

取扱説明書 【お客様用】

ETC車載器

MOBE-300シリーズ



ETC車載器をお買い上げいただき、
ありがとうございました。
本取扱説明書を読み、内容を理解して、
ETC車載器の操作を行ってください。
本取扱説明書は必要な時に
すぐに参照できるよう大切に保管して
おいてください。

取付店様へ

本取扱説明書は取付け後、お客様にお渡しください。

目次

道路事業者からのお願い.....1	累積金額を確認する.....14
■ ETCご利用方法の注意事項.....1	累積金額をリセットする.....15
安全にお使いいただくために.....3	利用履歴情報を確認する.....16
■ 重要なお知らせ.....3	利用明細を印刷する(オプション).....17
■ お願い.....5	■ 利用明細を印刷する前に.....17
ETC(Electronic Toll Collection)とは.....6	■ プリンタモードの設定.....17
ETC車載器の各部の名称と機能.....7	■ 利用明細の印刷.....18
ETCカードの抜き差し.....8	通知内容一覧.....20
■ ETCカードの差込み操作(乗車時の操作).....8	■ 正常時の通知内容一覧.....20
■ ETCカードの抜き取り操作(降車時の操作).....9	■ 異常時の通知内容一覧.....20
ETC車載器の表示とメッセージ.....10	エラー記録を確認する.....21
■ ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき.....10	■ エラーコード内容一覧.....22
■ ETCゲート(出口・精算用)を通過したとき.....10	ETC利用Q/A.....23
■ ETCゲート予告アンテナを通過したとき.....11	概略仕様.....24
音量の調節を行う.....12	ETCについての主なお問い合わせ先.....24
音声モードの変更を行う.....13	保証書とアフターサービス.....27

■ ETCご利用方法の注意事項

まずはじめに

- ・ 利用上の注意事項がETCシステム利用規程、ETCカードの利用規約などに記載されていますので、まずはじめにご熟読のうえご利用ください。

乗車前のご注意

- ・ ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に差込んで、正常に動作するか確認してご利用ください。
※ ETCカードの差込方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ・ ご利用のETCカードの有効期限等をあらかじめご確認ください。
※ 車載器に有効期限の切れたETCカードを差し込んでも、エラー表示されません。
- ・ 正常通信を確保するため車載器の通信面に物を置いたり、安易な取付け箇所の変更などをしないでください。
※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

走行中のご注意

- ・ ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが開きません。
開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、バーが開いたことを確認し通行ください。
※ 利用規程によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用を負担していただく場合がありますのでご注意ください。
- ・ 入口料金所で通信エラーなどにより通行券を取られた場合には、出口料金所では係員のいる車線(ETC専用車線以外)をご通行のうえ、ETCカードと通行券をお渡しください。
(均一料金区間では、入口料金所でETC以外の方法でお支払いください。)
- ・ 入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線が設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員に手渡してください。
- ・ 出口料金所(首都高速、阪神高速の場合は、料金所)でETC車線が閉鎖されている場合は、一般の車線でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですのでお止めください。
※ ETC車線の機器の点検などにより、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。
- ・ ETC車線でなんらかの障害が発生し、開閉バーが開かなかった場合には、係員が対応しますので、危険ですからバックしないでください。
※ バックすると後続車両に追突される危険があるばかりか、再度他車線に進入するとエラーが発生する場合があります。

道路事業者からのお願い

- ETC車線通過中や直後にETCカードを車載器から抜き取らないでください。

※ ETC車線通過中や通過後すぐにETCカードを抜き差しすると、
カードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

車載器の再セットアップ

- 車載器を他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更となった場合など、
新たにセットアップ(車載器に車両情報の登録)が必要となります。

※ 新たにセットアップを行なわないと、ETCのご利用ができない場合があります。

安全にお使いいただくために

■ 重要なお知らせ

ETC車載器は、正しく取扱うことにより安全にお使いいただけます。

まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながることがあります。

このような事故を防ぐために、記載された注意事項を良くお読みになり、必ずお守りください。

このETC車載器は、「ETCシステム利用規程」(日本道路公団等の道路事業者)、「ETCカード利用規約」(ETCカード発行者)に従った利用を前提としたものです。また、本取扱説明書にある警告、注意などについては弊社が予見できる範囲のものであり、全てではありません。

不適切な操作、改造、取扱いを行った場合、正常な動作を行わないことがあります。

この場合、弊社は一切の責任を負いません。

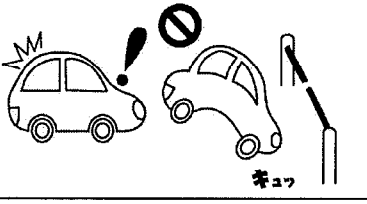
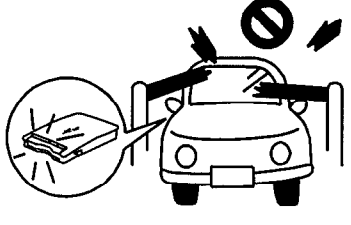
本取扱説明書の、一部または全部の転載・複写は著作権者の許諾が必要になります。

本取扱説明書は、日本語を母国語とする人を対象にして作成しています。

またイラストなどは、見やすくするために省略などで実際とは多少異なります。

本取扱説明書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

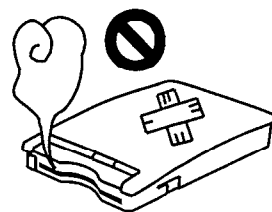
	警告	この記載内容を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
	注意	この記載内容を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
	アドバイス	より安全、快適にご使用いただく上で知っておいていただきたいことを記載しています。
	禁止	してはならないことを示します。具体的な内容は、絵や文章で示します。

 警告	
走行中は操作しない 走行中のボタン操作、ETCカードの抜き差しは危険です。ETC車載器の操作は、必ず車両を安全な場所に停車してから行ってください。	
料金所を通過するときは、十分減速して(*1)走行する 料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車と接触しないよう十分注意してください。	
*1: 日本道路公団「ETCご利用の手引」では、時速 20km/h 以下を目安としています。	
開閉バー(*2)の開閉を確認して料金所を通過する - 料金所では前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。 - 何らかのエラーが発生した場合や道路管理上の理由から開閉バーが開かないことがあります。開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速してください。(何らかの理由でバーが開かなかった時は料金所係員の指示に従ってください。) - 危険ですので、料金所では車両をバックしないでください。	
*2: 本取扱説明書6ページ「ETCとは」をご参照ください。	

⚠ 警告

故障や異常状態でETC車載器を使用しない

- 音が出ない、煙が出る、変な臭いがするなどの異常な状態でのご使用は、開閉バーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。
- 料金所で正常な動作をしなかった場合は、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。



⚠ 注意

☆ 有効期限が経過しているETCカードや無効となったETCカード、変形したカード、分解、改造したカードは使用しないでください。

- これらのカードを挿入した場合、ETCをご利用できません。
- 変形したカードを挿入した場合、ETC車載器から排出できなくなることがあります。

☆ ETCカードを正しく差し込んで、正常に動作するか確認してください。

- ETCカードの差し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ETCを利用する場合は、必ず、走行する前にETCカードを差し込み、動作確認してください。(*3)
- ETCカードが正しく挿入されていない場合は、ETCゲートを通過できません。

☆ 走行中にETCカードの抜き差しを行わないでください。

- 脇見運転となり、危険です。
- 料金所付近で抜き差しを行った場合、開閉バーが開かず、接触事故の原因になることがあります。
- ETC車線が無い場合や、開閉バーが開かない場合は、料金所の係員の指示に従ってください。
- ETCカード書込み中に抜き差しを行うと、故障したり、ETCカードが破壊されることがあります。

☆ ETC車載器、ケーブル、アンテナの分解、改造をしたり、損傷を与えないでください。

- ETC車載器の機能が損なわれた場合、人身事故や物的損害の原因になります。
- 分解、改造、損傷の内容によっては修理をお断りすることがあります。

☆ フロントガラスが、熱線反射ガラスや熱線入りガラスなど電波を通し難い材質の場合には、MOBE-201(アンテナ車外設置タイプ)をご利用ください。

- お車のフロントガラスの仕様につきましては、お車を購入されたディーラー様等にご確認ください。

☆ ETC車載器アンテナユニットの上に物を置かないでください。

- 路側アンテナとの通信が遮断され、開閉バーが開かなくなる可能性があります。
- ETC車載器アンテナユニットには塗装をしないでください。

☆ ETC車載器アンテナユニットを移動させる際は、事前に取付店にご相談ください。

☆ ETC車載器の内部に異物や水分、揮発性液体を入れないでください。

- 火災、故障、感電の原因になります。
- ETCカードに付着した異物や水分、揮発性液体が入らないようにしてください。
- 濡れた手でETC車載器に触れないでください。水や揮発性液体をかけないでください。

☆ ETC車載器(アンテナユニットおよびケーブル部を含む)やETCカードに衝撃や無理な力をかけないでください。

- 故障の原因になります。

☆ ETC車載器には対応機器以外の外部機器を接続しないでください。

- 誤作動・故障の原因となる可能性があります。

*3: 本取扱説明書8ページ「ETCカードの抜き差し」をご参照ください。

■ お願い

☆ ETC車載器に貼ってあるシールは、はがさないでください。

- ETC車載器は、電波法の基準に適合しています。

製品に貼り付けられているシールはその証明ですのではがさないでください。

- シールがはがされた場合、本製品に対する保証が出来ない場合があります。

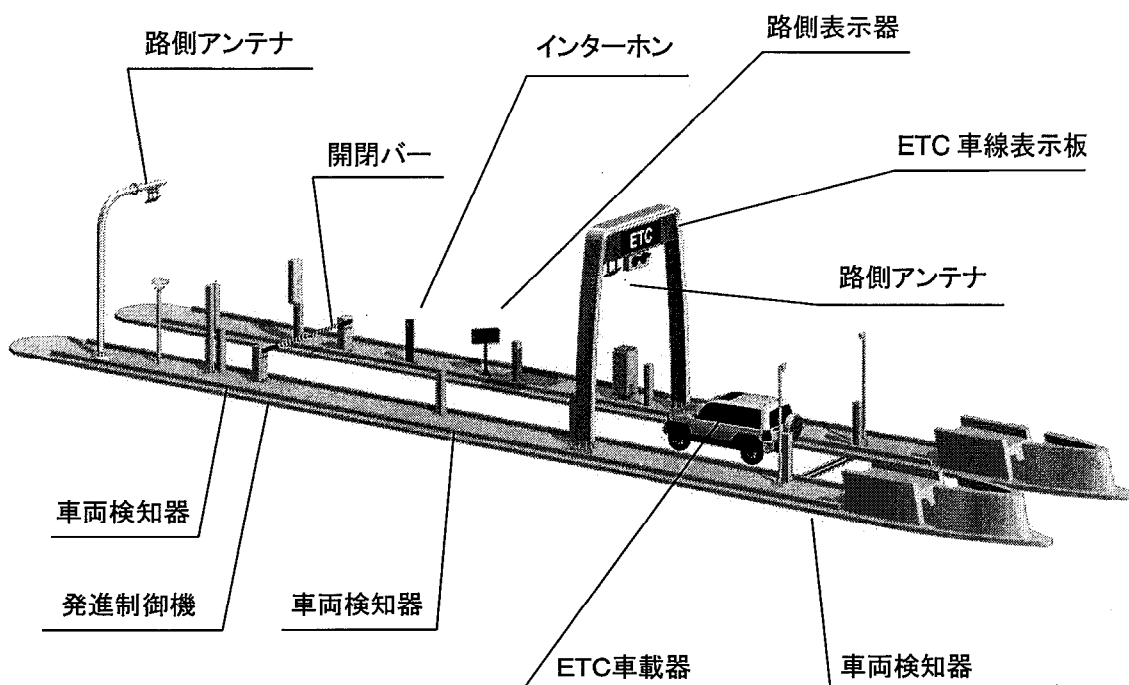
☆ 汚れたときは乾いた布で拭いてください。

汚れがひどいときには中性洗剤を薄めた液で拭き取り、乾いた布で仕上げてください。

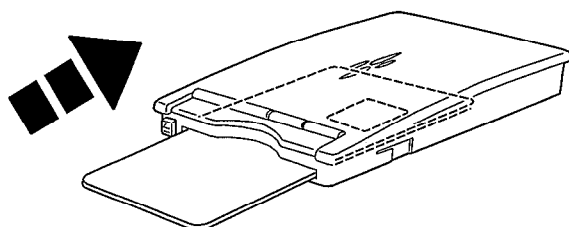
ETC (Electronic Toll Collection) とは

高速道路の利用時に料金所(入口、出口)、検札所の通過をスムーズに行うために自動で料金を精算するシステムです。

路側アンテナとETC車載器との間で無線通信を行い、通行料金はETCカードでクレジット決済されます。



ETCゲート 例



ETCカードが正しく挿入された状態
でご利用ください。

アドバイス

入口料金所でETCを利用した場合、出口料金所にETC車線が無いときは、一旦停車してETCカードを係員に手渡してください。精算ができます。開閉バーが開かない場合は料金所の係員の指示に従ってください。

ETCシステムについての詳細は、下記をご参照ください。

ETCプラザ: <http://www.etc-plaza.jp/>

三菱重工業株式会社(ETC車載器ホームページ): <http://www.mhi-etc.com/>

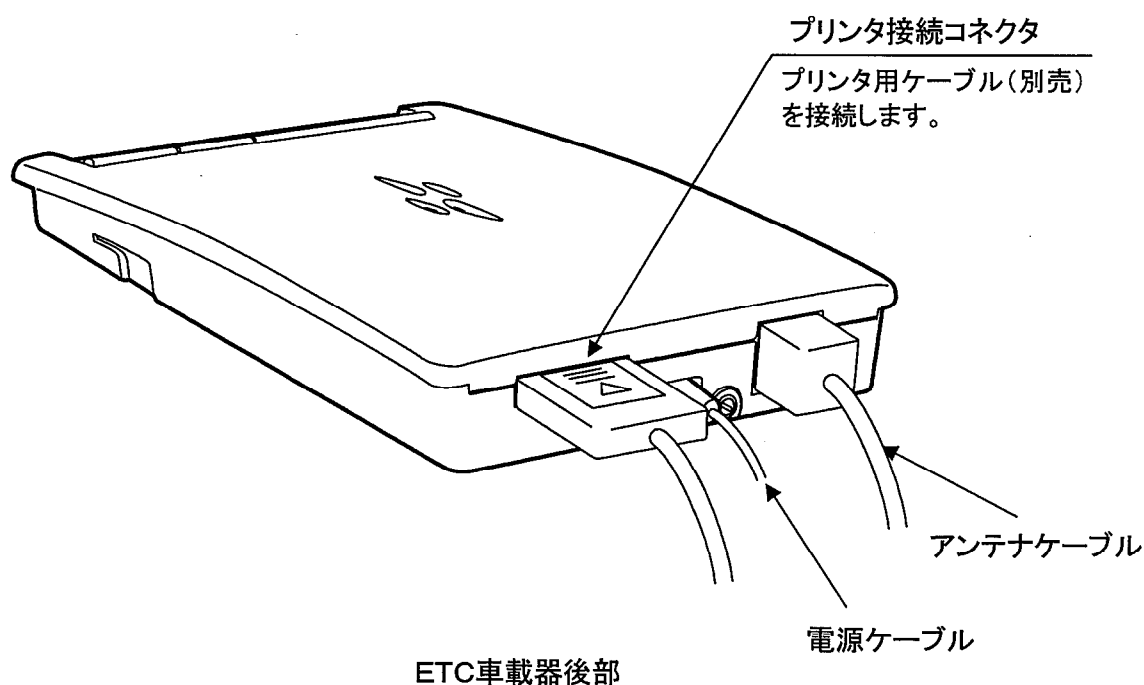
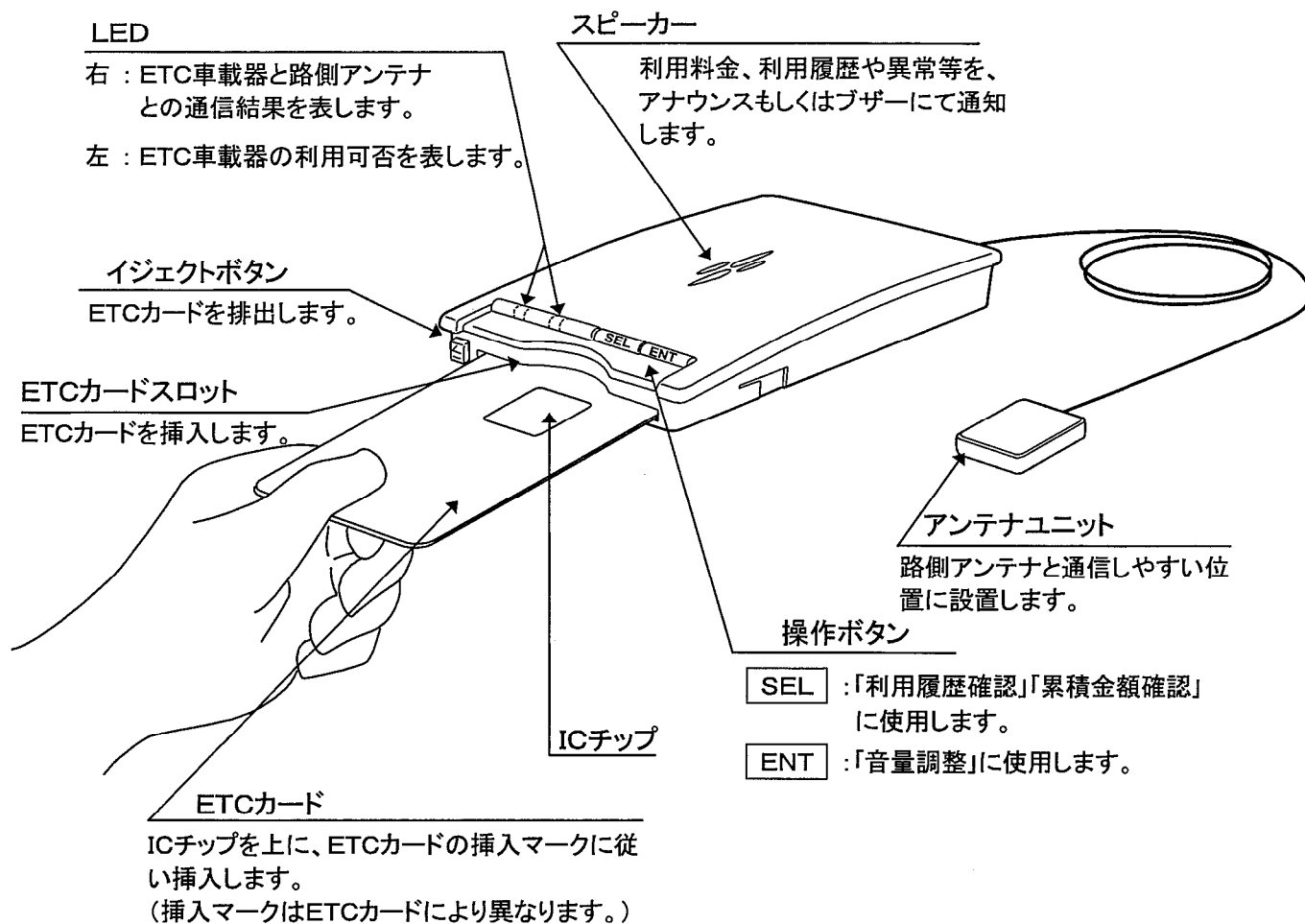
(財)道路システム高度化推進機構: <http://www.orse.or.jp/>



警告

- 料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車と接触しないよう十分注意してください。
- 危険ですので、料金所では車両をバックしないでください。

ETC車載器の各部の名称と機能



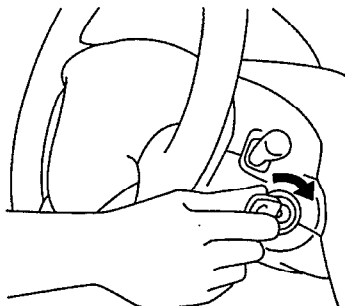
⚠ 注意

- ETCカードの取扱については、ETCカード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
- ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。

ETCカードの抜き差し

■ ETCカードの差込み操作(乗車時の操作)

1. エンジンを始動します。



エンジンを始動するとETC車載器に電源が入り、自己診断が行われます。この間、左右のLEDが橙色点灯します。

【正常な場合】



LED(左)が赤色点灯し、「プププッ。ETCカードを入れてください。」とアナウンスします。

【異常な場合】



左右のLEDが赤色点滅し、「プププッ。ETCを利用できません。販売店にご相談ください。」とアナウンスします。



アドバイス

セットアップされていないETC車載器はLED(左)が赤色点滅し、「プププッ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。」とアナウンスします。



警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。



注意

- ETC車載器異常が発生した場合は、一旦エンジンを停止して、再度エンジンを始動してください。それでもETC車載器異常が発生した場合は、お取付けになった取付店にご相談ください。
- 変形したカードを挿入しないでください。ETC車載器から排出できなくなり故障等の原因となります。

ETCカードの抜き差し

2. ETC車載器にETCカードを挿入します。



アドバイス

ETCカードはICチップを上にして挿入してください。

ETCカードを挿入します。

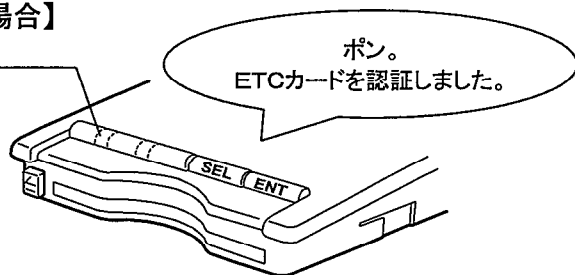
「ピンポン」の音と共に、LED(左)が緑色点滅します。

(自動的に)ETCカードのチェックが始まります。
チェックには数秒かかります。

LED(左)が緑色点灯し、「ポン。ETCカードを認証しました。」とアナウンスします。

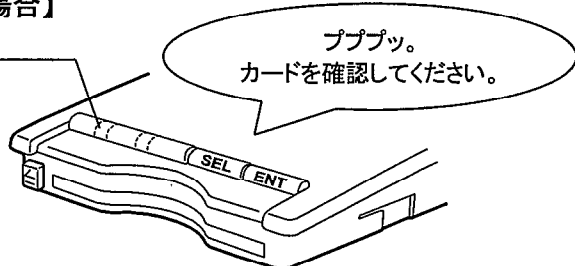
【正常な場合】

緑色点灯



【異常な場合】

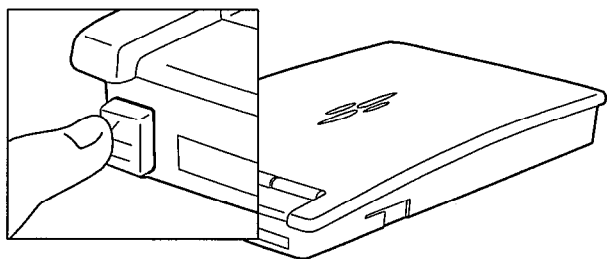
赤色点灯



LED(左)が赤色点灯し、「プププッ。カードを確認してください。」とアナウンスします。

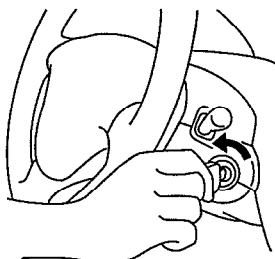
■ ETC カードの抜き取り操作(降車時の操作)

1. 車を停車し、イジェクトボタンを押してから、ETCカードを抜き取ります。



LED(左)が赤色点灯し、「プププッ」という音がします。

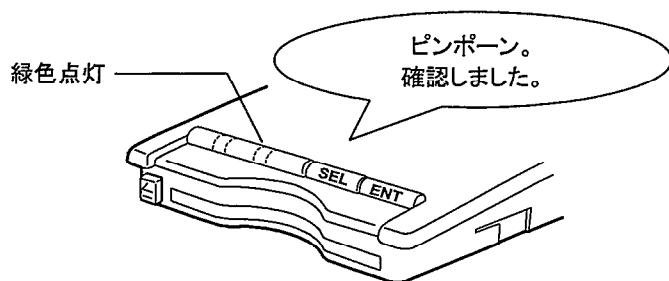
2. エンジン进行停止します。



注意

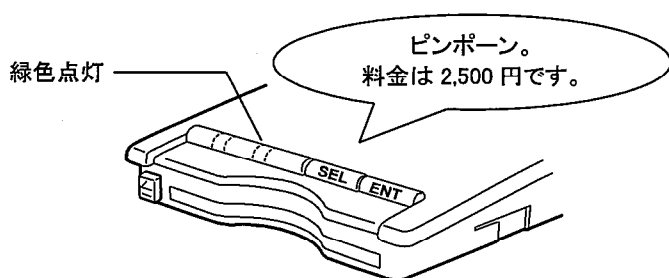
- イジェクトボタンを押すことなく、無理にETCカードの抜き取りを行うと、故障したり、ETCカードが破壊されることがあります。
- ETCカード異常が発生した場合は、ICチップが汚れていないことを確認してください。再度ETCカード異常が発生した場合は、ETCカード発行会社にお問い合わせください。
- ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。

■ ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき



LED(右)が緑色点灯し、「ピンポーン。確認しました。」とアナウンスします。

■ ETCゲート(出口・精算用)を通過したとき



精算処理が終了したら、LED(右)が緑色点灯し、通行料金をアナウンスします。(左の例では、通行料金は 2,500 円です。)



アドバイス

- 道路事業者の事情などにより「ピンポーン。料金はゼロ円です。」とアナウンスする場合があります。
- 割引サービス等によりアナウンスされた通行料金と実際の請求金額が異なる場合があります。
- 割引サービスによっては、「ピンポーン。料金はマイナス***円です。」とアナウンスする場合があります。
- 詳細は道路事業者にご確認ください。



警告

- 料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車と接触しないよう十分注意してください。
- 危険ですので、料金所では車両をバックしないでください。
- 料金所では、前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。
ETCカードの差し忘れ、道路管理上の理由などにより開閉バーが開かず、車両と開閉バーが接触することがあります。

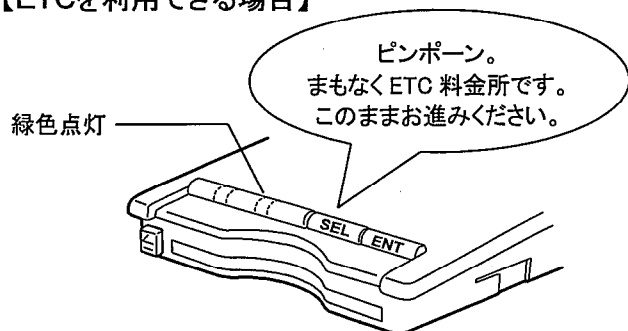


注意

- ETC車載器のLED(右)点灯中および走行中には、ETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- 出口ETCゲートでは、入口ETCゲートで使用したETCカードを必ず使用してください。

■ ETCゲート予告アンテナを通過したとき

【ETCを利用できる場合】



LED(右)が緑色点灯し、「ピンポーン。(まもなく ETC 料金所です。このままお進みください。)*1」とアナウンスします。

*1:()内のメッセージは異なる場合があります。

【ETCを利用できない場合】



LED(右)が赤色点灯し、「プププッ。(ETCを利用できません。係員のいる車線にお進みください。)*2」とアナウンスします。

*2:()内のメッセージは異なる場合があります。



アドバイス

- 予告アンテナは道路側のシステムにより、ある場合とない場合があります。
- 予告アンテナは料金所の手前に設置され、ETC車載器と通信し、ETC車線を利用できるかどうかをETC車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。



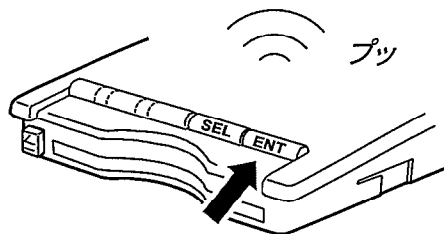
注意

- ETC車載器のLED(右)点灯中および走行中には、ETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。

音量の調節を行う

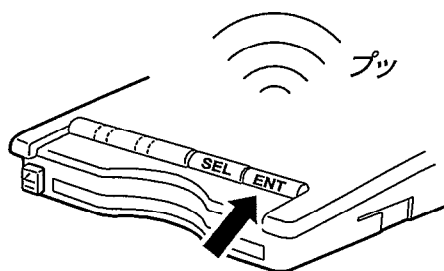
音量の調節を行います。

1. **ENT** を押します。



現在設定されている音量で「プッ」とサンプル音が鳴ります。

2. **ENT** を押します。



音量が1段階上がり、
上がった後の音量でサンプル音が鳴ります。
(調節前の段階で最大音量であった場合は、
無音になります。)

3. 必要に応じて2. の操作を繰り返し、お好みの音量に調節してください。
(全5段階の調節が可能です。)

警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。

注意

- 料金所付近では、この操作を行わないでください。
路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。

音声モードの変更を行う

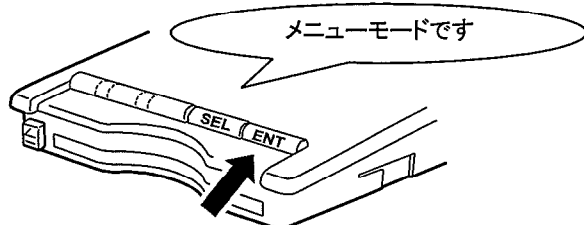
音声モード(ボイスモード／ブザーモード)の変更を行います。



アドバイス

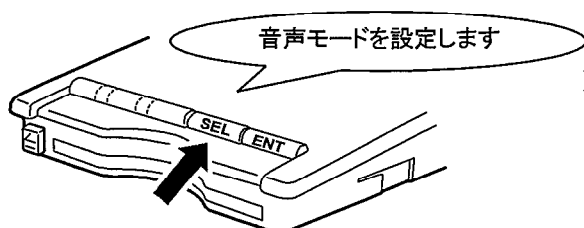
本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

1. **ENT** を3秒以上押し続けます。



「メニューモードです」とアナウンスします。

2. **SEL** を1回押します。



「音声モードを設定します」とアナウンスします。

3. **ENT** を押します。

現在の音声モードが通知されます。
ブザーモードの場合:「プッ」(ブザー音)
ボイスモードの場合:「通知します」

4. **SEL** を押すたびに、ブザーモードとボイスモードが交互に通知されます。

5. お好みのモードの時に **ENT** を押してください。

設定後の音声モード
ブザーモードの場合:「プッ」(ブザー音)
ボイスモードの場合:「確認しました」



アドバイス

- 3秒間ボタン操作がなければ、音声モードを変更せずに、メニューモードを終了します。
- ボイスモード／ブザーモードの通知内容については本取扱説明書20ページの「通知内容一覧」をご参照ください。



警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。



注意

- 料金所付近では、この操作を行わないでください。
路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。
- 「プリンタモード4」には設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。
誤って設定してしまった場合は、17ページの手順に従って、プリンタモード設定を1～2に変更してください。
(出荷時は1に設定されています。)

累積金額を確認する

ETC車載器に記録されている現在までの累積金額を確認します。

1. **SEL** を3秒以上押し続けます。



「ピンポーン」の音と共に、累積金額をアナウンスします。
(左の例では、累積金額は150,500円です。)

累積金額が1,000,000円以上の場合
は「プププッ」という音がします。



アドバイス

- 割引サービス等により累積金額は、実際の通行料金とは異なる場合があります。
- 新たに累積を始める前にリセットを行ってください。
(累積金額のリセットについては、15ページをご参照ください。)
- アナウンス後、累積金額通知処理は自動的に終了となります。



警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。



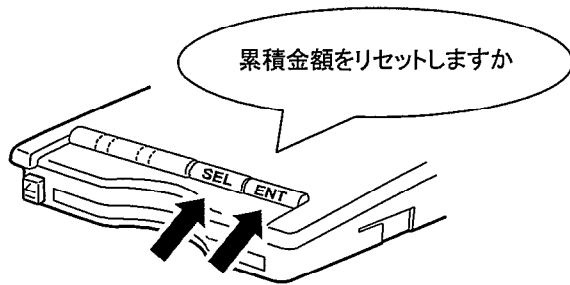
注意

- 料金所付近では、この操作を行わないでください。
路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。

累積金額をリセットする

ETC車載器に記録されている現在までの累積金額のリセットを行います。

1. **SEL** と **ENT** を同時に3秒以上押し続けます。



「ピンポーン」の音と共に、累積金額をアナウンスします。
その後、「累積金額をリセットしますか」とアナウンスします。

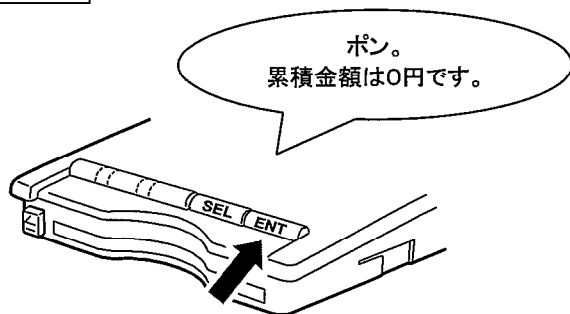


アドバイス

アナウンス後、3秒間ボタン操作がなければ、累積金額をリセットせずに終了となります。

【リセットする場合】

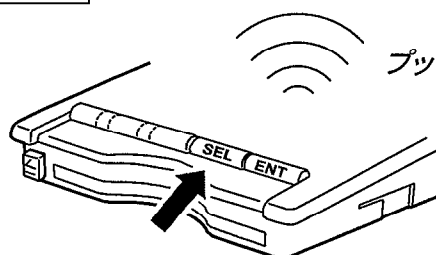
ENT を押します。



「ポン。累積金額は0円です。」とアナウンスします。

【リセットしない場合】

SEL を押します。



「プッ」という音がします。



警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。



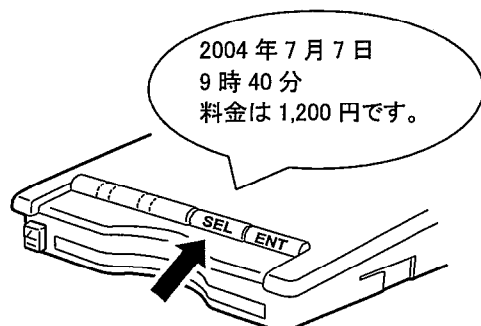
注意

- 料金所付近では、この操作を行わないでください。
路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。

利用履歴情報を確認する

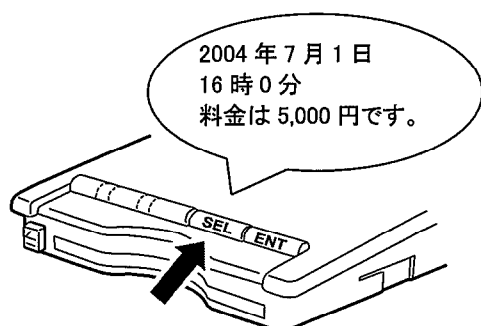
ETCカードを挿入し、そのカードに記録された利用履歴情報を確認します。

1. **SEL** を押します。



最新の利用年月日、時間、通行料金をアナウンスします。
(左の例では、2004年7月7日9時40分1,200円です。)

2. 利用履歴アナウンス終了後3秒以内に **SEL** を押します。



1件前の利用年月日、時間、通行料金を
アナウンスします。
(左の例では、2004年7月1日16時0分5,000円です。)

3. 必要に応じて2. の操作を繰り返し、目的の利用履歴情報を呼び出します。



アドバイス

- 利用履歴情報の記録件数は、ETCカードの種類により異なります。
- 割引サービス等によりアナウンスされた利用履歴情報の通行料金と実際の請求金額が異なる場合があります。
- アナウンス後、3秒間ボタン操作がなければ、利用履歴情報確認処理は自動的に終了となります。



警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。



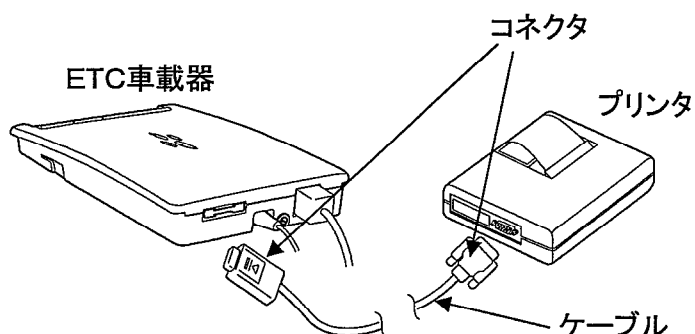
注意

- 料金所付近では、この操作を行わないでください。
路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。

利用明細を印刷する（オプション）

■ 利用明細を印刷する前に

ETC車載器後部とプリンタのコネクタに専用ケーブルを接続します。
（プリンタおよびケーブルは別売です。）



アドバイス

ケーブルはETC車載器とプリンタのコネクタにそれぞれしっかりと接続してください。しっかりと接続していないと印刷出来ないことがあります。

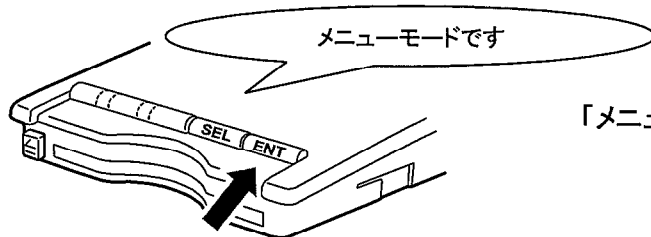
■ プリンタモードの設定



アドバイス

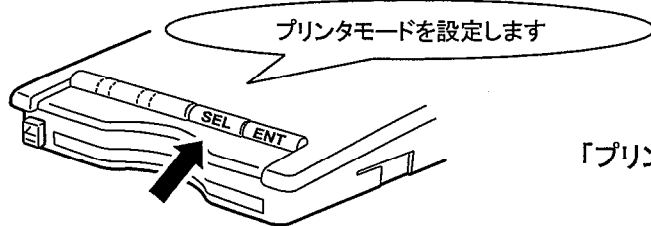
本操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

1. **ENT** を3秒以上押し続けます。



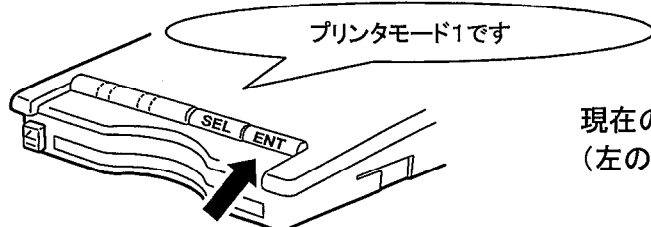
「メニューモードです」とアナウンスします。

2. **SEL** を6回押します。



「プリンタモードを設定します」とアナウンスします。

3. **ENT** を押します。



現在のプリンタモードをアナウンスします。
（左の例ではプリンタモード1です。）



注意

- 「プリンタモード4」には設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。
誤って設定してしまった場合は、本ページの手順に従って、プリンタモード設定を1～2に変更してください。
（出荷時は1に設定されています。）
- 対応機種以外の外部機器を接続しないでください。誤作動・故障の原因となる可能性があります。

利用明細を印刷する（オプション）

4. 接続するプリンタに対応したプリンタモードがアナウンスされるまで **SEL** を押します。（プリンタとプリンタモードの対応については、下表をご参照ください）



アドバイス

プリンタ選択後、3秒間ボタン操作がなければ、プリンタモードを変更せずにメニューモードを終了します。

5. **ENT** を押します。 「確認しました」とアナウンスします。

プリンタモード	対応機種
1	セイコーインスツルメンツ(SII)製プリンタ DPU-H245AS
2	矢崎総業製ETCマルチプリンタ IV-SFE
3	(設定しないでください。)
4	(設定しないでください。ETCがご利用できなくなります。)

* 上記以外のプリンタは使用できません。

■ 利用明細の印刷

ETCカードを挿入し、そのETCカードに記録された利用明細を印刷します。

1. **SEL** を押します。



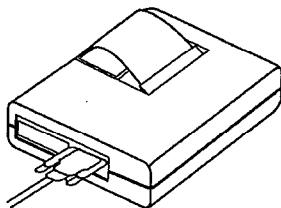
利用年月日、時間、通行料金をアナウンスします。
(左の例では、2004年7月7日9時40分1,200円です。)



アドバイス

- 利用履歴情報の保存件数は、ETCカードの種類により異なります。
- 割引サービス等により印刷された通行料金と実際の請求金額が異なる場合があります。
- アナウンス後、3秒間ボタン操作がなければ、利用履歴情報確認は自動的に終了となります。

2. 印刷したい利用履歴のアナウンス中、もしくはアナウンス終了後3秒以内に **ENT** を押します。



利用明細の印刷を開始します。



警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。



注意

- 料金所付近では、この操作を行わないでください。
路側アンテナと通信が出来なくなる可能性があります。

利用明細を印刷する（オプション）

3. 必要に応じて1.→2.の操作を繰り返し、続けて印刷を行います。

印刷中もボタン操作は可能です。

□ 対応プリンタ □

セイコーインスツルメンツ(SII)製プリンタ 型式:DPU-H245AS
ご使用時はプリンタの設定を次の様にしてください。

- データビット長 8ビット
- パリティの有無 あり
- パリティ 偶数
- ボーレート 9600bps

<印字例>

車種	表示	123456789012345678901234567
普通車	フツウシャ	***ETCリヨウメイサイ***
大型車	オオガタシャ	2004年07月01日 ← ETCゲート(精算用)の通過年月日
特殊大型車	トクダイシャ	16時00分10秒 ← ETCゲート(精算用)の通過時刻
中型車	チュウガタシャ	イリゲチ 999-99-999 ← 入口料金所の番号
軽自動車	ケイジドウシャ	デゲチ 999-99-999 ← 出口料金所の番号
軽車両	ケイシャリョウ	利用した車の種類 → フツウシャ ￥123,456- ← 利用料金

□ 対応プリンタ □

矢崎総業製 ETCマルチプリンタ IV-SFE

<印字例>

御 利 用 書			
① →	04 年 07 月 1 日	123456	⑥ ←
② →	高速料金	1300 円	③ ←
③ →	入口料金所番号	12345	④ ←
④ →	出口料金所番号	98765	⑤ ←
⑤ →	〇〇〇〇株式会社 TEL:0123-45-6789 FAX:0987-65-4321		
	0010A		⑦ ←

①ETCゲート(精算用)の通過時刻(年月日)

②利用料金

③入口料金所の番号

④出口料金所の番号

⑤社名 (設定ソフトで設定された社名・電話番号等)

⑥車両コード印字 (設定ソフトで設定した車両コード)

⑦ETCゲート(精算用)の通過時刻(分時)と「発行種別」

発行種別とは… A(正常印字)、B(再発行)、

C(空印字(料金無し))

例) 13 時 45 分、通常印字 → 「4513A」と印字



アドバイス

- ・ 料金所通過時、通信エラーの場合には、日付、利用料金、料金所番号が印字されません。
- ・ ETCゲート通過時、割引によりマイナス料金が印字される事があります。
- ・ 詳細についてはプリンタのカタログ・取扱説明書等をご覧ください。
- ・ プリンタのご購入に関するお問い合わせは、本取扱説明書27ページの弊社カスタマーセンターにて承ります。

通知内容一覧

■ 正常時の通知内容一覧

タイミング	通知内容				備考
	左 LED	右 LED	アナウンス (ボイスモード)	ブザー (ブザーモード)	
電源投入直後	橙色 点灯	橙色 点灯	—	—	自己診断中です
自己診断結果正常時	赤色 点灯	消灯	プププッ。 ETCカードを入れてください。	プププッ	ETCカードが未挿入です
正常ETCカード 挿入時	緑色 点灯	消灯	ピンポーン	ピンポーン	ETCカードは正常です
			ポン。 ETCカードを認証しました。	ポン	
ETCゲート(入口・検 札用)を通過したとき	—	緑色 点灯	ピンポーン。確認しました。	ピンポーン	通行できます
ETCゲート(出口・精 算用)を通過したとき	—	緑色 点灯	ピンポーン。 料金は〇〇〇〇円です。	ピンポーン	通行料金をアナウンスします
利用履歴確認時	—	—	20×年×月×日 △時△分 料金は〇〇〇〇円です。	同左	利用履歴をアナウンスします
ETCゲート予告アンテ ナを通過したとき	—	緑色 点灯	ピンポーン。 (まもなくETC料金所です。 このままお進み下さい。)*	ピンポーン	

* ()内のメッセージが異なる場合があります。

■ 異常時の通知内容一覧

タイミング	通知内容				備考
	左 LED	右 LED	アナウンス (ボイスモード)	ブザー (ブザーモード)	
電源投入後 自己診断結果異常時 (未セットアップ時)	赤色 点滅	消灯	プププッ。 ETCを利用できません。 セットアップカードを入れてくだ さい。	同左	ETC車載器がセットアップさ れていません
電源投入後 自己診断結果異常時 (ETC車載器異常時)	赤色 点滅	赤色 点滅	プププッ。 ETCを利用できません。 販売店にご相談ください。	同左	ETC車載器に異常がありま す
ETCカード 異常検出時	赤色 点灯	消灯	プププッ。 カードを確認してください。	プププッ	ETCカード異常を検出しまし た
路側アンテナとの 通信失敗時	—	赤色 点灯	—	—	(LED表示がない場合もあり ます)
ETCカード書込み 失敗時	赤色 点灯	—	プププッ。 エラーが発生しました。	プププッ	書込みエラーです
利用履歴確認失敗時	赤色 点灯	—	プププッ。 カードを確認してください。	プププッ	ETCカード異常を検出しまし た
ETCゲート予告アンテ ナを通過したとき	—	赤色 点灯	プププッ。 (ETCを利用できません。 係員のいる車線にお進みくだ さい。)*	プププッ	係員のいる車線にお進みくだ さい

* ()内のメッセージが異なる場合があります。

エラー記録を確認する

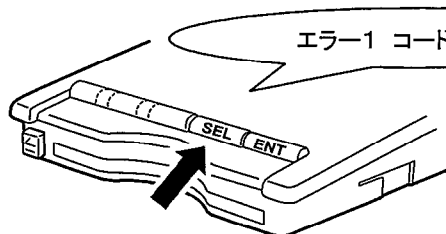
ETC車載器に記録された最新のものから10件分のエラー記録を確認します。



アドバイス

本操作はETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

1. SELを押します。



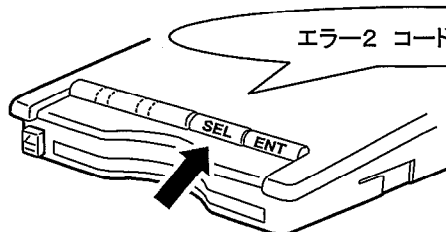
1件目のエラー記録をアナウンスします。
(左の例では、1件目:エラーコード=06)



アドバイス

アナウンス後、3秒間ボタン操作がなければ、エラー記録確認は自動的に終了となります。

2. エラー記録アナウンス後3秒以内に、SELを押します。



1件前のエラー記録をアナウンスします。
(左の例では、2件目:エラーコード=03)

3. 必要に応じて2. の操作を繰り返します。



アドバイス

エラー記録がない場合は、「プププッ」という音がします。

エラーコードの内容については、22ページの一覧表をご参照ください。



警告

- 走行中は、ETC車載器の操作を行わないでください。
安全な走行が損なわれ、事故等の原因となります。



注意

- 料金所付近では、この操作を行わないでください。
ETCカードが抜かれている状態では、路側アンテナと通信が出来ません。

エラー記録を確認する

■ エラーコード内容一覧

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETCカード未挿入でのETCご利用	- ETCカードが挿入されていない - ETCカードの挿入不良	ETCカードを挿入し直してください。
02	データ処理異常	- ETCカード読出し/書込みエラー - ICチップの接触不良	ETCカード挿入時: ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。 ETCご利用時: 料金所の指示に従ってください。
03	ETCカードアクセス異常 (カード挿入時)	- ETCカードの故障 - ETCカード以外を挿入した - ICチップの接触不良	- 挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 - ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。 - ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。
04	ETC車載器異常	ETC車載器の故障の可能性があります	再度エンジンを始動しても異常が発生する場合は、販売店または取付店にご相談ください。
05	ETCカード情報異常	- ETCカード認証エラー - ETC以外のカードを挿入した	- 挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 - ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。
06	ETC車載器情報異常	(料金所側) 認証エラー	料金所の指示に従ってください。
07 81	通信異常	通信の失敗	料金所の指示に従ってください。
82 83	初期設定値異常		販売店または取付店にご相談ください。



アドバイス

ETC車載器に電源が入らない時、また、走行中にLEDが点灯したり、消灯したり、アナウンスが断続的に入ったり、切れたりする場合は、取付店にご相談ください。
配線が断線している、コネクタ類がゆるんでいる、ヒューズ(3A)が切れていることなどがあります。

- | | |
|---|--|
| <p>Q ETCカードはレンタカーや他人の車でも使えるの？</p> | <p>A ETCカードとETC車載器はそれぞれ独立しており、ETCカードはどの車の車載器にも使用可能です。従って、レンタカーや他人の車でも使えます。利用料金はそのETCカードのクレジット契約口座から引き落としとなります。</p> |
| <p>Q 「ETC専用」または「ETC／一般」車線ではどの程度のスピードが出せるの？</p> | <p>A 20km/h以下で、かつ、安全の確保できる速度で通行してください。また、前車が停車することがありますので、必要な車間距離を取ってください。</p> |
| <p>Q ETCを使って有料道路に入り、ETC車線が設置されていない料金所ではどのように通過するの？</p> | <p>A 出口で料金所係員のいる料金所ブースで停車し、ETCカードを渡し、ICカードリーダーを通して決済します。現金を支払うことなく通過できます。</p> |
| <p>Q 入口でETC車線がなく、通行券をもらって有料道路に入り、出口でETC車線が設置されている場合はどのように通過するの？</p> | <p>A 出口で料金所係員のいる料金所ブースで停車し、通行券と一緒にETCカードを渡し、ICカードリーダーを通して決済します。この場合も現金を支払うことなく通過できます。</p> |
| <p>Q ETC車載器が故障の時や、ETCカードを忘れた場合はどうしたらいいの？</p> | <p>A ・ETCカードが挿入されていないとETCを利用できないので一般車線または混在車線を利用ください。
・ETC車載器が故障の場合は開閉バーが上がらず、ETC車載器か路側表示器に通信不良等のエラーメッセージが出ます。その時はインターホンにより料金所係員の指示に従ってください。</p> |
| <p>Q 料金所でETCが正常に機能しなかった場合、利用者はどうすればよいの？</p> | <p>A ETCが料金所で正常に機能しない原因とは、ETCカードの挿入が適切でなかったような人為的なもののほか、ETCカード、ETC車載器、セットアップ又は料金所設備のいずれかに原因のあることも考えられます。いずれにしましても、危険ですので料金所係員の指示に従ってください。</p> |
| <p>Q 車を買換えた場合や、ETC車載器を他人に譲渡した場合はどうなるの？</p> | <p>A いずれの場合も、他の車両に付け替える場合には、ETC車載器に格納される車両情報の変更となるので再セットアップ(有料)が必要となります。</p> |



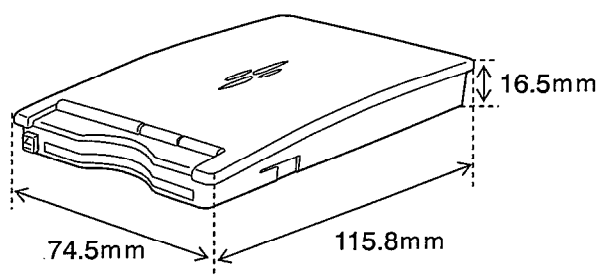
アドバイス

- ・ 本Q/Aは、下記のホームページからの抜粋です。
- ・ 詳しくは日本道路公団のETCシステム利用規程やホームページをご参照ください。
- ・ ETC前払いシステムに関する詳細は、ETCプラザのホームページをご参照ください。

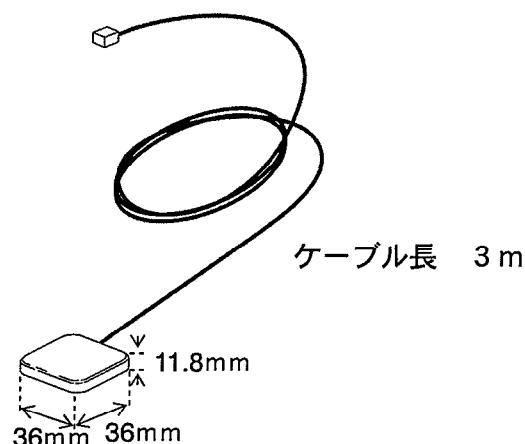
日本道路公団: <http://www.jhnet.go.jp/>

(財)道路システム高度化推進機構: <http://www.orse.or.jp/>

概略仕様



本体



アンテナ

仕 様			
本体寸法	74.5 (W) × 115.8 (D) × 16.5 (H) (mm)	本体質量	130g 以下
アンテナ寸法	36 (W) × 36 (D) × 11.8 (H) (mm) ケーブル長 3m	アンテナ質量	62g 以下(ケーブル 3m 含む)
ボタン	選択ボタン SEL 決定ボタン ENT	ボイス機能	有り
入力電圧	DC12V/24V	使用温度範囲	-30℃～+85℃
LED表示	左側 : ETC利用可否など 右側 : ETCゲート通過可否など		

ETCについての主なお問い合わせ先

・ETCご利用全般

ETC総合情報ポータルサイト(ORSE) <http://www.go-etc.jp/>

・ETCご利用に関するお問い合わせ先

日本道路公団	ハイウェイガイド仙 台	022-215-0333
	ハイウェイガイド新 潟	025-246-0333
	(金沢アクセス	076-249-9333)
	ハイウェイガイド東 京	03-3506-0333
	ハイウェイガイド名古屋	052-263-0333
	ハイウェイガイド大 阪	06-6344-0333
	ハイウェイガイド広 島	082-225-0333
首都高速道路公団	ハイウェイガイド福 岡	092-762-0333
	(9:00～18:00/土・日・祝日休)	
	業務部営業課	03-3539-9345
	(9:30～12:15・13:00～17:00/土・日・祝日休)	
阪神高速道路公団	阪神高速インフォメーション四ツ橋	06-6535-1620
	(10:00～17:00/土・日・祝日休)	
本州四国連絡橋公団	業務部営業課	078-291-1048
	(9:00～17:30/土・日・祝日休)	

・ETC前払割引サービスに関するお問い合わせ先およびホームページ

ETCプラザ	(平日 9:00～17:00)	045-477-1151
http://www.etc-plaza.jp/		

保証書とアフターサービス

保証規定(よくお読みください)

1. 保証期間内であっても次のような場合には有償での修理または交換となります。
 - (イ) 本保証書のご提示がない場合。
 - (ロ) お取付年月日、販売店の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 製品に製造番号が添付されていない場合、または保証書に明記されている管理番号と製品の管理番号が一致しない場合。
 - (ニ) お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取扱が不適切なため生じた故障および損傷。
 - (ホ) 使用上の誤り、および対象製品の分解、改造、部品交換、調整、取り外しをされた場合。
 - (ヘ) 地震、落雷、風水害などの天災、火災や異常電圧および交通事故による故障および損傷。
 - (ト) 接続している他の機器、および不適当なETCカードの使用に起因して本製品に生じた故障および損傷。
2. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
3. 本保証書を紛失した場合は、再発行いたしませんので大切に保管ください。

三菱重工ETC車載器保証書

お客様へ

このたびお買い求め頂きましたETC車載器について、お取付日から起算して1年以内に製造上の要因に起因する故障が生じた場合、無償で修理または交換致します。

保証期間内でも有償となる場合がありますので、上記の保証規定をよくお読みください。

型式	MOBE-300	管理 番号	製造銘版シール 貼付	
車両番号				
取付日	年 月 日	保証 期間	お取付日より 1 ヶ 年	
お客様	フリガナ お名前 様			
	TEL ()			
取付店	〒 ご住所			
	住所・店名			
取付店	TEL ()			

※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償での修理または交換をお約束するものです。この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理・交換などにつきご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。