



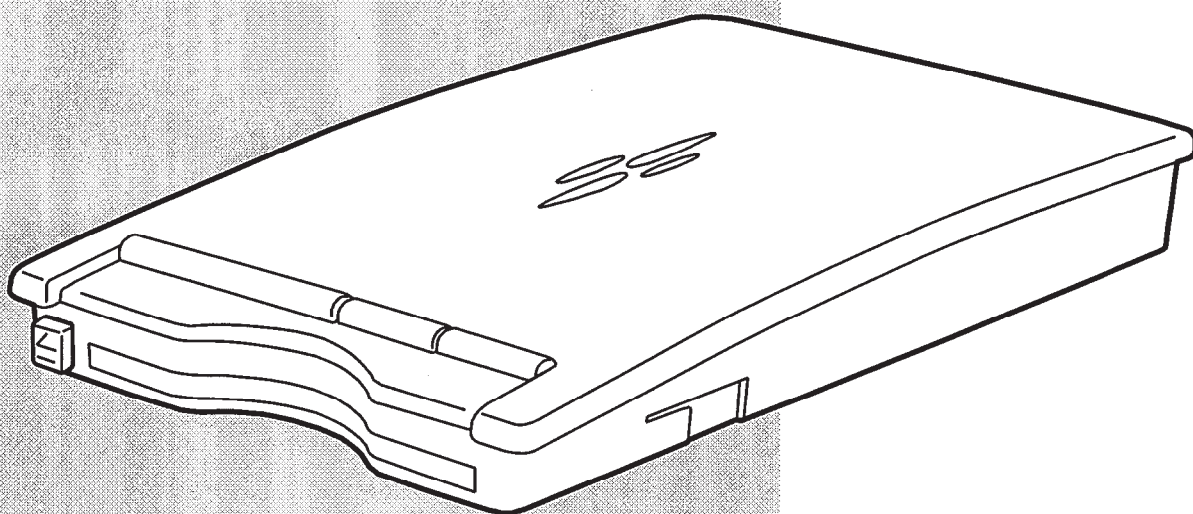
Electronic Toll Collection System

取付要領書

【取付店様用】

ETC車載器

MOBE-300シリーズ



本取付要領書を読み、内容を理解して、ETC車載器の取付けを行ってください。

本取付要領書は必要な時にすぐに参照できるよう大切に保管しておいてください。

まえがき

本取付要領書は、ETC車載器の取付けおよび取扱方法について記載しています。

本取付要領書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

 警告	この記載内容を守らなかった場合、 死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
 注意	この記載内容を守らなかった場合、 けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
注意	この記載内容を守らなかった場合、 製品の誤動作の発生が想定される内容、または一般的な注意事項を示しています。

本取付要領書の、一部または全部の転載・複写は著作権者の許諾が必要になります。

本取付要領書は、日本語を母国語とする人を対象にして作成しています。

またイラストなどは、見やすくするために省略などで実際とは多少異なります。

目次

取付け上のご注意	
■作業の前に	2
■取付場所について	3
■配線・分解・部品について	4
取付け前の確認	
■付属品の確認	5
■ETC車載器取付工具の準備	6
■ETC車載器の取付け手順	6
ETC車載器の取付け	
■取付条件の確認	7
■アンテナユニットの取付け	8
■本体の取付け	10
■配線	11
ETC車載器の動作確認	
■電源投入時の動作確認	13
■カードとの認証(通信)確認	14
■ETC車載器管理番号の確認	14
■型式登録番号の確認	15
■エラー記録の確認	16
最終確認	
■車両部品の復元	17
■最終確認	17
■ETC取付チェックシート	17
点検・処置手順	
■異常発生時のエラーコードと点検項目一覧	18
■処置内容	18
セットアップ手順	19
トラブルシューティング	20
ETC車載器クレーム確認票	21

取付け上のご注意

【ETC車載器管理番号の照合】

ETC車載器裏面のETC車載器管理番号(19桁)とセットアップ申込書のETC車載器管理番号(19桁)を照合してください。

【ナンバープレートの照合】

セットアップ申込書に記載されたナンバープレートの番号と取付車両のナンバープレートを照合してください。
(ETC車載器は、取付車両との組み合わせでセットアップ(登録)されており、設定された車両以外では使用できません。)

注意

- 取付け前にフロントガラスの種類をご確認ください。フロントガラスが熱線反射ガラスおよび熱線入りガラスなど電波を通し難い材質の場合、MOBE-300 はご利用できません。
MOBE-201(アンテナ車外設置タイプ)をご利用ください。
(お車のフロントガラスの仕様につきましては、お車を購入されたディーラー様等にご確認ください。)

■ 作業の前に



警告

- 取付ける前に、必ず取付要領書および取扱説明書をよくお読みになった上で、正しい配線と取付けを行ってください。
事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- 指定された入力電圧以外の車両に取付けないでください。
火災等の原因となります。
- 作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。(*)
感電・故障等の原因となります。

* :カーナビおよびカーステレオ等車内の電子機器の設定が解除される場合があります。



注意

- 本機を取付けおよび配線には、専門技術と経験が必要ですので取付店に依頼してください。
事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ETC車載器(アンテナおよびケーブルを含む)に、衝撃および無理な応力の加わる取付け方はしないでください。
故障等の原因となります。

取付け上のご注意

■ 取付場所について

警告

- 前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所(ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など)・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には取付けないでください。事故等の原因となります。
- 車体に穴を開けて取付ける場合は、パイプ類・タンク・電気配線などに干渉しないようにしてください。火災等の原因となります。
- エアバッグが装着されている車両に取付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分および作動時の妨げになるような場所には取付けないでください。エアバッグが正常に動作しなかったり、事故等の原因となります。

注意

- 水のかかるところ(雨が吹き込む等)、湿気および埃の多いところへの取付けは避けてください。火災・感電・故障等の原因となります。
- 本機をカーステレオのスピーカ付近に取付けないでください。故障等の原因となります。
- アナウンスおよびブザーの聞こえる場所に取付けてください。
- 可動部には取付けないでください。

取付け上のご注意

■ 配線・分解・部品について

警告

- 前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所(ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など)・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には配線しないでください。事故等の原因となります。
- 車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。事故等の原因となります。
- ケーブル類を配線する時は、車両側部品との噛み込みに注意し、突起物に当たらないようにしてください。事故・火災・感電等の原因となります。
- 本機のケーブルの被覆を破って、他機器の電源を取ることは絶対におやめください。火災・感電等の原因となります。
- 分解および改造をしないでください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ヒューズを交換するときは、必ず規定容量(アンペア数)を守ってください。火災等の原因となります。
- ケーブル類は、運転操作の妨げにならないよう、付属のタイラップおよびケーブルクランプ等で固定してください。事故等の原因となります。

注意

- 必ず付属の部品を指定通り使用してください。故障等の原因となります。
- 車両から外したネジ類は、必ず元の位置に戻してください。事故等の原因となります。
- 落下させたETC車載器は、機能保証ができなくなりますので取付けないようにしてください。故障等の原因となります。
- 重要保安部(エアバック等)用の車両ケーブルに配線を固定しないでください。故障等の原因となります。
- デフロスタの吹出口をさけて配線してください。火災等の原因となります。
- イグニッションラインには接続しないでください。故障・事故等の原因となります。

取付け前の確認

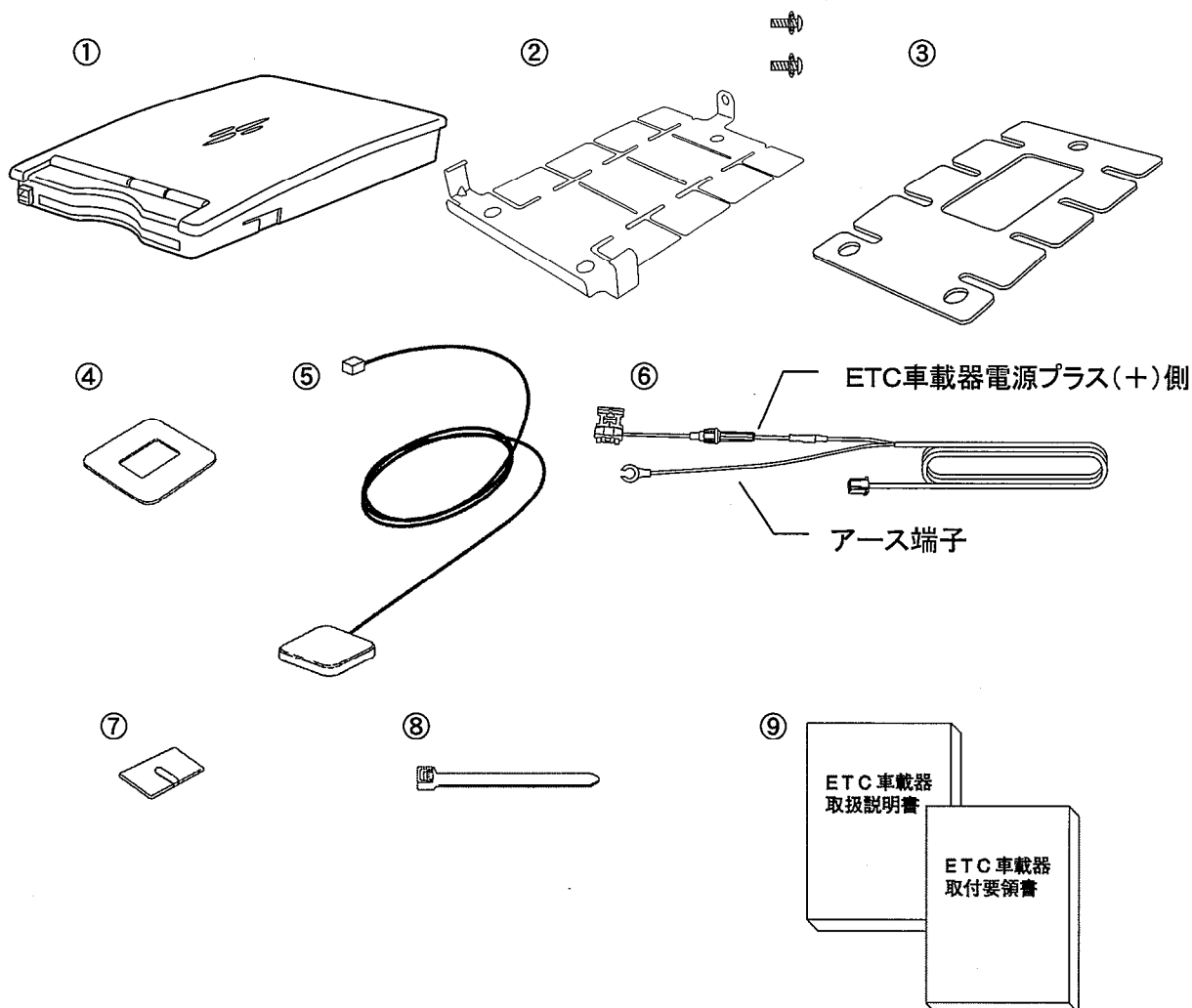
■ 付属品の確認

取付作業を始める前に下記項目を確認してください。

個装箱の中に以下の品目がそろっているかどうか確認してください。

万が一不足しているものがあつた場合には、カスタマーセンターに連絡してください。

図中番号	品 名	数 量
①	ETC車載器本体	1
②	取付プレート（取付プレート用ネジ1個および予備用ネジ1個を含む）	1
③	取付プレート用両面テープ	1
④	アンテナユニット用両面テープ	1
⑤	ETC車載器アンテナユニット	1
⑥	3Aヒューズ付電源ケーブル	1
⑦	ケーブルクランプ	5
⑧	タイラップ	5
⑨	取扱説明書および取付要領書（本書）	1



取付け前の確認

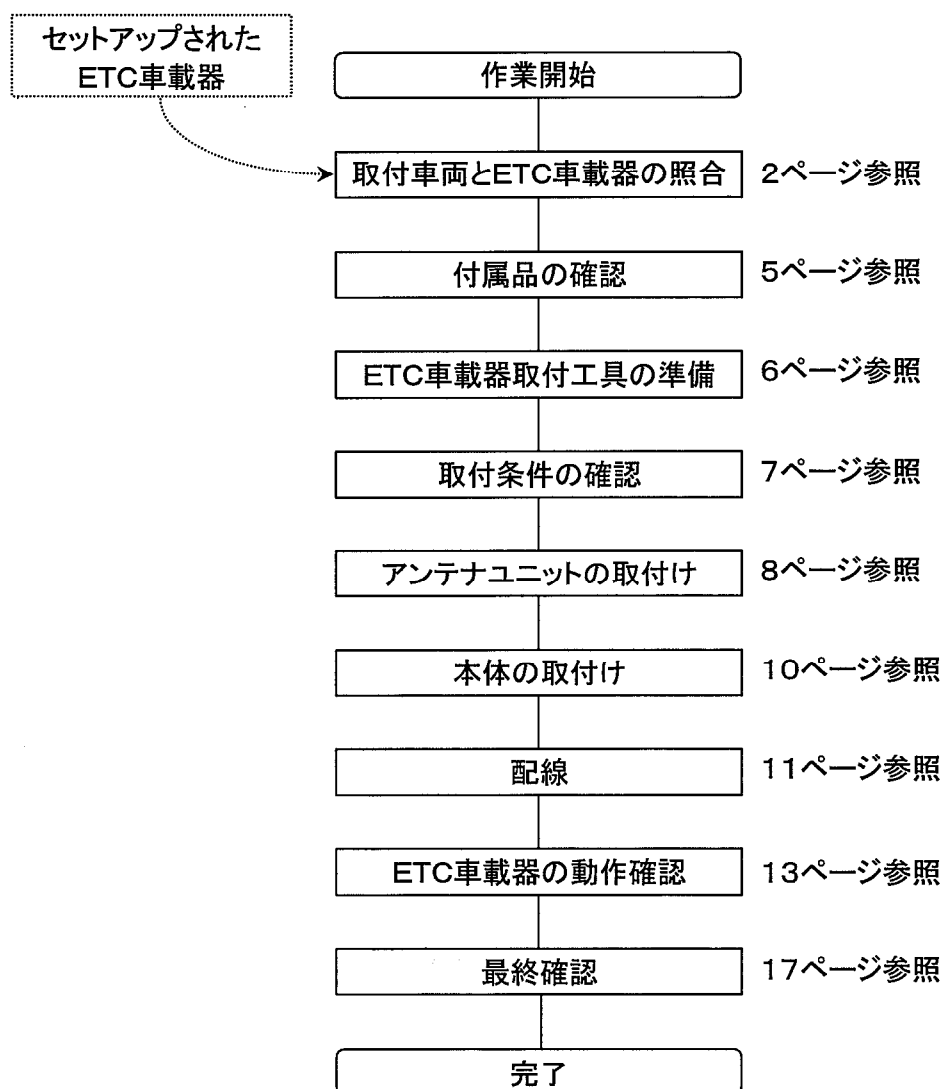
■ ETC車載器取付工具の準備

ETC車載器の取付けには、以下に示す工具が必要となります。
あらかじめ、ご用意ください。

- | | |
|-------------|---|
| ① 定規、角度計 | アンテナユニットの取付位置および取付角度を測定します。 |
| ② プラスドライバ | ETC車載器電源を自動車より取り出すために、自動車パネル等を取り外します。また、ETC車載器本体の固定にプラスネジを使用するので、プラスドライバをご用意ください。 |
| ③ ボックスレンチ | ETC車載器電源ケーブルとボディアースを接続します。 |
| ④ プライヤ | 圧接コネクタの圧着に使用します。 |
| ⑤ ウェス | ETC車載器の取付けを確実にするために、ETC車載器取付け箇所の清掃をします。 |
| ⑥ 電圧計または検電器 | ETC車載器電源ケーブルと接続する自動車側ACCラインの電圧を確認します。 |

■ ETC車載器の取付け手順

ETC車載器の取付けは、下に示す作業フローに沿って行ってください。



■ 取付条件の確認

- ① 取付け前にフロントガラスの種類をご確認ください。フロントガラスが熱線反射ガラスおよび熱線入りガラスなど電波を通し難い材質の場合、MOBE-300 はご利用できません。
MOBE-201 (アンテナ車外設置タイプ) をご利用ください。
(お車のフロントガラスの仕様につきましては、お車を購入されたディーラー様等にご確認ください。)
- ② アンテナユニットの取付角度と位置は、路側アンテナとの通信を確実にするため、以下の点を守ってください。
 - ・ アンテナユニットをダッシュボードの上部に取付ける際は、できるだけ車両の中心に取付けてください。(8ページ①参照)
 - ・ アンテナユニットとフロントガラスのすきまは、十分確保してください。(8ページ②参照)
 - ・ アンテナユニットの垂直延長には、車両の屋根部分がかからない様にしてください。
(特に、トラック・バス等の時に注意してください。)(8ページ②参照)
- ③ アンテナユニットとフロントガラスの間には、通信の妨げになるもの等を置かないでください。
- ④ 車両機器(エアバックシステム等)などの可動部への障害にならない場所に取付けてください。
- ⑤ 本体取付け用の取付プレートとアンテナユニットは、両面接着テープにて接着固定します。
接着面には、ほこりおよび油類等の汚れがない様にしてから確実に取付けてください。
- ⑥ 本体に貼ってあるラベルは、ETC車載器固有の情報が記入されています。
はがさないようにしてください。
- ⑦ 車両を変更する場合は、再セットアップする必要があります。
けん引する／しない等車両の利用目的が変わった場合についても再セットアップの必要があります。
(取付ユーザー一覧表等を作成しておく、ユーザーからの問い合わせ対応に役立ちます。)
- ⑧ アンテナユニットは、地上高が2mを超える場所には取付けしないでください。
通信できない可能性があります。
- ⑨ アンテナケーブルは、同軸ケーブルとなっています。無理に曲げたり、引っばったり、押し込まないように扱ってください。アンテナケーブルの曲げ半径は約35mm以上にしてください。

⚠ 警告

- ・ エアバッグが装着されている車両に取付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分および作動時の妨げになるような場所には取付けしないでください。
エアバッグが正常に動作しなかったり、事故等の原因となります。
- ・ 作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。(*)
感電・故障等の原因となります。

* :カーナビおよびカーステレオ等車内の電子機器の設定が解除される場合があります。

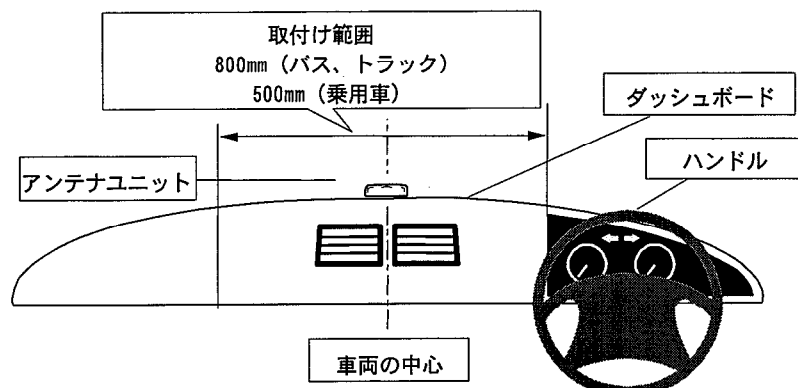
注意

- ・ 車を安全で平坦な場所に止めてください。
- ・ パーキング・ブレーキをかけ、エンジンキーを抜いてください。
- ・ 取付けおよび固定する前に仮配線を行い機器が正常に動作するか確認してください。
正常に動作しない場合は、取付けおよび配線を確認してください。
- ・ ETC車載器へのセットアップ情報と、取付け車両が正しいことを確認してください。

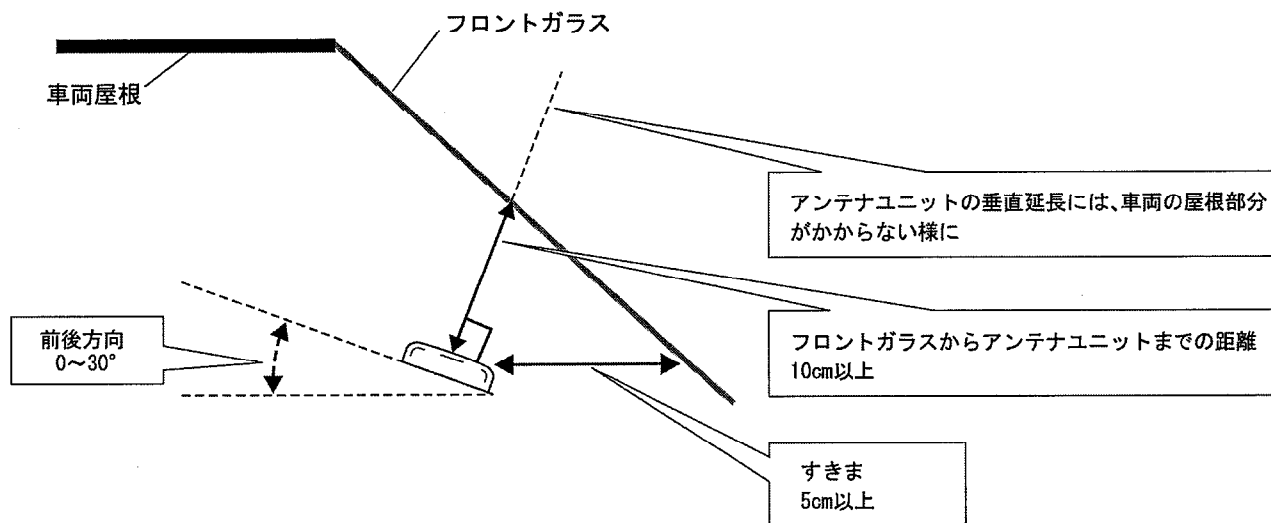
■ アンテナユニットの取付け

取付外観図

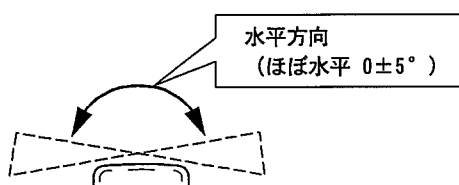
①. アンテナユニット取付範囲



②. 側面から



③. 前面から



※ ナビゲーション装着車への取付けについては、9ページをご参照ください。

注意

- アンテナユニットは、地上高が2mを超える場所には取付けないでください。
通信できない可能性があります。

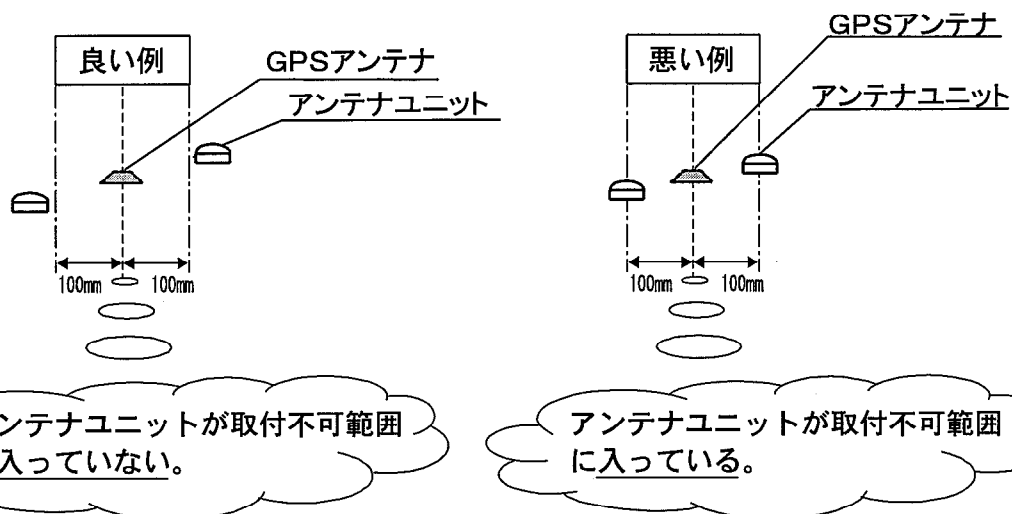
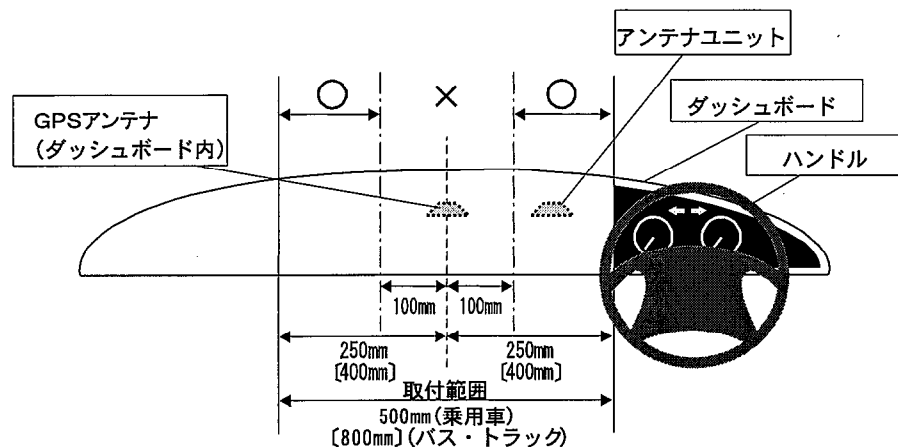
ETC車載器の取付け

ナビゲーション装着車への取付けの場合

ETC車載器(本体およびアンテナユニット)を

GPSアンテナの周囲(100mm以内)およびその上部に取付けないでください。

取付要領例:GPSアンテナがダッシュボード中央にある場合



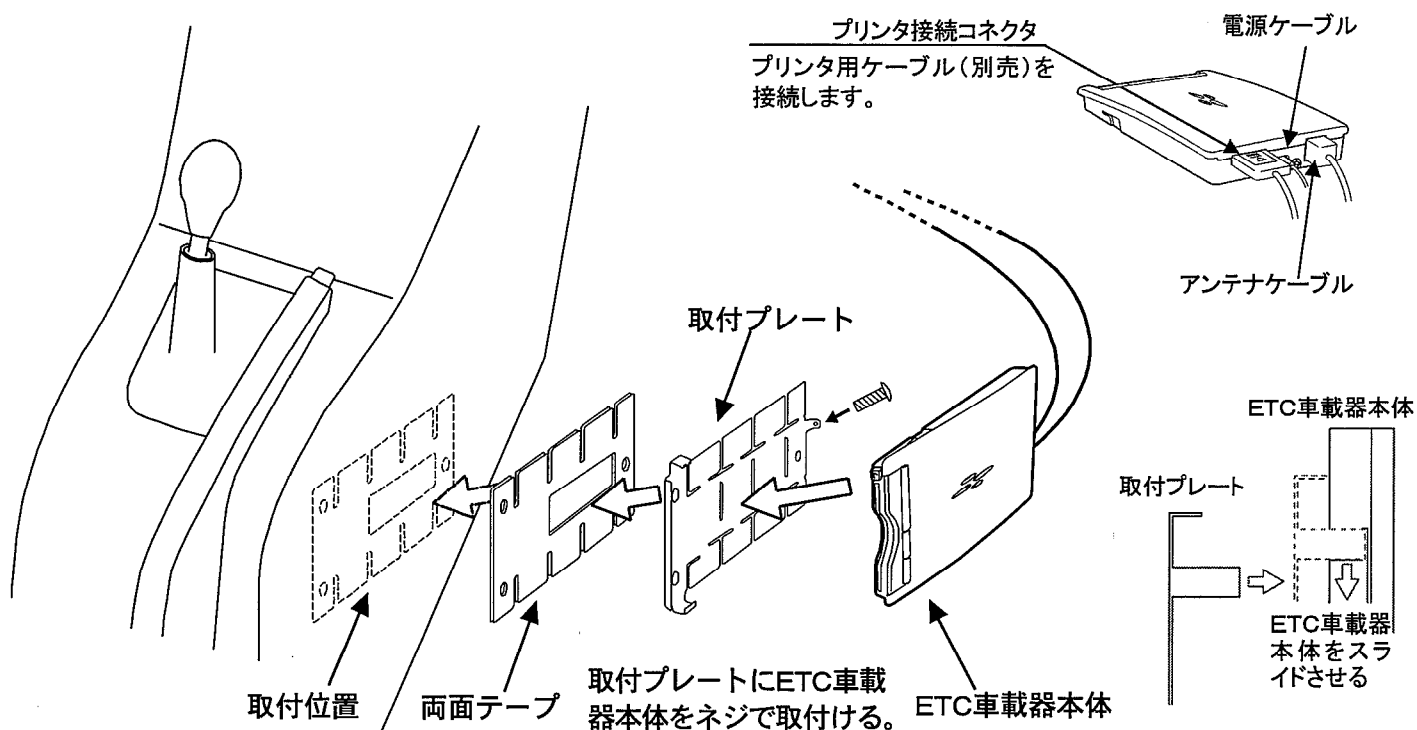
注意

- アンテナユニットは、GPSアンテナより離して取付けてください。
GPSアンテナの取付位置は、車両メーカーおよびカーディーラー店に確認してください。
- ETC車載器のアンテナおよびケーブルは、GPSアンテナおよびGPSケーブルとは近づけないでください。
機器により動作に支障が出る場合があります。

■ 本体の取付け

<取付け例>

- 手順 1: ETC車載器本体とアンテナユニットの仮置きを行い、取付条件を満たしているかを確認します。
- 手順 2: ETC車載器本体の取付位置の汚れを拭き取ります。
- 手順 3: 取付プレートを、両面テープで取付位置に貼付けます。
- 手順 4: 取付プレートを、貼付面に強く押し付けてください。
(すきまができない様に。)
- 手順 5: ETC車載器本体を取付プレートにはめ込み、後面にネジで固定します。



警告

- 前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所(ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどの運転操作を妨げる場所など)・急停車の場合など同乗者に危険を及ぼす場所には取付けないでください。事故等の原因となります。



注意

- アナウンスおよびブザーの聞こえる場所に取り付けてください。
- ETC車載器(アンテナおよびケーブルを含む)に、衝撃および無理な応力の加わる取付け方はしないでください。故障等の原因となります。

注意

- 本体貼付面を無水アルコール等でよく拭き取り、完全に乾いてから貼付けてください。
- 貼付面の表面が、本皮・木製パネル・布貼り等の樹脂でない場合は、表面を傷める場合がありますので貼付けしないでください。固定方法はお客様とご相談ください。
- 両面テープは、一度はがすと再度接着することは出来ませんので、ご注意ください。
- 気温が低い(15℃以下)と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、粘着面を暖めてください。取付け後24時間以内は、引っ張る等無理な力を加えないでください。

ETC車載器の取付け

■ 配線

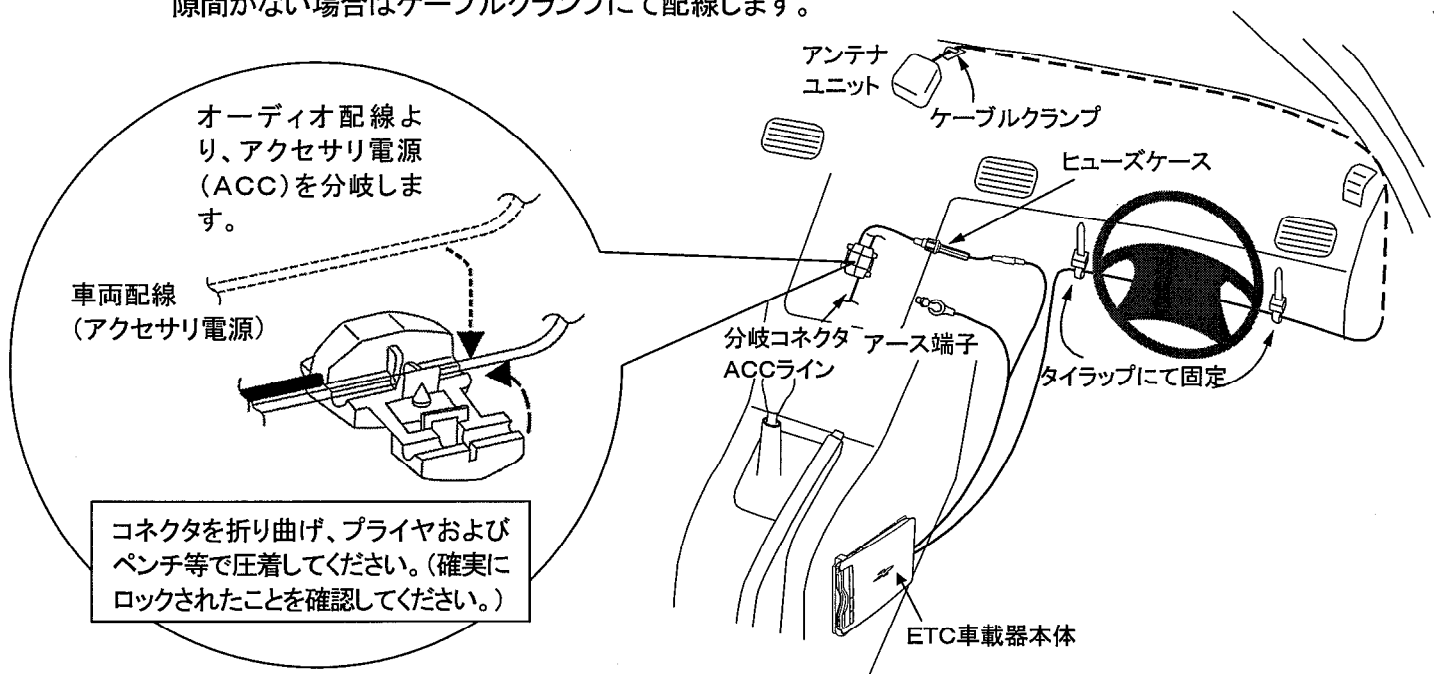
<配線例>

配線は、車両により左右どちらか行いやすい方向へ取り回してください。
ケーブルのあまりは、束ねて車両ケーブル等にタイラップで固定してください。

手順1: ETC車載器からのケーブルをケーブルクランプで止めながら、配線を行います。

ケーブルは、フロントガラスとダッシュボードの隙間に入れて配線します。

隙間がない場合はケーブルクランプにて配線します。



⚠ 警告

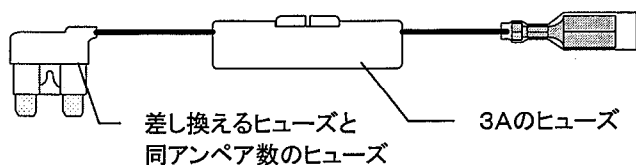
- 作業中のショート事故防止のため、取付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。(*) 感電・故障等の原因となります。
- ケーブル類は、運転操作の妨げにならないよう、付属のタイラップおよびケーブルクランプ等で固定してください。事故等の原因となります。
- 車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。事故等の原因となります。
- ケーブル類を配線する時は、車両側部品との噛み込みに注意し、突起物に当たらないようにしてください。事故・火災・感電等の原因となります。

* : カーナビおよびカーステレオ等車内の電子機器の設定が解除される場合があります。

⚠ 注意

- 重要保安部 (エアバック等) 用の車両ケーブルに配線を固定しないでください。故障等の原因となります。
- デフロスタの吹出口をさけて配線してください。火災等の原因となります。
- イグニッションラインには接続しないでください。故障等の原因となります。
- ETC車載器 (アンテナおよびケーブルを含む) に、衝撃および無理な応力の加わる取付け方はしないでください。故障等の原因となります。

<配線例>



平型ヒューズ電源ケーブル例

市販の平型ヒューズ電源ケーブル(左図参照、別途ご購入ください)を使用することにより、車内のヒューズボックスから容易に配線することが可能です。

- 平型ヒューズ電源ケーブルは、ETC車載器電源プラス(+)側とオーディオおよびラジオ用ヒューズソケットに接続してご利用ください。
- 車両にオーディオ機器等が取り付けられている場合、電流容量の不足により、接続機器およびETC車載器の動作に支障をきたす可能性があります。本配線方法に際しては接続機器の消費電流をご確認ください。
- ご不明な点については車両メーカーにお問い合わせください。

⚠ 警告

- ケーブルは、ブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類にクランプしないでください。また、振動でケーブルがブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類に触れないよう、間隔を取り配線してください。

⚠ 注意

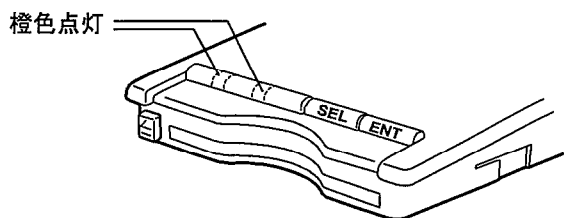
- ケーブルは、配線図に従いコネクタ接続し、必ず絶縁処理を行ってください。使用しないケーブルの端末およびコネクタも絶縁処理を実施してください。ショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- ケーブル配線時、車両の狭い孔を通したり、鉄板などのエッジ部および高温部近くに配線する場合は、必ずケーブル保護のためコルゲートチューブなどの被覆をしてください。ケーブルなどのショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- ケーブルは、シートのようなスライド機構部から離して配線してください。ケーブルがスライド機構に噛み込まれることによるショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- ETC車載器電源プラス(+)側は、車両のバッテリーに直接接続しないでください。必ず車両側ケーブルのヒューズを経由して接続してください。ケーブルなどのショート事故を起因として焼損事故発生のおそれがあります。
- ヒューズは、必ず3Aを使用してください。ショート事故発生時、接続の機器類に大電流が流れ、機器類の焼損事故および故障の原因になります。
- 車両ケーブルは、ねじったり、強く引っ張らないでください。車両故障の原因となります。
- ケーブルを引っ張って、コネクタを切り離さないでください。断線および接触不良の原因となります。
- 電源は、エンジンキーをオフにしたときに電源が切れる場所より分岐してください。バッテリー上がりの原因となります。
- エンジンキーがアクセサリ・オンの状態で電源が供給される場所に接続してください。ETC車載器が正常に動作しません。

ETC車載器の動作確認

■ 電源投入時の動作確認

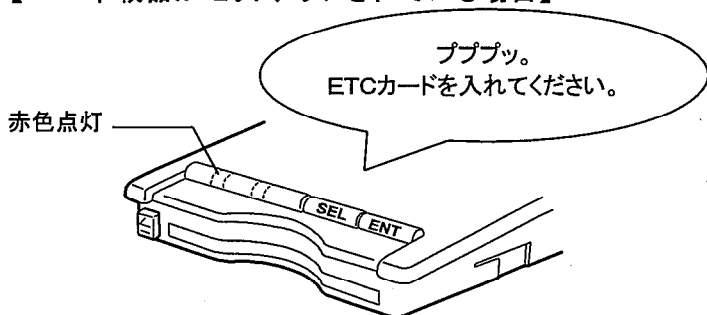
※本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

エンジンを始動してETC車載器の電源を入れます。



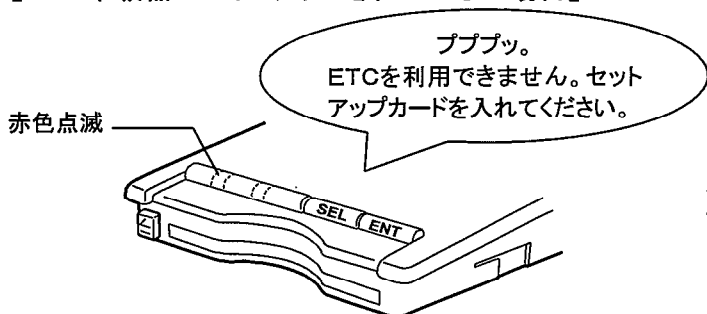
左右のLEDが橙色点灯します。

【ETC車載器がセットアップされている場合】



LED(左)が赤色点灯し、「プププッ。ETCカードを入れてください。」とアナウンスします。

【ETC車載器がセットアップされていない場合】



LED(左)が赤色点滅し、「プププッ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。」とアナウンスします。
⇒セットアップ店にご相談ください。
(セットアップ手順については19ページをご参照ください。)

【ETC車載器に異常がある場合】



左右のLEDが赤色点滅し、「プププッ。ETCを利用できません。販売店にご相談ください。」とアナウンスします。
⇒カスタマーセンターに連絡してください。

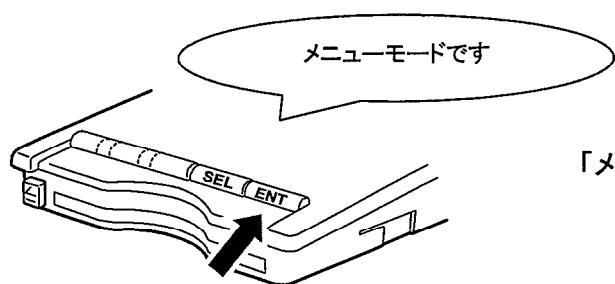
■ カードとの認証(通信)確認

セットアップされたETC車載器に電源投入した後、ETCカードを挿入します。
LED(左)が緑色点滅(4～7秒程度)した後、緑色点灯し「ポン。ETCカードを認証しました。」とアナウンスされ、ETC車載器とETCカードとの通信が正常に行われたことが確認できます。
その後、カードを抜いてください。

■ ETC車載器管理番号の確認

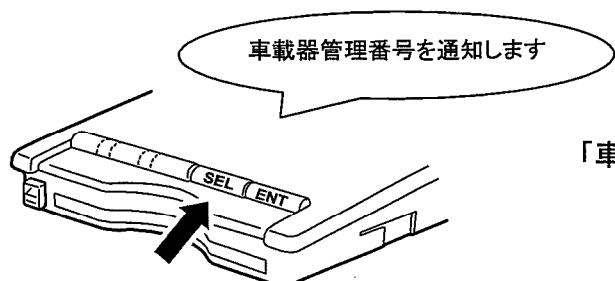
※本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

1. エンジンを始動してETC車載器の電源を入れ、**ENT**を3秒以上押し続けます。



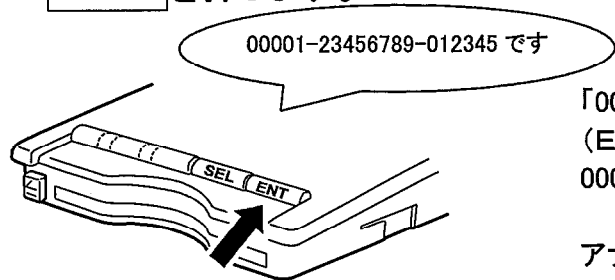
「メニューモードです」とアナウンスします。

2. **SEL**を3回押します。



「車載器管理番号を通知します」とアナウンスします。

3. **ENT**を押します。



1秒経過後 1秒経過後
「00001」「23456789」「012345です」とアナウンスします。
(ETC車載器管理番号が
00001-23456789-012345の場合)

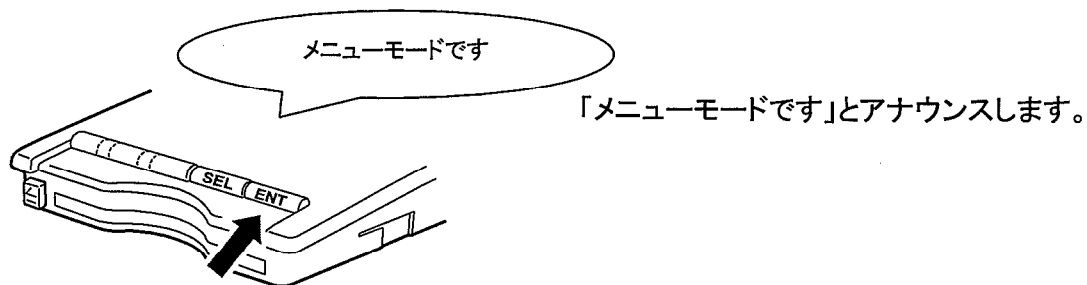
アナウンスされたETC車載器管理番号と
セットアップ申込書のETC車載器管理番号を比較し、
一致する事を確認してください。

ETC車載器管理番号アナウンスモードは、
アナウンス終了後、自動的に終了します。

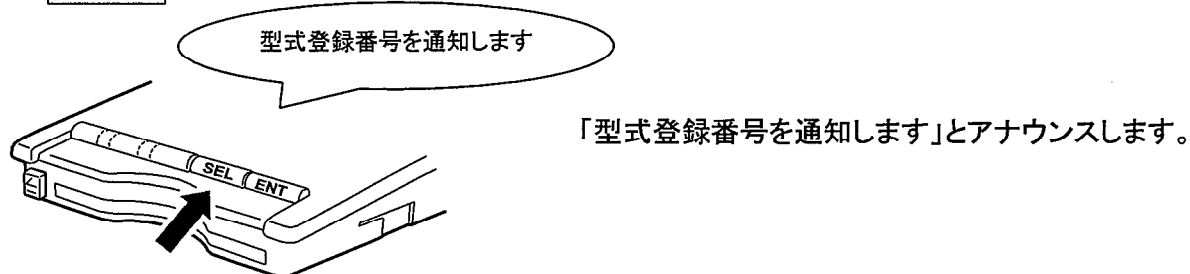
■ 型式登録番号の確認

※本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

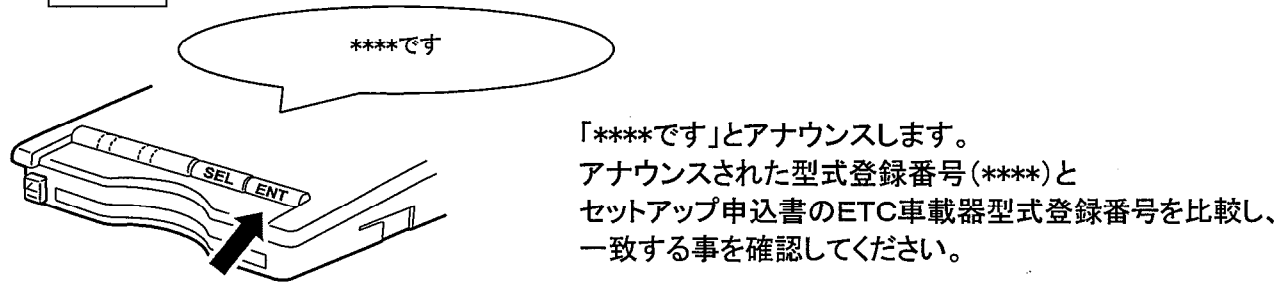
1. エンジンを始動してETC車載器の電源を入れ、**ENT**を3秒以上押し続けます。



2. **SEL**を2回押します。



3. **ENT**を押します。



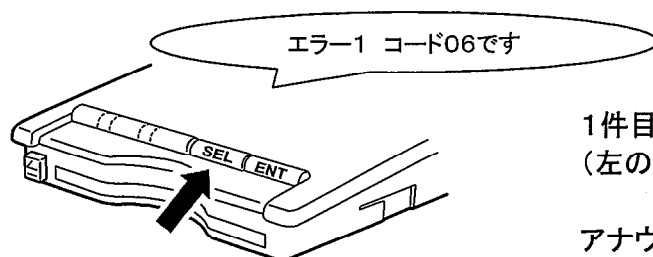
型式登録番号アナウンスモードは、
アナウンス終了後、自動的に終了します。

■ エラー記録の確認

※本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

ETC車載器に記録された最新のものから10件分のエラー記録を確認します。

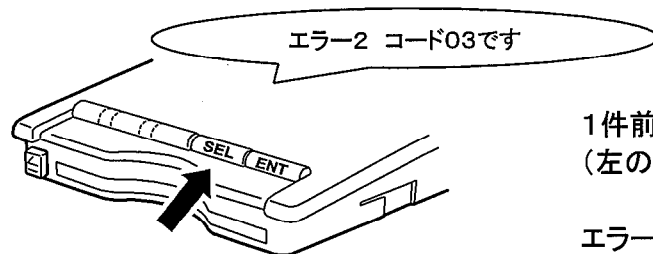
1. SEL を押します。



1件目のエラー記録をアナウンスします。
(左の例では、1件目:エラーコード=06)

アナウンス後、3秒間ボタン操作がなければ、
エラー記録確認は自動的に終了となります。

2. エラー記録アナウンス後3秒以内に、SEL を押します。



1件前のエラー記録をアナウンスします。
(左の例では、2件目:エラーコード=03)

エラー記録がない場合は、「プププッ」という音がします。

3. 必要に応じて2. の操作を繰り返します。

エラーコードの内容については、18ページの一覧表をご参照ください。

■ 車両部品の復元

取り外した車両部品を元の通り復元してください。

復元する際に配線および部品のはさみ込み、ネジおよびボルト等の締め忘れに注意してください。

特に、トリム等の内装材の取付けは、車両機能に支障が無い様、確実に固定してください。

■ 最終確認

- ・ 配線・部品のはさみ込みが無く、部品が確実に固定されていることを確認してください。
- ・ エンジンを開始し、全ての電装品(内装品・ライト・ワイパー・表示器等)が正常に動作することを確認してください。
- ・ ラジオ・時計のメモリ内容を確認し、必要に応じて再設定してください。

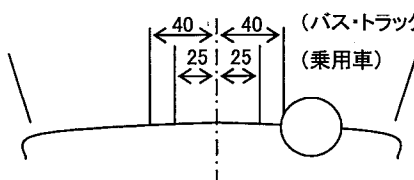
■ ETC取付チェックシート

下記の取付チェックシートに記入し、確認をしてください。

日付 . . .

お客様名		車両No. (車種名)	
ETC車載器管理番号			

取付け前 確認	・ ETC車載器裏面のETC車載器管理番号(19桁)とセットアップ申込書のETC車載器管理番号(19桁)が同じであること ☐ ・ セットアップ申込書に記載されたナンバープレートの番号と取付車両のナンバープレートが同じであること ☐
------------	--

アンテナ ユニット 取付け確認	取付位置	取付位置を×印にて記入  ・ 車両中心に取付け (バス・トラック) ☐ ・ 車両中心より右40cm 以内 ☐ ・ 車両中心より左40cm 以内 (乗用車) ☐ ・ 車両中心より右25cm 以内 ☐ ・ 車両中心より左25cm 以内 ☐
	取付角度	・ 電波入射方向のフロントガラスからアンテナユニット面迄の距離 (10cm 以上離れていること) ☐ ・ アンテナユニットとフロントガラスのすきま (5cm 以上離れていること) ☐ ・ アンテナユニットの垂直延長には、無線の障害になる物がないこと ☐ ・ GPSアンテナからの距離 (10cm 以上離れていること) ☐ ・ 取付け高さが地上高2m を超えないこと ☐ ・ 前後方向 0~30° ☐ ・ 水平方向 0± 5° ☐
配 線	・ ACC ☐ ; ボディアース ☐ ・ 配線取り回し ☐	

動作チェック	・ ETCカード未挿入でエンジン始動(ACC-ON)後「ETCカードを入れてください」とアナウンスがあること ☐ ・ ETC車載器管理番号確認 (アナウンスされた番号がセットアップ申込書の番号と一致すること) ☐ ・ ETCカード挿入後、「ETCカードを認証しました」とアナウンスがあること ☐ ・ 「ETC車載器RFチェッカ」による通信機能の確認(推奨) ☐
--------	---

取付店		作業責任者		確認	
-----	--	-------	--	----	--

■ 異常発生時のエラーコード(履歴として記録される異常)と点検項目一覧

発生時		内容	点検項目
LED表示	エラーコード		
LED(左)が赤色点灯	01	ETCカードの挿入異常 (路側アンテナとの通信時)	①ETCカード未挿入で料金所を通過していないかどうか ②ETCカードをきちんと挿入し、 ETC車載器が正常受付するかどうか ③ETCカードが正常かどうか
LED(左)が赤色点灯	02	データ処理異常	①ETCカードが正常かどうか ②ICチップが汚れていないかどうか
LED(左)が赤色点灯	03	ETCカードアクセス異常 (カード挿入時)	①ETCカードが正常かどうか ②カード挿入方向の確認 ③ICチップが汚れていないかどうか
左右LEDが赤色点滅	04	ETC車載器異常	①再度エンジンを始動しても異常になるかどうか ②異常の時はETC車載器の交換
LED(左)が赤色点灯	05	ETCカード情報異常 (カード挿入時)	①ETCカードが正常かどうか ②セットアップ情報が正常かどうか ③ICチップが汚れていないかどうか
LED(右)が赤色点灯	06	ETC車載器情報(鍵)の異常 (路側アンテナとの通信時)	①ETCカードが正常かどうか ②セットアップ情報が正常かどうか
LED(左)が赤色点滅	06	未セットアップ状態	①セットアップ方法が適当かどうか
LED(右)が赤色点灯	07 81	通信異常	①ETC車載器設置状況の確認
左右LEDが赤色点滅	82	ETC車載器設定情報の異常	点検していただく項目はありません(ETC車載器の交換)
左右LEDが赤色点滅	83	ETC車載器設定情報無し	点検していただく項目はありません(ETC車載器の交換)

■ 処置内容

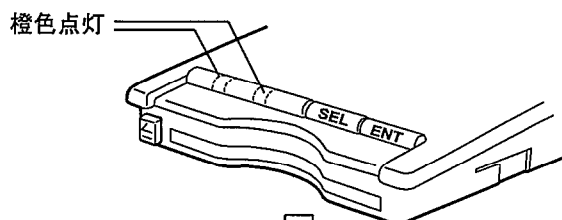
上記項目の点検の結果に応じて、下記の処置が必要となります。

- ETC車載器側に異常が認められた場合……………ETC車載器の交換
- ETCカードに異常が認められた場合……………ETCカードの交換
- セットアップ情報に異常が認められた場合……………再セットアップ

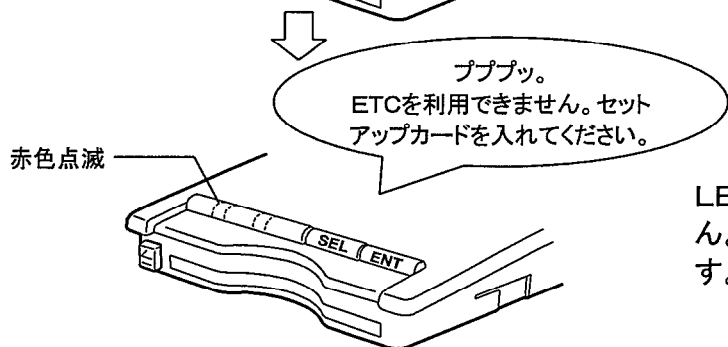
セットアップ手順

このセットアップ手順はセットアップ店様向けです。セットアップカードはセットアップ店様に準備されたカードです。(ETCカードではありません。)

1. ETC車載器の電源を入れます。

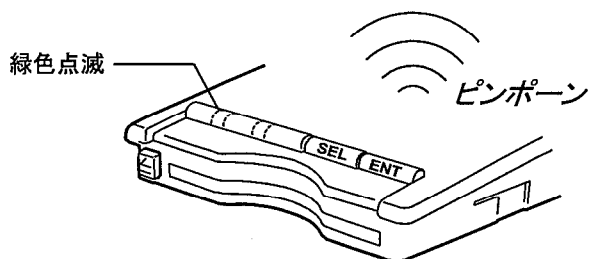


左右のLEDが橙色点灯します。

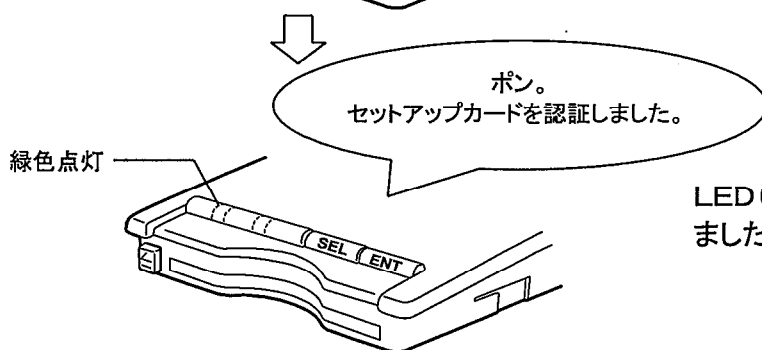


LED(左)が赤色点滅し、「ププッ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。」とアナウンスします。

2. ETC車載器にセットアップカードを挿入します。

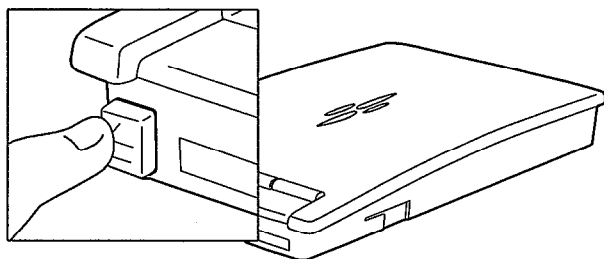


「ピンポーン」の音と共に、LED(左)が緑色点滅します。



LED(左)が緑色点灯し、「ポン。セットアップカードを認証しました。」とアナウンスされたら、セットアップ終了です。

3. ETC車載器からセットアップカードを抜きます。



LED(左)が赤色点灯し、「ププッ」という音がします。

注意

- セットアップカードを挿入し左側のランプが緑色点滅している間は、セットアップカードを抜いたり、電源を切ったりしないでください。セットアップが正常に終了しません。
- セットアップカードが異常の場合は、「ププッ。セットアップカードを確認してください。」とアナウンスします。

トラブルシューティング

(「原因」と「対処法」の○数字が対応しています。)

	トラブル内容	想定される原因	対 処 法
1	電源が入らない 電源が不安定(走行中にランプ点灯又は音声アナウンス断絶)	① ケーブル断線 ② 配線不良 ③ 電源分岐ミス ④ コネクタ接触不良 ⑤ ヒューズ断線 ⑥ ETC車載器内部回路不良	① ケーブル交換 ② ケーブル接続見直し ③ 電源分岐元見直し ④ ケーブル交換 ⑤ ヒューズ交換 ⑥ ETC車載器交換
2	ETCカードが入らない	① カード変形 ② カード挿入部変形 ③ カード挿入部に異物あり ④ カードコネクタ変形 ⑤ カード挿入方向違い	① 利用者にカード交換を依頼 ② ETC車載器交換(ケース修理) ③ 点検・修理 ④ ETC車載器交換 ⑤ カードを正規方向に挿入
3	ETCカードが抜けない	① カード変形 ② カード挿入部変形 ③ カード挿入部に異物あり ④ カードコネクタ変形	① 利用者にカード交換を依頼 ② ETC車載器交換(ケース修理) ③ 点検・修理 ④ ETC車載器交換
4	ETCカードを受け付けない	① 未セットアップ ② ETC車載器内部回路不良 ③ カード異常 ④ カード接点不良(極部汚れ等) ⑤ カードコネクタ不良	① セットアップ実施 ② ETC車載器交換 ③ 正常カードを使用する ④ カード接点の点検・清掃 ⑤ ETC車載器交換
5	音声不良	① 音量・音声モード設定ミス ② スピーカ不良 ③ ETC車載器内部回路不良	① 音量・音声モード設定変更*1 ② ETC車載器交換(スピーカ部) ③ ETC車載器交換
6	表示不良	① LED不良(レンズ部) ② ETC車載器内部回路不良	① LED(レンズ部)交換・再組み立て(修理) ② ETC車載器交換
7	通知内容がわからない	① ETC車載器取付位置不適切	① 取付位置検討・変更 (位置変更不可であれば、利用者に理解を求める。)
8	利用金額(請求金額)が正規の金額と違う*2	① セットアップデータ違い ② 道路事業者側の事情 ③ 道路事業者側の異常	① 再セットアップ ② 道路事業者へ確認 ③ 道路事業者へ確認
9	異常発生時の動作	18ページ参照	18ページ参照
10	ETCゲートを通過できない	① ETCカードの未挿入又は直前挿入 ② 原因が特定できない。 ③ ETC車載器不良 ④ ETC車載器取付位置不良(角度等) ⑤ 通信を妨げる外部要因 熱線反射フロントガラス等 ⑥ 車種データ等の違い	料金所の指示にしたがってください。 ① ETCカードはエンジン始動時に挿入してください。 ② 料金所又は道路事業者へ確認 ③ ETC車載器点検(異常があれば交換) ④ 取付位置・角度調整 ⑤ 外部要因の除去 車両取付可否確認 ⑥ 車両情報確認(再セットアップ)
11	ボタン操作不能	① 操作ボタン脱落 ② 操作ボタン部接点不良 ③ ETC車載器内部回路不良	① 操作ボタン再組立て(修理) ② 操作ボタン調整(修理)又はETC車載器交換 ③ ETC車載器交換
12	ETC車載器を取付け後、車両の従来機器に異常が出た。	① ケーブル接続ミス ② 取付位置・方法不適切	① ケーブル取り回し・電源ケーブル接続先確認 ② 取付位置・方法確認 ①②で確認できない場合車両販売店に相談ください。
13	車両を変更したい	-	再セットアップ
14	取付ガタ・脱落	① ネジの緩み・脱落 ② 粘着テープ劣化 ③ 機械的ストレス	① ネジ増締め、再取付け ② 粘着テープ交換 ③ 落下等の衝撃が加わった物は点検(修理又は交換)
15	操作しにくい	① 取付場所により、運転席からの操作(カード抜き等)ができない	① 取付位置検討・変更 (位置変更不可であれば、利用者に理解を求める。)

*1:音量・音声モードの設定方法については、取扱説明書をご参照ください。

*2:ETC車載器で音声アナウンスされる金額と異なる。

内容不明の点は弊社カスタマーセンターにお問い合わせください。

弊社管理番号:ITS -

ETC車載器 クレーム確認票

ご連絡日付 年 月 日

販売店舗様名 ※	様
販売店担当者様氏名※ ふりがな	様
電話番号 ※	
FAX 番号	

お客様氏名	様	Tel:																					
不具合の分類 ※	☐ 料金所通過時の不具合 ☐ ETC車載器操作上の不具合 ☐ 入口 ☐ 出口 ☐ 不明 ☐ セットアップができない ☐ ETC車載器自体の不具合 ☐ その他																						
通行不可の料金所	<table border="0"> <tr> <td>道路名:</td> <td>道</td> <td>料金所名:</td> <td>(入/出)口</td> <td>通過月日:</td> <td>時刻:</td> <td>頃</td> </tr> <tr> <td>道路名:</td> <td>道</td> <td>料金所名:</td> <td>(入/出)口</td> <td>通過月日:</td> <td>時刻:</td> <td>頃</td> </tr> <tr> <td>道路名:</td> <td>道</td> <td>料金所名:</td> <td>(入/出)口</td> <td>通過月日:</td> <td>時刻:</td> <td>頃</td> </tr> </table>		道路名:	道	料金所名:	(入/出)口	通過月日:	時刻:	頃	道路名:	道	料金所名:	(入/出)口	通過月日:	時刻:	頃	道路名:	道	料金所名:	(入/出)口	通過月日:	時刻:	頃
道路名:	道	料金所名:	(入/出)口	通過月日:	時刻:	頃																	
道路名:	道	料金所名:	(入/出)口	通過月日:	時刻:	頃																	
道路名:	道	料金所名:	(入/出)口	通過月日:	時刻:	頃																	
具体的不具合内容 ※																							
御利用のETCカード	(発行会社名) ☐ JCB ☐ DC ☐ NICOS ☐ 三井住友 ☐ 別納 ☐ その他()																						
	(種別)	☐ ETC専用 ☐ クレジット兼用																					

ETC車載器型式	□MOBE-300 □その他 MOBE-()	
ETC車載器管理番号	製造番号	ETC車載器管理番号
取付け車両	車名:	車種・クラス: 初年度登録:
電源条件 (ACC)	車両番号:	ETC車載器取付位置:
	接続系統: □オーディオ系 □その他()	
主要エラーコード	分岐方法: □付属コネクタ使用 □ヒューズボックス (平型ヒューズ電源ケーブル使用) □その他 □01 □02 □03 □04 □05 □06 □07 □81 □82 □83	

保証のお取り扱い 保証の条件は保証書に記載の保証規定によりまして、ご確認ください。保証書は必ずご返送いただきますようお願いいたします。	1. 弊社にて点検・調査を行い、製造上の要因に起因する故障を確認した場合には無償にて修理又は良品と交換いたします。部品不良の場合には部品のみの交換となります。 お客様、販売店様等のお取り扱いによる損傷、紛失等は保証の対象にはなりません。またETC車載器に異常が無い場合には、良品としてご返却する場合がありますのでご承知置きください。 2. ETC車載器交換の場合のセットアップ要否: □要 □否
有償点検・修理の場合のお取り扱い 保証書期間経過後又は保証書のご提示が無い場合、基本的に有償となります。	1. 御返送いただきましたETC車載器については、弊社にて点検・調査を行い、その結果をご報告いたします。 2. 修理可能な場合、ご希望により修理の上ご返却いたします。 点検・修理代は、修理内容により異なりますので、別途見積り金額をご連絡致します。

※太枠内は必ずご記入ください

