



Electronic Toll Collection System

ETC 車載器

取扱説明書（お客様用）

型式 MOBE-200(アンテナ車内設置タイプ)／201(アンテナ車外設置タイプ)



ETC 車載器をお買上げいただき、ありがとうございました。
正しく安全にお使いいただくためにこの取扱説明書をよくお読みください。
本書は、いつでも見られるように車の中に保管してください。

お取扱店様へ
この取扱説明書は、必ずお客様へお渡しください。

目 次

安全にお使いいただくために	2	利用履歴情報を確認する	12
ETC(Electronic Toll Collection)とは	4	利用明細を印刷する(オプション)	13
ETC 車載器の各部の名称と機能	5	■ ETC ご利用の前に	13
ETC カードの抜き差し	6	■ 利用明細の印刷	14
■ 乗車時の操作	6	通知内容一覧	16
■ 降車時の操作	7	■ 正常時の通知内容一覧	16
ETC 車載器の表示とメッセージ	8	■ 異常時の通知内容一覧	16
■ ETC ゲート(入口・検札用)を通過したとき	8	エラーコードを確認する	17
■ ETC ゲート(精算用)を通過したとき	8	■ エラーコード内容一覧	18
■ ETC ゲート予告アンテナを通過したとき	9	ETC 利用Q/A	19
音量の調節を行なう	10	保証書とアフターサービス	20
音声モードの設定を行なう	11		

安全にお使いいただくために

ETC 車載器は、正しく取り扱うことにより安全にお使いいただけます。まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながる場合があります。このような事故を防ぐために、記載された注意事項を良くお読みになり、必ずお守りください。

この ETC 車載器は、「ETC システム利用規程」(日本道路公団)、「ETC カード利用規約」(ETC カード発行者)に従った利用を前提としたものです。また、この取扱説明書にある警告、注意などについては当社が予見できる範囲のものであり、全てではありません。

不適切な操作、改造、取扱いを行った場合、正常な動作を行わないことがあります。この場合、当社は一切の責任を負いません。

この取扱説明書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

	警告	この表示を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
	注意	この表示の注意事項を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
	アドバイス	より安全、快適にご使用いただく上で知っておいていただきたいことを記載しています。
	禁止	してはならないことを示します。具体的な内容は、絵や文章で示します。

警告

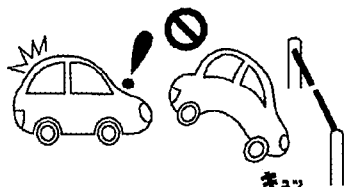
走行中は操作しない

- 走行中のボタン操作、ETC カードの抜き差しは危険です。車載器の操作は、必ず車両を安全な場所に停車してから行ってください。



料金所を通過するときは、安全な速度(*1)で走行する

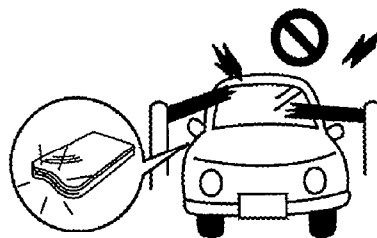
- 料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車との接触に注意してください。
- 危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。



*1: 日本道路公団「ETC ご利用の手引」では、時速 20km/h 以下を目安としています。

開閉バー(*2)の開閉を確認して料金所を通過する

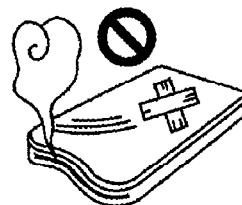
- 料金所では前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。
- ETC カードの差し忘れなどにより開閉バーが開かず、車両と開閉バーが接触することがあります。



*2: 本取扱説明書4ページ「ETC とは」参照

故障や異常状態で車載器を使用しない

- 音が出ない、煙が出る、変な匂いがするなどの異常な状態でのご使用は、開閉バーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。お買上げ店にご相談ください。
- 料金所で正常な動作をしなかった場合は、直ちに使用を中止し、お買上げ店にご相談ください。



安全にお使いいただくために

注意

- ☆ 有効期限が経過している ETC カードや無効となった ETC カード、変形したカード、分解、改造したカードは使用しないでください。
 - これらのカードを挿入した場合、ETC をご利用できません。
 - 変形したカードを挿入した場合、ETC 車載器から排出できなくなることがあります。
- ☆ ETC カードを正しく差し込んで、正常に動作するか確認してください。
 - ETC カードの差し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
 - ETC を利用する場合は、必ず、走行する前に ETC カードを差し込み、動作確認してください。(※3)
- ☆ アナウンス(もしくはブザー)の音量は、運転中に必ず聞こえる範囲で設定してください。(※4)
 - 通知内容が聞こえないために正常・異常が判らず、事故を起こす可能性があります。
- ☆ 走行中に ETC カードの抜き差しを行わないでください。
 - 脇見運転となり、危険です。
 - 料金所付近で抜き差しを行った場合、開閉バーが開かず、接触事故の原因になることがあります。
 - ETC 車線が無い場合や、開閉バーが開かない場合は、料金所の収受員の指示に従ってください。
 - ETC カード書込み中に抜き差しを行うと、故障したり、ETC カードが破壊されることがあります。
- ☆ ETC 車載器、ケーブル、アンテナの分解、改造、損傷をしないでください。
 - 車載器の機能が損なわれた場合、人身事故や物的損害の原因になります。
 - 分解、改造、損傷の内容によっては修理をお断りすることがあります。
- ☆ フロントガラスが、熱線反射ガラスや熱線入りガラスなど電波を通し難い材質の場合には、MOBE-201(アンテナ車外設置タイプ)をご利用ください。
- ☆ 車載器アンテナユニットの上に物を置かないでください。
 - 道路側アンテナとの通信が遮断され、開閉バーが開かなくなる可能性があります。
 - 車載器アンテナユニットには塗装をしないでください。
 - 車載器アンテナユニット上の氷雪は、使用前に取り除いてください。(MOBE-201 の場合)
- ☆ 車載器アンテナユニットを移動させる際は、事前に取付店にご相談ください。
- ☆ ETC 車載器の内部に異物や水分、揮発性液体を入れないでください。
 - 火災、故障、感電の原因になります。
 - ETC カードに付着した異物や水分、揮発性液体が入らないようにしてください。
 - 濡れた手で ETC 車載器に触れないでください。
- ☆ ETC 車載器(アンテナユニット及びケーブル部を含む)や ETC カードに衝撃や無理な力をかけないでください。
 - 故障の原因になります。
 - 飛んできた石等でアンテナユニットが受傷したときは、取付店で点検してください。(MOBE-201 の場合)
- ☆ ETC 車載器には対応機器以外の外部機器を接続しないでください。
 - 誤作動・故障の原因となる可能性があります。

※3: 本取扱説明書6ページ「ETC カードの抜き差し」参照

※4: 本取扱説明書10ページ「音量の調節を行なう」参照

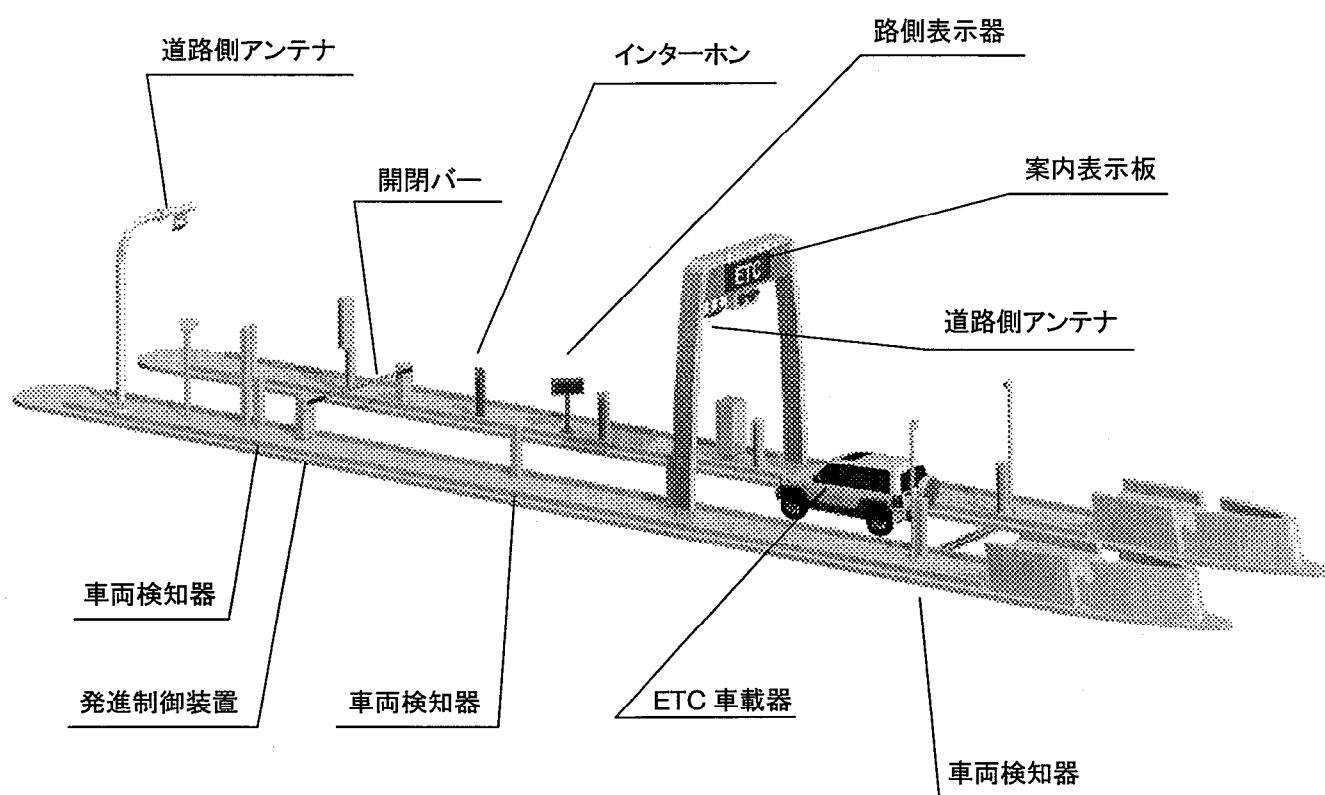
お願い

- ☆ ETC 車載器に貼ってあるシールは剥がさないでください。
 - ETC 車載器は、電波法の基準に適合しています。製品に貼り付けられているシールはその証明ですので剥がさないでください。
 - シールが剥がされた場合、本製品に対する保証が出来ない場合があります。
- ☆ 汚れたときは乾いた布で拭いてください。汚れがひどいときには中性洗剤を薄めた液で拭き取り、乾いた布で仕上げてください。

ETC(Electronic Toll Collection)とは

高速道路の利用時に料金所(入口、出口)、検札所の通過をスムーズに行うために自動で料金を精算するシステムです。

道路側アンテナと ETC 車載器との間で無線通信を行い、利用料金はお客様が登録した銀行口座から後日引き落とされます。



ETC ゲート 例



アドバイス

料金所入口で ETC を利用した場合、出口に ETC 車線が無いときは、料金所の収受員に ETC カードを抜いてお渡しください。精算ができます。



注意

- 料金所(ETC ゲート)を通過するときは十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認してから通行してください。
- 開閉バーが開かない場合は料金所収受員の指示に従ってください。

ETC 車載器の各部の名称と機能

LED

右：ETC 車載器と道路側アンテナとの通信結果を表します。

左：ETC 車載器の利用可否を表します。

ボイス・スピーカー

利用料金、利用履歴や異常等を、アナウンスもしくはブザーにて通知します。

イジェクトボタン

ETC カードを排出します。

ETC カードスロット

ETC カードを挿入します。

ICチップ

ETC カード

ICチップ面を上、カードの挿入マークに従い挿入します。
(挿入マークはカードにより異なります。)

操作ボタン

<利用履歴の確認、音量調節をします。>

SEL : 利用履歴を確認します。

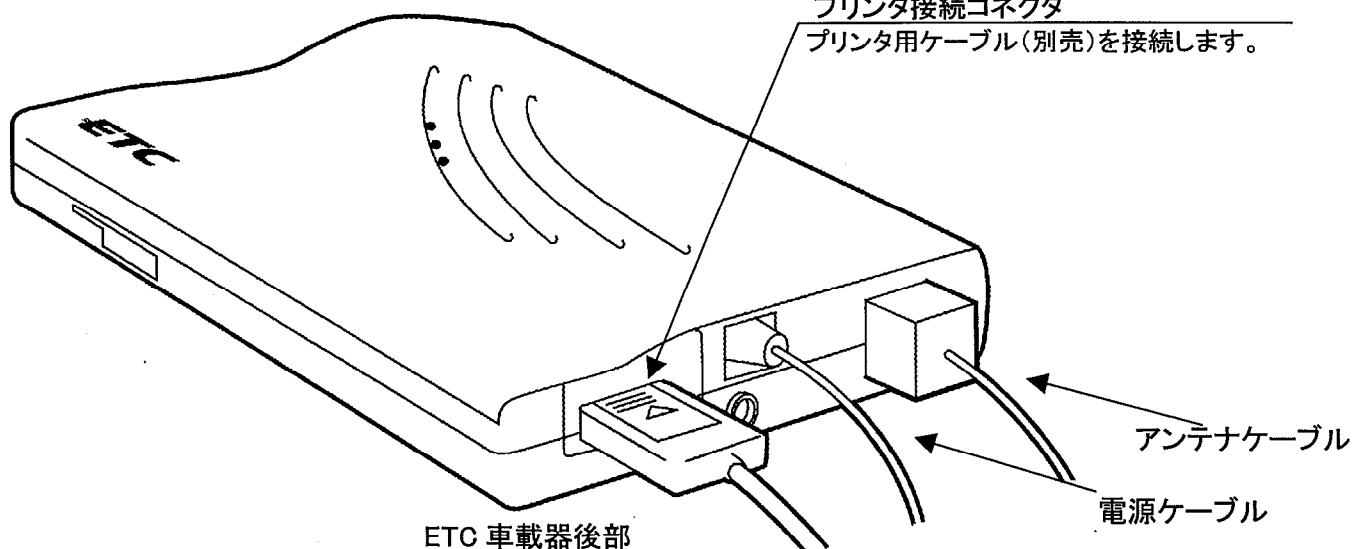
ENT : 音量調整をします。

アンテナユニット

道路側アンテナと通信しやすい位置に設置します。

プリンタ接続コネクタ

プリンタ用ケーブル(別売)を接続します。



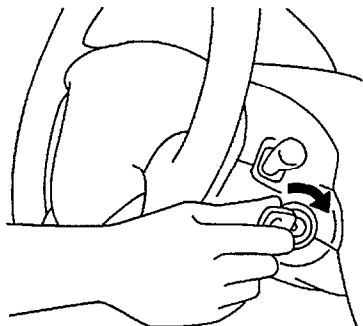
注意

- ETC カードの取扱については、ETC カード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
- ETC カードの盗難・紛失にはご注意ください。

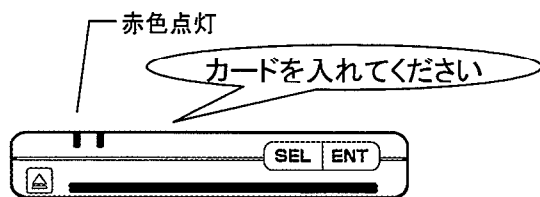
ETC カードの抜き差し

■ 乗車時の操作

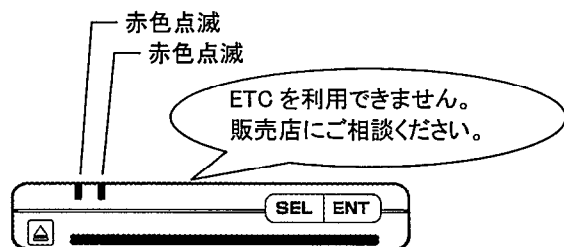
1. エンジンを開始します。



- (1) エンジンを開始すると ETC 車載器に電源が入り、自己診断が行われます。この間、左右の LED が橙色点灯して、「ピー(1秒間)」という音がします。

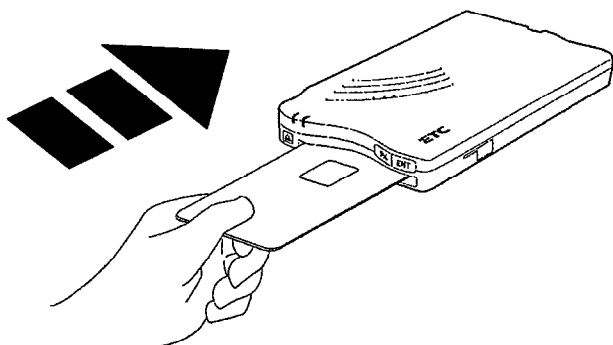


- (2) **正常な場合**
LED(左)が赤色点灯し、「カードを入れてください」というアナウンスが流れます。
【ブザーモードでは、「ビー(1秒間)」という音がします。】



- 異常な場合**
ETC 車載器に異常がある場合、左右の LED が赤色点滅し、「ETC を利用できません。販売店にご相談ください。」というアナウンスが流れます。

2. ETC 車載器に ETC カードを挿入します。



- (1) ETC カードを挿入します。



アドバイス

ETC カードはICチップ面を上に入挿してください。

- (2) 「ピンポン」の音と共に LED(左)が緑色点滅します。
- (3) (自動的に)ETC カードのチェックが始まります。
チェックには数秒かかります。



警告

走行中運転者は ETC カードの抜き差しは行わないでください。安全な走行が損なわれ、交通事故の原因となります。



注意

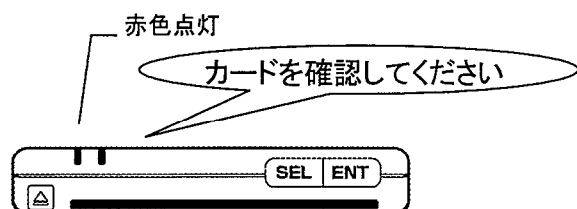
- 車載器異常が発生した場合は、一旦エンジンを停止して、再度エンジンを始動してください。それでも車載器異常を表示する場合は、お取付けになった取付店にご相談ください。
- 変形したカードを挿入しないでください。ETC 車載器から排出できなくなることがあります。

ETC カードの抜き差し



(4) 正常な場合

- ETC 車載器、カードともに正常な場合は、「カードを確認しました」というアナウンスが流れ、LED(左)が緑色点灯します。
【ブザーモードでは、「ビッ」という音がします。】

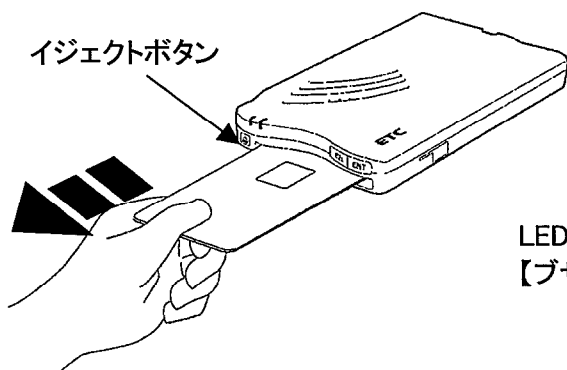


異常な場合

- カード異常の場合には、「カードを確認してください」というアナウンスが流れ、LED(左)が赤色点灯します。
【ブザーモードでは、「ビー(1秒間)」という音がします。】

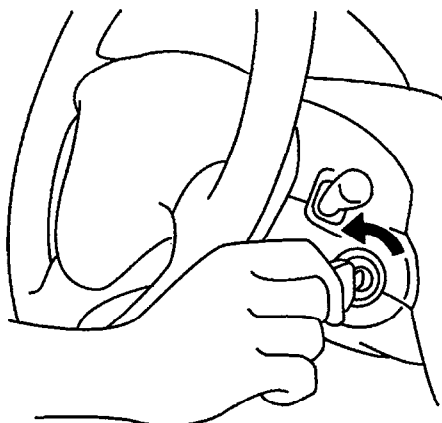
■ 降車時の操作

- 車を停車し、イジェクトボタンを押してから、ETC カードを抜き取ります。



LED(左)が赤色点灯し、「プププッ」という音がします。
【ブザーモードでは、「ビー(1秒間)」という音がします。】

- エンジンを停止します。



アドバイス

ETC カードを挿入した状態でエンジンを停止した場合、「ピー————」とカード抜き忘れの警報音が鳴ります。

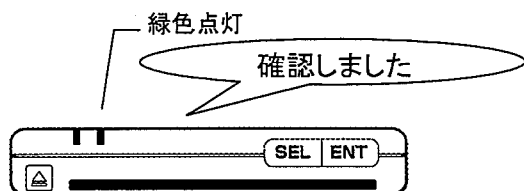


注意

- カード異常が発生した場合は、ICチップ面が汚れていないことを確認してください。再度カード異常が発生した場合は、ETC カード発行会社にお問い合わせください。
- ETC カードの盗難・紛失にはご注意ください。

ETC 車載器の表示とメッセージ

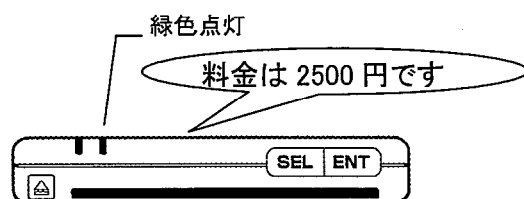
■ ETC ゲート(入口・検札用)を通過したとき



「確認しました」というアナウンスが流れ、LED(右)が緑色点灯します。

【ブザーモードでは、「ビッ」という音がします。】

■ ETC ゲート(出口・精算用)を通過したとき



精算処理が終了したら、課金額がアナウンスされ、LED(右)が緑色点灯します。(左の例では、課金額は 2500 円です。)

0円課金の場合は、「料金はゼロです」とアナウンスします。

割引サービスの場合は、「料金はゼロです。確認しました。」のアナウンスにつづき、返金額をアナウンスします。(－500円課金の場合、「500円です」と返金額をアナウンスします。)

【ブザーモードでは、「ビッ」という音がします。】

⚠ 警告

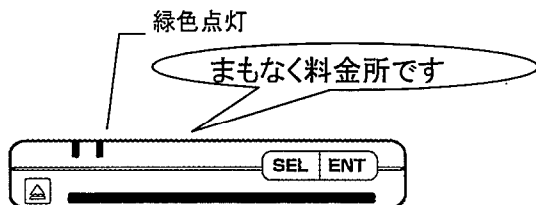
- 料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車との接触に注意してください。
- 危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。
- 料金所では、前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。
- ETC カードの差し忘れなどにより開閉バーが開かず、車両と開閉バーが接触することがあります。

⚠ 注意

- ETC 車載器の LED(右)点灯中は、ETC カードを抜かないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- 走行中には、ETC 車載器から ETC カードの抜き差しをしないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- ETC ゲート出口は、必ず ETC ゲート入口で使用した ETC カードで通過してください。

ETC 車載器の表示とメッセージ

■ ETC ゲート予告アンテナを通過したとき



正常な場合

- ・LED(右)が緑色点灯し、「まもなく料金所です」とアナウンスします。
【ブザーモードでは、「ビッ」という音がします。】



異常な場合

- ・LED(右)が赤色点灯し、「ETC を利用できません。係員のいる車線にお進みください。」とアナウンスします。
【ブザーモードでは、「ビー(1秒間)」という音がします。】

通知内容			備考
右側 LED	アナウンス (ボイスモード)	ブザー (ブザーモード)	
緑色点灯	まもなく料金所です	ビッ	
赤色点灯	ETC を利用できません。 (係員のいる車線にお進みください。) * 4	ビー(1 秒間)	係員のいる車線に お進みください

* 4 ()内のメッセージは、アナウンスされない場合があります。



アドバイス

- ・予告アンテナは道路側のシステムにより、ある場合とない場合があります。
- ・予告アンテナは料金所の手前に設置され、ETC 車載器と通信し、ETC 車線を利用できるかどうかを ETC 車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。



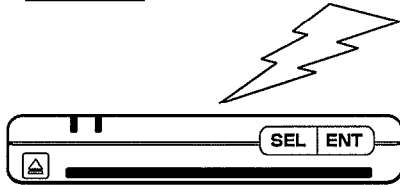
注意

- ・ETC 車載器の LED(右)緑色点灯中は、ETC カードを抜かないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- ・走行中には、ETC 車載器から ETC カードの抜き差しをしないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- ・ETC ゲート出口では、必ず ETC ゲート入口で使用した ETC カードで通過してください。

音量の調節を行なう

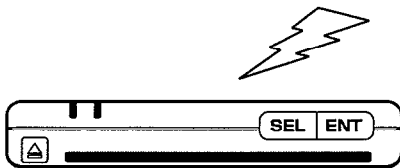
音量の調節を行ないます。

1. **ENT** を押します。



現在設定されている音量で「ビッ」とサンプル音が鳴ります。(出荷時は最大音量に設定されています。)

2. **ENT** を押します。



音量が 1 段階下がり、下がった後の音量でサンプル音が鳴ります。(調節前の段階で最小音量であった場合は、無音になります。)ETC をご利用の際は、必ずサンプル音の聞こえる範囲で設定してください。

3. 必要に応じて2. の操作を繰り返して目的の音量に調節します。
(全5段階の調節が可能です。)



アドバイス

音量調整以外のボタン操作(履歴確認・音声モード設定等)を行うと、音量設定は最大音量に戻ります。

警告

- 走行中運転者は音量の調節を行なわないでください。安全運転を損ない交通事故の原因となります。

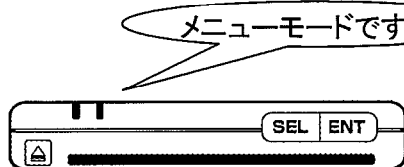
注意

- 料金所(ETC ゲート)付近では音量の調節を行なわないでください。道路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。
- アナウンス(もしくはブザー)の音量は、運転中に必ず聞こえる範囲で設定してください。また、車載器本体は、必ずアナウンス(もしくはブザー)の聞こえる場所に設置してください。通知内容が聞こえないために正常・異常が判らず、事故を起こす可能性があります。

音声モードの設定を行なう

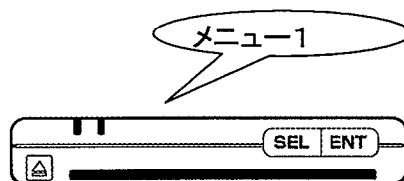
音声モード(ボイスモード／ブザーモード)の設定を行ないます。

1. **ENT** を3秒以上押し続けます。



「メニューモードです」とアナウンスします。

2. **SEL** を押します。



「メニュー1」とアナウンスします。

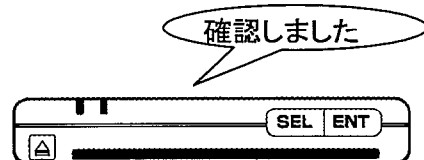
3. **ENT** を押します。

現在の音声モードが通知されます

- ・ボイスモードの場合:「確認しました」
- ・ブザーモードの場合:「ビッ」(ブザー音)

【ボイスモードに設定する場合】

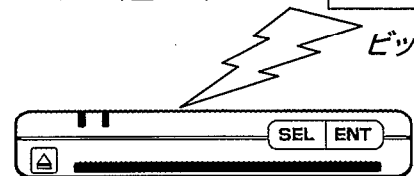
「確認しました」とアナウンスするまで **SEL** を押し、**ENT** を押します。



アナウンス後、3秒間ボタン操作がない場合、音声モードを変更せずにメニューモードを終了します。

【ブザーモードに設定する場合】

ブザー通知するまで **SEL** を押し、**ENT** を押します。



ブザー通知後、3秒間ボタン操作がない場合、音声モードを変更せずにメニューモードを終了します。

⚠ 警告

- ・走行中運転者は音声モードの設定を行なわないでください。安全運転を損ない交通事故の原因となります。

⚠ 注意

- ・料金所(ETCゲート)付近では音声モードの設定を行なわないでください。道路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。
- ・「プリンタモード4」には設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。誤って設定してしまった場合は、13ページの手順に従って、プリンタモード設定を1～3に変更してください。(出荷時は1に設定されています。)

利用履歴情報を確認する

ETC カードを挿入し、ETC 車載器前面のボタン **SEL** を押して、利用履歴を確認します。

1. **SEL** を押します。



利用年月日、時間、通行料金をアナウンスします。
(左の例では、2003 年 3 月 13 日 9 時 40 分 1200 円です。)

アナウンス中に再度 **SEL** を押すことにより、1 件前の利用履歴を確認することができます。

アナウンス後、3 秒間スイッチ入力が無ければ、履歴確認は自動的に終了となります。

2. 利用履歴アナウンス中に **SEL** を押します。



利用年月日、時間、通行料金をアナウンスします。
(左の例では、2003 年 3 月 1 日 16 時 00 分 5000 円です。)

3. 必要に応じて 2. の操作を繰り返し、目的の利用履歴情報を呼び出します。



アドバイス

利用履歴の保存件数は、ETC カードの種類により異なります。



警告

走行中運転者は利用履歴確認を行わないでください。安全走行を損ない交通事故の原因となります。



注意

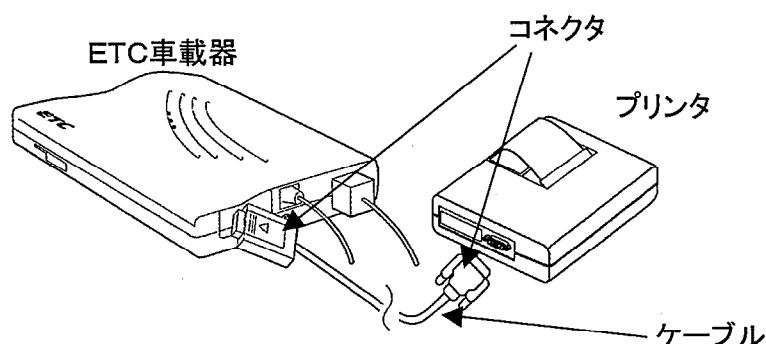
- 料金所(ETC ゲート)付近では、利用履歴確認を行わないでください。道路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。

利用明細を印刷する(オプション)

■ ETC ご利用の前に

1. ETC 車載器後部とプリンタのコネクタに専用ケーブルを接続します。

(プリンタ及びケーブルは別売です。)



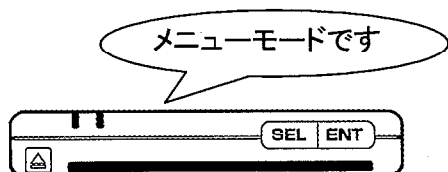
アドバイス

ケーブルは ETC 車載器とプリンタのコネクタにそれぞれしっかりと接続してください。しっかりと接続していないと印刷出来ないことがあります。

2. プリンタモードの設定を行ないます。

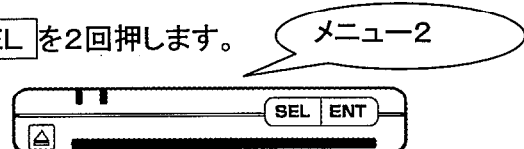
(本設定を行なう際には、ETC カードを挿入しないでください。)

- (1) **ENT** を3秒以上押し続けます。



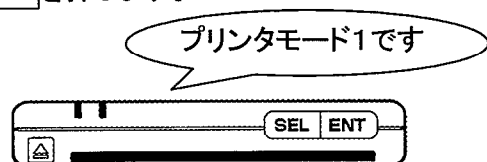
「メニューモードです」とアナウンスします。

- (2) **SEL** を2回押します。



「メニュー2」とアナウンスします。

- (3) **ENT** を押します。



現在のプリンタモードをアナウンスします。
(左の例ではプリンタモード1)

- (4) 接続するプリンタに対応したプリンタモードがアナウンスされるまで繰り返し **SEL** を押し、**ENT** を押します。(プリンタとプリンタモードの対応については、下表をご参照ください)

プリンタモード	対応機種
1	セイコーインスツルメンツ製サーマルプリンタ DPU-201GS/DPU-H245AS
2	矢崎総業製 ETC マルチプリンタIV-SFE
3	
4	このモードは使用しないでください

* 上記以外のプリンタは使用できません。



注意

- プリンタモード4には設定しないでください。ETC がご利用できなくなります。誤って設定してしまった場合は、本ページの手順に従って、プリンタモード設定を1～3に変更してください。(出荷時は1に設定されています。)
- 対応機種以外の外部機器を接続しないでください。誤作動・故障の原因となる可能性があります。

利用明細を印刷する(オプション)

■ 利用明細の印刷

ETC カードを挿入し、**SEL** **ENT** を押して、利用明細を印刷します。

1. **SEL** を押します。

利用年月日、時間、通行料金をアナウンスします。
(左の例では、2003 年 3 月 13 日 9 時 40 分 1200 円です。)



アナウンス中に再度 **SEL** を押すことにより、1 件前の利用履歴をアナウンスします。

印刷したい通行履歴がアナウンスされるまで、繰り返し **SEL** を押してください。

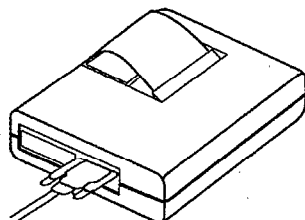
アナウンス後、3 秒間スイッチ入力がない場合は、履歴確認は自動的に終了となります。



アドバイス

利用履歴の保存件数は、ETC カードの種類により異なります。

2. 印刷したい利用履歴のアナウンス中、もしくはアナウンス終了後 3 秒以内に **ENT** を押します。



印刷を開始します。

3. 必要に応じて 1→2 の操作を繰り返し、続けて印刷を行います。

印刷中もボタン操作は可能です。



警告

走行中に運転者は利用明細印刷を行わないでください。安全走行を損ない交通事故の原因となります。



注意

• 料金所(ETC ゲート)付近では、利用履歴確認、利用明細印刷や ETC カード抜き差しを行わないでください。道路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。

利用明細を印刷する(オプション)

□ 対応プリンタ □

セイコーインスツルメンツ株式会社製 サーマルプリンタ 型式:DPU-201GS/DPU-H245AS
ご使用時はプリンタの設定を次の様にしてください。

- データビット長 8ビット
- パリティの有無 有り
- パリティ 偶数
- ボーレート 9600bps

<印字例>

車種	表示
普通車	フツウシャ
大型車	オオガタシャ
特殊大型車	トクダイシャ
中型車	チュウガタシャ
軽自動車	ケイジドウシャ
軽車両	ケイシャリョウ

利用した車の種類

123456789012345678901234567	
ETC リョウメイサイ	
2003年03月01日	← 出口ゲートを利用した年月日
16時00分10秒	← 出口ゲートを利用した時刻
入口ゲチ 999-99-999	← 入口料金所の番号
出口ゲチ 999-99-999	← 出口料金所の番号
フツウシャ ￥123,456-	← 利用料金

□ 対応プリンタ □

矢崎総業株式会社製 ETC マルチプリンタ 型式:IV-SFE

<印字例>

御 利 用 書		
① → 03 年 03 月 13 日	123456	⑥ ←
② → 高速料金	1300 円	
③ → 入口料金所番号	12345	
④ → 出口料金所番号	98765	
⑤ →	〇〇〇〇株式会社 TEL:0123-45-6789 FAX:0987-65-4321	
	0010A	⑦ ←

①ETC ゲート(精算用)の通過時刻(年月日)
②利用料金
③入口料金所の番号
④出口料金所の番号
⑤社名 (設定ソフトで設定された社名・電話番号等)
⑥車両コード印字 (設定ソフトで設定した車両コード)
⑦ETC ゲート(精算用)の通過時刻(分時)と「発行種別」
発行種別とは…A(正常印字)、B(再発行)、C(空印字(料金無し))
例) 13 時 45 分、通常印字 → 「4513A」と印字



アドバイス

- ・料金所通過後、通信エラーの場合には日付、高速料金、料金所番号が印字されません。
- ・ETC ゲート通過時、割引によりマイナス料金が印字される事があります。
- ・詳細についてはプリンタのカatalog・取扱説明書等をご覧ください。
- ・プリンタのご購入に関するお問い合わせは、弊社カスタマーセンター(☎ 0120-59-4831)にて承ります。

通知内容一覧

■ 正常時の通知内容一覧

タイミング	通知内容				備考
	左 LED	右 LED	アナウンス (ボイスモード)	ブザー (ブザーモード)	
電源投入直後	橙色点灯	橙色点灯	ピー	ピー	自己診断中です
自己診断結果正常時	赤色点灯	消灯	カードを入れてください。	ビー (1 秒間)	カードが未挿入です
正常カード挿入時	緑色点灯	消灯	ピンポーン	ピンポーン	カードは正常です
			カードを確認しました。	ビッ	
ETC ゲート(入口・検 札用)を通過したとき	—	緑色点灯	確認しました。	ビッ	通行できます
ETC ゲート(精算用)を 通過したとき	—	緑色点灯	料金は〇〇円です。	ビッ	課金額をアナウンスしま す
利用履歴確認時	—	—	20×年×月×日 △時△分 〇〇円です。	ビッ	利用履歴をアナウンスし ます

- * ETC ゲートは、保守や修理のため封鎖されることがあります。ご注意ください。
- * ETC ゲート通過時の通知内容については、8～9ページをご参照ください。
- * アナウンス(もしくはブザー)が聞こえる状態であることを確認してから、ETC をご利用ください。

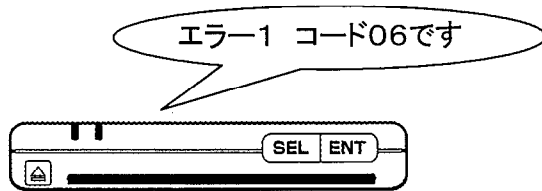
■ 異常時の通知内容一覧 (車載器が異常を認識した場合)

タイミング	通知内容				備考
	左 LED	右 LED	アナウンス (ボイスモード)	ブザー (ブザーモード)	
電源投入後 自己診断結果異常時 (未セットアップ時)	赤色点滅	消灯	ETC を利用できません。 販売店にご相談ください。	同左	車載器がセットアップされ ていません
電源投入後 自己診断結果異常時 (車載器異常時)	赤色点滅	赤色点滅	ETC を利用できません。 販売店にご相談ください。	同左	車載器に異常があります
カード異常検出時	赤色点灯	消灯	カードを確認してください。	ビー (1 秒間)	カード異常を検出しました
道路側のアンテナとの 通信失敗時	—	赤色点灯	—	—	(LED 表示がない場合も あります)
カード書込み失敗時	赤色点灯	—	エラーです。	ビー (1 秒間)	書込みエラーです
利用明細確認失敗時	赤色点灯	—	カードを確認してください。		カード異常を検出しました

エラーコードを確認する

発生した 10 件分(最新のものを含む)のエラーコードをアナウンスします。本操作時は、車載器から ETC カードを抜いてください。

1. **SEL** を押します。

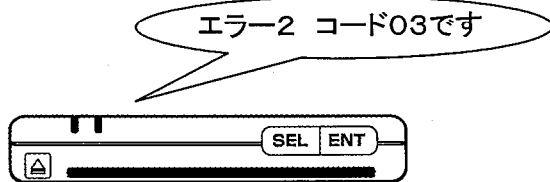


1件目のエラーコードがアナウンスされます。
(左の例では、1件目:エラーコード=06)

アナウンス中に再度 **SEL** を押すことにより、1件前のエラーコードを確認することができます。

アナウンス後、3秒間スイッチ入力がなければ、エラーコード確認は自動的に終了となります。

2. エラーコードアナウンス中に、再度 **SEL** を押します。



1件前のエラーコードをアナウンスします。
(左の例では、2件目:エラーコード=03)

3. 必要に応じて2. の操作を繰り返します。

エラーコードの内容については、次ページの一覧表をご参照ください。



警告

走行中運転者はエラーコードの確認を行なわないでください。安全運転を損ない交通事故の原因となります。



注意

- 料金所(ETCゲート)付近ではエラーコードの確認を行なわないでください。ETCカードが抜かれている状態では、道路側アンテナと通信が出来ません。

エラーコードの確認

■ エラーコード内容一覧

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	カード未挿入でのETCご利用	・カードが挿入されていない ・カードの挿入不良	ETCカードを挿入し直してください。
02	データ処理異常	・カード読出し/書込みエラー ・ICチップ面の接触不良	ETCカード挿入時: ICチップ面が汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。 ETCご利用時: 料金所の指示に従ってください。
03	ETCカードアクセス異常 (カード挿入時)	・カードの故障 ・ETCカード以外を挿入した ・ICチップ面の接触不良	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ・カードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。 ・ICチップ面が汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。
04	車載器故障		販売店または取付店にご相談ください。
05	ETCカード情報異常	・カード認証エラー ・ETC以外のカードを挿入した	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ・カードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。
06	車載器情報異常	・(料金所側)認証エラー	料金所の指示に従ってください。
07 81	通信異常	・通信の失敗	料金所の指示に従ってください。
82 83	初期設定値異常		販売店または取付店にご相談ください。

Q 「ETC 専用」・「ETC／一般」の表示がない料金所では、どうすればいいの？

A 入口料金所に表示がない場合
⇒ 通行券を受け取り、出口料金所の「ETC／一般」・「一般」の表示のあるレーンで通行券とETCカードをお渡しください。「ETC 専用」レーンは通行できません。

出口料金所に表示がない場合

(料金をお支払いいただく料金所)

⇒ 入口料金所で ETC レーンをご利用になった場合は、係員に ETC カードをお渡しください。

Q 利用証明書が必要な場合や障害者割引を受ける場合はどうするの？

A 通行料金をお支払いいただく料金所で「ETC／一般」又は「一般」の表示のあるレーンを通行のうえ、係員にお申し付けください。

※ 入口料金所では、「ETC 専用」又は「ETC／一般」の表示のあるレーンでのノンストップ通行が可能です。なお、入口料金所で通行料金をお支払いいただく場合は、ノンストップ通行はできません。(前述の「通行料金をお支払いいただく料金所」と同じ取扱いとなります)

Q 料金所で何らかの障害があったらどうするの？

A 入口料金所でエラーが発生した場合は、通行券を発券しますので、出口料金所の「ETC／一般」又は「一般」の表示のあるレーンで通行券と ETC カードをお渡しください。通行料金をお支払いいただく料金所でエラーが発生した場合は、料金所事務室でお支払の手続きをお願いします。料金所の指示に従ってください。
※ 開閉バーが開かなかった場合も、お車はバックさせないでください。危険です。
※ 何らかの理由で開閉バーが開かない場合があります。料金所では十分に減速し、必ず開閉バーが開いたことを確認してから通行してください。

Q ETC は使えるけど、現金やハイウェイカードなど違う支払手段で払いたい場合はどうしたらいいの？

A 車載器に ETC カードが差し込まれていると、ETC での課金となりますので、あらかじめ ETC カードを車載器から抜き取ってください。(入口料金所で、通行券を受け取り、通行料金をお支払いいただく料金所で、通行券とともに支払ってください。)
※ 「ETC 専用」のレーンのご利用いただけません。
※ 車載器からカードを抜かない場合、自動的に ETC 車として取扱われる場合があります。必ず車載器から ETC カードを抜いてください。

Q 車載器を取付けている車を買換えたい場合や、ナンバープレートが変わる場合はどうしたらいいの？

A 自動車検査証に記載されている内容が変更になった場合や、車載器を他の車両に付け替えた場合は、新たにセットアップが必要になります。お買上げ店でご相談ください。

アドバイス

詳しくは日本道路公団の ETC システム利用規程や ETC システム利用規程実施細則等をご参照ください。

保証書とアフターサービス

保証規定(よくお読みください)

- 保証期間内であっても次のような場合には有償交換となります。
 - 本保証書のご提示がない場合。
 - お取付年月日、販売店の記入がない場合、又は字句を書き換えられた場合。
 - 製品に製造番号が添付されていない場合、又は保証書に明記されている管理番号と製品の管理番号が一致しない場合。
 - お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適切なため生じた故障及び損傷。
 - 使用上の誤り、及び対象製品の分解、改造、部品交換、調整、取り外しをされた場合。
 - 地震、落雷、風水害などの天災、火災や異常電圧及び交通事故による故障及び損傷。
 - 接続している他の機器、及び不適当なカードの使用に起因して本製品に生じた故障及び損傷。
 - 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
 - 本保証書を紛失した場合は、再発行いたしませんので大切に保管ください。
- ※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて有償での交換をお約束するものです。この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理・交換などにつきご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

三菱重工 ETC 車載器保証書

お客様へ

このたびお買い求め頂きました ETC 車載器について、お取付日から起算して1ヶ年以内に製造上に起因する故障が生じた場合、無償で修理又は交換致します。

保証期間内でも有償となる場合がありますので、上記の保証規定をよくお読みください。

型番	MOBE-200/MOBE-201		管理 番号		
車両番号					
取付日	年	月	日	保証 期間	お取付日より 1 ヶ 年
お 客 様	フリガナ お名前 様				
	TEL ()				
	〒 ご住所				
取 扱 店	住所・店名				
	TEL ()				