETC／一般」・「一般」の表示のあるレーンで通行券と ETC カードをお渡しください。「ETC 専用」レーンは通行できません。

出口料金所に表示がない場合

(料金をお支払いいただく料金所)

⇒ 入口料金所で ETC レーンをご利用になった場合は、係員に ETC カードをお渡しください。

Q 利用証明書が必要な場合や障害者割引を受ける場合はどうするの？

A 通行料金をお支払いいただく料金所で「ETC／一般」又は「一般」の表示のあるレーンを通行のうえ、係員にお申し付けください。

※ 入口料金所では、「ETC 専用」又は「ETC／一般」の表示のあるレーンでのノンストップ通行が可能です。なお、入口料金所で通行料金をお支払いいただく場合は、ノンストップ通行はできません。(前述の「通行料金をお支払いいただく料金所」と同じ取扱いとなります)

Q 料金所で何らかの障害があったらどうするの？

A 入口料金所でエラーが発生した場合は、通行券を発券しますので、出口料金所の「ETC／一般」又は「一般」の表示のあるレーンで通行券と ETC カードをお渡しください。通行料金をお支払いいただく料金所でエラーが発生した場合は、料金所事務室でお支払の手続きをお願いすることができます。料金所の指示に従ってください。

※ 開閉バーが開かなかった場合も、お車はバックさせないでください。危険です。

※ 何らかの理由で開閉バーが開かない場合があります。料金所では十分に減速し、必ず開閉バーが開いたことを確認してから通行してください。

Q ETC は使えるけど、現金やハイウェイカードなど違う支払手段で払いたい場合はどうしたらいいの？

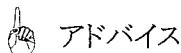
A 車載器に ETC カードが差し込まれていると、ETC での課金となりますので、あらかじめ ETC カードを車載器から抜き取ってください。(入口料金所で、通行券を受け取り、通行料金をお支払いいただく料金所で、通行券とともに支払いください。)

※ 「ETC 専用」のレーンはご利用いただけません。

※ 車載器からカードを抜かない場合、自動的に ETC 車として取扱われる場合があります。必ず車載器から ETC カードを抜いてください。

Q 車載器を取付けている車を買い換えたけれど、どうしたらいいの？

A 車載器を取付けた車両のナンバープレート(自動車検査証に記載されている自動車登録番号及び車両番号)が変更になった場合や、車載器を他の車両に付け替えた場合は、新たにセットアップが必要になります。お買上げ店でご相談ください。



アドバイス

詳しくは日本道路公団の ETC システム利用規程や ETC システム利用規程実施細則等をご参照ください。

保証書とアフターサービス

保証規定(よくお読みください)

1. 保証期間内であっても次のような場合には有償交換となります。
 - (イ) 本保証書のご提示がない場合。
 - (ロ) お取付年月日、販売店の記入がない場合、又は字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 製品に製造番号が添付されていない場合、又は保証書に明記されている管理番号と製品の管理番号が一致しない場合。
 - (ニ) お買い上げ後の輸送、移動時の落下など取り扱いが不適切なため生じた故障及び損傷。
 - (ホ) 使用上の誤り、及び対象製品の分解、改造、部品交換、調整、取り外しをされた場合。
 - (ヘ) 地震、落雷、風水害などの天災、火災や異常電圧及び交通事故による故障及び損傷。
 - (ト) 接続している他の機器、及び不適当なカードの使用に起因して本製品に生じた故障及び損傷。
 2. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
 3. 本保証書を紛失した場合は、再発行いたしませんので大切に保管ください。
- ※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて有無償での交換をお約束するものです。この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理・交換などにつきご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

三菱重工 ETC 車載器保証書

お客様へ

このたびお買い求め頂きました ETC 車載器について、お取付日から起算して1ヶ年以内に製造上に起因する故障が生じた場合、無償で修理又は交換致します。

保証期間内でも有償となる場合がありますので、上記の保証規定をよくお読みください。

型番		管理番号	
車両番号			
取付日	年 月 日	保証期間	お取付日より 1ヶ年
お客様	フリガナ お名前	様	
	TEL ()		
	〒 ご住所		
取扱店	住所・店名		
	TEL ()		