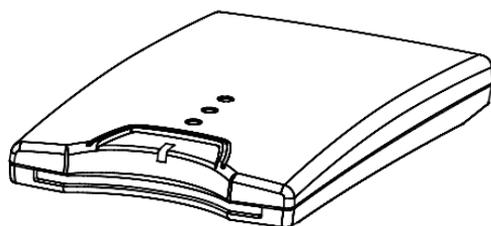


ETC 車載器

MOBE-8EX (フロントガラス貼付専用アンテナ)

※ アンテナをダッシュボードに貼付ける場合は別売品のダッシュボード専用アンテナが必要です。



ETC車載器をお買い上げいただき、ありがとうございました。

本取扱説明書を読み、内容を理解して、ETC車載器の操作を行ってください。本取扱説明書は必要となしにすぐに参照できるように大切に保管しておいてください。

取扱店様へ

本取扱説明書は取付け後、お客様にお渡しください。丁寧にお取扱ください。

目 次

ご使用の前に	① 道路事業者からのお願い ……	1	使 い 方	⑧ ETC車載器の各部の名称と主な機能 …	18
	② 安全にお使いいただくために ……	4		⑨ ETC車載器を利用する前に ……	19
	③ 取付上のご注意 ……	7		⑩ ETCカードの抜き差し ……	20
取付方法	④ 取付前の確認 ……	10	⑪ ETC車載器の表示とメッセージ ……	22	
	⑤ ETC車載器の取付け ……	11	⑫ 通知内容一覧 ……	23	
	⑥ 別売品ダッシュボード専用アンテナ(QCZ-7081) …	15	⑬ 点検・処置手順 ……	24	
	⑦ セットアップ手順 ……	16	⑭ ETC車載器取付けチェックシート ……	25	
			・取付状況確認票		
			⑮ 概略仕様 ……	26	
			⑯ 保証書とアフターサービス ……	27	

本製品に貼付けられているシールは、はがさないでください。

本製品は電波法の基準に適合しています。

本製品に貼付けられているシールはその証明ですのではがさないでください。シールがはがされた場合、本製品に対する保証ができない場合があります。

ETC車載器の日本国外への持ち出しにご留意ください。

ETC車載器を日本国外へ持ち出すと、外国為替および外国貿易法に抵触する可能性があります。

1 道路事業者からのお願い

はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

- ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。ETCのご利用前に、必ずお読みください。

乗車前のご注意

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!

- ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。
 - ※ ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
 - ※ ETCカードを車載器に挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。またそのときには音声ボリュームにも注意してください。
 - ※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。
 - 車載器がETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。
 - 車載器の前面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け箇所の変更などをしてください。
- ※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

ETCカードの有効期限のご注意

- 有効期限切れのETCカードは、使用できません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。
- ※ 車載器に有効期限切れのETCカードを差し込んでも、エラー表示はされません。
- ※ ETCカード更新の際には特にご注意ください。

ETCカードの保管上のご注意

- ETCカードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。
- 盗難防止の観点から、車から離れる際はETCカードを車載器から外し、携行していただくことをお勧めします。

走行中のご注意

十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!

- ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行われなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
- ETC車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETC車線を通行する際は、20km/h以下の安全な速度でお願いします。
- ※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。
- もし、入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停止して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。
- 料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。
- 入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線がご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
- 通行料金の請求を受ける料金所で、ETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。

1 道路事業者からのお願い

※ ETC車線の機器の点検等により、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

- 有料道路の利用開始から利用終了までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、ETCカードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れかえると正しく料金が計算されない場合があります。
- 走行中は、ETCカードを車載器から抜き差ししないでください。正常に通信できなくなったり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。
- 入口でETCが正常に通信できなかった場合は、出口料金所のETC車線で開閉バーが開かないことがあります。この場合、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。

※ 入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。

スマートICの車線を通行する場合は、次の事項にご注意ください

- スマートICは、ETC専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされたETC車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
- 運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。
- スマートICでは、車が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置された通信開始ボタンを押してください。
- 通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りのICをご利用ください。

もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意

ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!

- ETC車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。

料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

※ バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他の車線に入りなおすことは、エラー発生の原因となります。

ETCカードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETC車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!

- うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

車載器の再セットアップ

車載器の付け替え、車両ナンバー変更時は再セットアップを!!

- 車載器を他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更になった場合など、新たにセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。

※ 新たにセットアップを行わないと、ETCのご利用ができない場合や割引が適用されない場合があります。

車載器管理番号に関するお願い

車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。

- 車載器管理番号は、お持ちの車載器または車載器の箱に記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

障害者割引制度におけるETC利用について

- ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要となります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引適用がされません。

※ 既にETC無線走行以外の支払での障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。

1 道路事業者からのお願い

- ※通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。
- ※ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。
- ※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
- ※登録済のETCカード、ETC車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

お問い合わせ一覧

■ ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024
PHS・IP 電話のお客様 03-5338-7524
受付時間 24 時間（年中無休）

中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229
フリーコールがご利用できないお客様 052-223-0333
受付時間 24 時間（年中無休）

西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863
フリーコールがご利用できないお客様 06-6876-9031
受付時間 24 時間（年中無休）

本州四国連絡高速道路株式会社

お客様窓口 078-291-1033
受付時間 月～金 9：00～17：30
（土日・祝日・年末年始を除く）

首都高速道路株式会社

首都高ETCコールセンター 03-6667-5859
受付時間 9：00～18：00（年中無休）

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
受付時間 月～金 8：30～19：00
（土日・祝日・年末年始は9：00～18：00）

■ ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

■ 車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

■ セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構（ORSE）

ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間 月～金 9：00～17：30
（土日・祝日・年末年始を除く）

2 安全にお使いいただくために

■ 重要なお知らせ

ETC車載器は、正しく取扱うことにより安全にお使いいただけます。
まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながる場合があります。このような事故を防ぐために、記載内容をよくお読みになり、必ずお守りください。

このETC車載器は、「ETCシステム利用規程」(各道路事業者)、「ETCカード利用規約」(ETCカード発行者)に従った利用を前提としたものです。また、本取扱説明書にある警告、注意などについては弊社が予測できる範囲のものであり、全てではありません。不適切な操作、改造、取扱いを行った場合、正常な動作を行わないことがあります。この場合、弊社は一切の責任を負いません。

本取扱説明書の、一部または全部の転載・複写は著作権者の許諾が必要になります。本取扱説明書は、日本語を母国語とする人を対象にして作成しています。またイラストなどは、見やすくするために省略などで実際とは多少異なります。ETCに関する情報、取扱説明書の最新の情報はホームページ(<http://www.mhi.co.jp/etc/>)に掲載していますのでご参照ください。

本取扱説明書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

 警告	この記載内容を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
 注意	この記載内容を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
 禁止	してはならないことを示しています。
 強制	しなければならないことを示しています。
 アドバイス	より安全、快適にご使用いただく上で知っておいていただきたいことを記載しています。

■ 走行時

 警告	ETCシステム利用規程を遵守する。 ETCシステムの利用者は、道路事業者が定めるETCシステム利用規程を遵守しなければならないとされています。ETCシステム利用規程を良くお読みになり、記載してあることを必ずお守りください。
 料金所には、十分減速して進入する。	ETC車線が利用可能であることを確認し、時速20km以下に減速して進入しないと、何らかのエラーや故障が原因で開閉バーが開かない場合、事故の原因になります。
 路側表示器の表示と開閉バーの開閉を確認して料金所を通過する。	路側表示器の表示と開閉バーの開閉を確認してから通過しないと、何らかのエラーや故障が原因で開閉バーが開かない場合、事故の原因になります。開閉バーが開かない場合は、開閉バーの手前で停車し、係員の指示に従ってください。

2 安全にお使いいただくために

■ 走行時

警告



走行中および料金所付近ではETC車載器の操作をしない。
走行中、ETC車載器の操作を行うと、わき見運転になり、事故の原因になります。また料金所付近で操作を行うと、路側アンテナと通信できなくなり、事故の原因になります。



走行中および料金所付近ではETCカードの抜き差しを行わない。
走行中、ETCカードの抜き差しを行うと、わき見運転になり、事故の原因になります。料金所付近でETCカードの抜き差しを行うと、路側アンテナと通信できなくなり、事故の原因になります。また、ETCカード書き込み中に抜き差しを行うと、ETC車載器の故障、ETCカード破損の原因になります。



車間距離を詰めすぎない。
車間距離を詰めすぎると、前方車両が急停車した場合、追突する恐れがあります。



料金所付近では車両をバックさせない。
車両をバックさせると、後方車両に追突される原因になります。



故障や異常状態でETC車載器を使用しない。
故障や異常状態で使用すると、開閉バーが開かず、事故の原因になります。



入口料金所（または検札所）を通過時、ETC車載器から異常が通知された場合や、入口料金所で開閉バーが開かなかった場合、出口料金所でETC車線に進入しない。
開閉バーが開かず、事故の原因になります。

■ ご利用時

警告



ETC車載器がセットアップされていることを確認する。
ETC車載器がセットアップされていないと、開閉バーが開かず、事故の原因になります。ETC車載器のセットアップ(☞ 16, 17ページをご参照ください)。



ETCカードの有効期限を確認し、有効なETCカードを使用する。
有効期限切れのETCカードを使用すると、開閉バーが開かず、事故の原因になります。(本製品はETCカードの有効期限を認識できません。)



乗車時に、有効なETCカードをETC車載器に正しく挿入し、ETC車載器が正常に認証するか確認する。
ETCカードが正しく挿入されていないと、開閉バーが開かず、接触事故の原因になります。
ETCカードの抜き差し(☞ 20, 21ページをご参照ください)。

2 安全にお使いいただくために

■ ご利用時

 注意	
	ETC車載器本体やアンテナユニットを勝手に移動させないでください。 移動させると、通信不良となる可能性があり、事故の原因になります。ETC車載器の取付けには専門技術が必要です。移動が必要な場合は、取付店にご相談ください。
	ETC車載器本体、アンテナユニットのケーブルや電源ケーブルの分解、改造、塗装をしないでください。 分解、改造、塗装を行うと、故障の原因になります。
	ETC車載器本体やアンテナユニットの上に物を置かないでください。 物を置いた状態で使用すると、通信不良となり開閉バーが開かず、事故の原因になります。また、重量により押しつぶされて、故障の原因になります。
	ETC車載器の内部に異物や水分、油分、揮発性その他の液体を入れないでください。 ETC車載器の内部に異物や水分、油分、揮発性その他の液体が浸透すると、火災、故障、感電の原因になります。ETC車載器のケースが汚れたときは乾いた布で拭いてください。
	ETC車載器に強い衝撃や無理な力を加えないでください。 落下させるなど強い衝撃が加わると、故障の原因になります。無理な力を加えると、破損、故障の原因になります。
	車両を離れる際は、ETCカードを抜いてください。 ETCカードを挿入したまま、車両から離れるとETCカードの盗難にあい、悪用される可能性があります。万が一、盗難にあった場合は、警察およびETCカード発行会社へ至急連絡してください。 ETCカードの抜き差し  20, 21ページをご参照ください。
	ETCカードは厳重に保管してください。 ETCカードを紛失すると、悪用される可能性があります。万が一、紛失された場合は、警察およびETCカード発行会社へ至急連絡してください。
	有料道路の入口から出口までは、同一のETCカードを使用してください。 異なるカードを使用すると、開閉バーが開かず、事故の原因になります。また、適切な割引サービスを受けられない可能性があります。

■ その他

 警告	
	二輪車で使用しない。 本製品は四輪車専用です。二輪車では使用できません。

3 取付上のご注意

■ 取付作業

警告



取付前にバッテリーのマイナス端子を外す。

バッテリーをつないだ状態で取付けを行うと、感電や故障などの原因になります。カーナビゲーションなど車内電子機器の設定が解除される場合があります。



取付手順を守る。

取付ける手順をまちがえると、ETC車載器の故障や通信不良の原因になります。



指定された入力電圧以外の車両に取付けない。

指定外の入力電圧の車両に取付けると、動作不良、火災、故障などの原因になります。



分解および改造をしない。

分解および改造をすると、事故、火災、感電、故障などの原因になります。

注意



取付けは専門技術者が行ってください。

専門技術のない方が取付けると、事故、火災、感電、故障などの原因になります。



車両から取外した部品は元通りに取付けてください。

元通りに取付けないと、車両故障の原因になります。



ETC車載器本体、アンテナユニット、電源ケーブルに衝撃および、ねじったり強く引っ張るなどの無理な力を加えないでください。

ETC車載器本体やアンテナユニットに衝撃や無理な力を加えると、故障の原因になります。また、アンテナユニットのケーブルや電源ケーブルに衝撃や無理な力を加えると、断線、接触不良、通信不良の原因になります。

■ ETC車載器本体、アンテナユニット

警告



エアバックなどの安全装置付近に取付けない。

エアバックなどの安全装置付近に取付けると、これらの作動を妨げたり、作動したときにETC車載器が飛んでくるなど、事故の原因になります。



前方の視界を妨げる位置、急停車の場合など同乗者に危険をおよぼす位置には取付けない。

このような位置に取付けると、けが、事故などの原因になります。



運転操作の妨げとなる位置に取付けない。

ハンドルなど運転操作を行う位置に取付けると、事故の原因になります。



可動部には取付けない。



アンテナユニットは指定の取付範囲内に取付ける。

範囲外に取付けると、通信性能が低下し、事故の原因になります。また、フロントガラスへの取付けは、平成11年12月27日告示の道路運送車両の保安基準第29号第4項第7号（運輸大臣または地方運輸局長が指定したもの）に対する運輸省告示第八百二十号への適合性に対して保安基準に適合しています。本取付要領書の記載以外の取付けや改造などを行った場合は、保安基準に適合しない場合があります。

3 取付上のご注意

注意



ブザー音の間こえる位置に取付けてください。

ブザーの間こえない位置に取付けると、ETC車載器の故障などに気づかず、事故などの原因になります。



アンテナユニットを貼付ける位置を無水アルコールなどでよく拭き取り、完全に乾いてから貼付けてください。



水のかかる位置（雨が吹き込むなど）、湿気およびほこりの多い位置には取付けしないでください。

このような位置に取付けると、火災、感電、故障などの原因になります。



ETC車載器をカーステレオのスピーカ付近に取付けしないでください。

このような位置に取付けると、故障などの原因になります。



落下させたETC車載器は取付けしないでください。

落下させたETC車載器を取付け、使用すると、故障などの原因になります。また、機能保証ができなくなります。



表面が樹脂以外の素材には、両面テープで貼付けしないでください。

両面テープで貼付けると、表面を傷つける原因になります。



カーナビゲーション装着車へ取付ける場合、ETC車載器本体およびアンテナユニットをGPSアンテナの周囲（100mm以内）およびその真上に取付けしないでください。

GPSアンテナの取付位置は、車両メーカー様およびディーラー様にご確認ください。

■ ケーブル、配線

警告



電源ケーブルはバッテリーに直接、接続しない。

シガーソケットから電源を取らない。

これらから電源を取ると、動作不良、故障、火災、事故などの原因になります。



車両のボルト、ナット、ネジなどを使用する場合、ステアリング、ブレーキ系統、タンクなどの保安部品は使用しない。

これらの部品を使用すると、事故などの原因になります。



電源ケーブルの被覆を破って、他機器の電源を取らない。

他機器の電源を取ると、火災、感電などの原因になります。



車体に穴を開けて取付ける場合は、パイプ類、タンク、電気配線などに干渉させない。

これらと干渉する位置に取付けると、火災などの原因になります。



可動部には取付けない。



電源ケーブルのマイナス端子は適切なボディーアース用アースボルトに固定する。

適切なボディーアース用アースボルトに固定しないと、ETC車載器が正常に動作せず、事故の原因になります。

3 取付上のご注意

警告



アンテナユニットのケーブルや電源ケーブルを配線するときは、車両側部品との噛み込みに注意し、突起物に当たらないようにする。

このように配線しないと、事故、火災、感電などの原因になります。



アンテナユニットのケーブルや電源ケーブルは、運転操作の妨げにならないよう、付属のタイラップおよびケーブルクランプなどで固定する。

固定せずに使用すると、運転操作の妨げになり、事故などの原因になります。

注意



アンテナユニットのケーブルや電源ケーブルは、配線図に従いコネクタ接続し、必ず絶縁処理をしてください。また、使用しないケーブルの端末およびコネクタも絶縁処理をしてください。

ショートにより、焼損事故などの原因になります。



車両の狭い穴を通したり、鉄板などのエッジ部および高温部付近に配線する場合は、必ずケーブル保護のためコルゲートチューブなどの被覆をしてください。

ショートにより、焼損事故などの原因になります。



余ったアンテナユニットのケーブルや電源ケーブルは、まとめて固定してください。

振動により、ケーブル破損の原因になります。



アンテナユニットのケーブルの曲げ半径は15mm以上にしてください。

通信不良の原因になります。



アンテナユニットのコネクタをETC車載器本体に挿入する際は、最終位置（ETC車載器本体とアンテナユニットのコネクタとのすきまがなくなる）まで、確実に挿入してください。

最終位置まで挿入すると金属音（「カチッ」という音）がし、完全にロックします。挿入が不十分な場合、使用中にはずれたり、通信不良の原因になります。



デフロスタの吹出口を避けて配線してください。

デフロスタの吹出口に配線すると、火災などの原因になります。



イグニッションラインには接続しないでください。

イグニッションラインに接続すると、故障、事故などの原因になります。



アンテナユニットのケーブルや電源ケーブルを引っ張って、コネクタを取外さないでください。

断線および接触不良の原因になります。



取付禁止指示のあるハーネスには固定しないでください。

取付禁止指示のあるハーネス（ブレーキ、フューエルパイプ類、ホース類）に固定すると、車両故障の原因になります。

4 取付前の確認

■ 付属品の確認

取付作業を始める前に個装箱の中に以下の品目がそろっているかどうか確認してください。
万が一不足しているものがあつた場合には、販売店に連絡してください。

ETC車載器本体(1台)



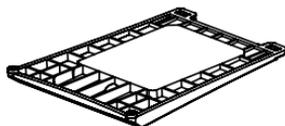
ETC車載器
アンテナユニット(1個)



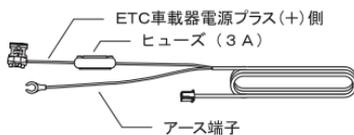
タイラップ(5個)



取付プレート(1個)



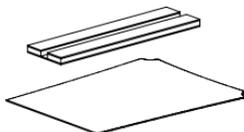
3Aヒューズ付電源ケーブル
(1個)



ケーブルクランプ(5個)



取付プレート用
両面テープA、B(2式)



取扱説明書(1冊)
(本書)



アンテナユニット
取付時の注意(1枚)



⚠ 注意



付属の部品は必ず指定通りにご使用ください。
指定以外の使用をすると、故障などの原因になります。

■ 取付条件の確認

1. 取付車両が四輪車である。
2. フロントガラスが熱線反射ガラス、熱線入りガラスなど電波を通し難い材質ではない。
フロントガラスの仕様については、車両メーカー様またはディーラー様にご確認ください。
3. ルーフ前方に金属製ひさし、金属製ブーム、その他金属製張り出し構造を有する車両ではない。
4. アンテナユニットの取付位置は地上高2m以下である。

⚠ 注意



パーキング・ブレーキをかけ、エンジンキーを抜いて取付作業を行ってください。



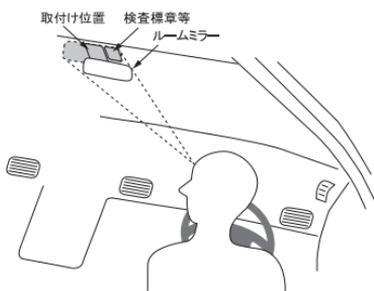
取付けおよび固定する前に仮配線を行い、機器が正常に動作するか確認してください。

正常に動作しない場合は、取付けおよび配線を確認してください。

5 ETC車載器の取付け

■ アンテナユニットの取付け

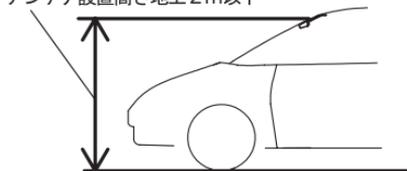
<1.1 フロントガラス貼付け方法>



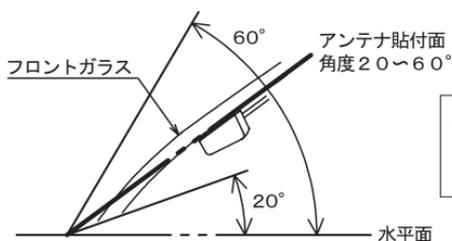
- ・フロントフィルムアンテナ、検査標章等と干渉しない。
- ・ルームミラーで死角となる範囲内、運転者の視野を妨げない。

アンテナユニット取付け範囲確認

アンテナ設置高さ地上2m以下



- ・フロントガラスが熱線反射ガラス、熱線入りガラス、メタリックガラス、ラミネート加工されたガラスの場合はご利用できません。



- ・フロントガラスのアンテナ貼付面が水平面を基準に20°~60°の範囲である場所へ取り付けてください。

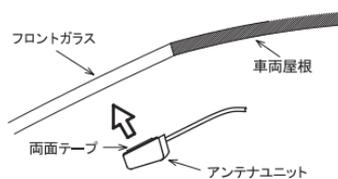


アドバイス

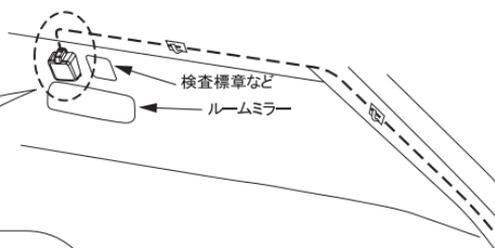
- ・トラックやバスなど、2mを超える場合は別売品のダッシュボード専用アンテナをお使いください。
- ・角度範囲外になる場合は別売品のダッシュボード専用アンテナをお使いください。

5 ETC車載器の取付け

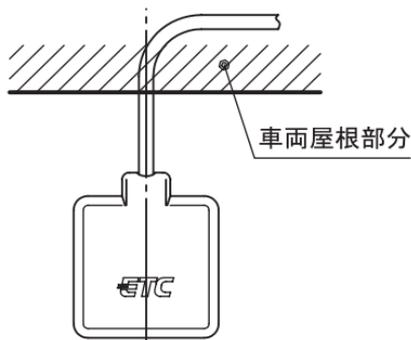
<1.2 フロントガラス貼付け方法>



手順 1: アンテナユニットを貼付の両面テープでフロントガラスに強く押し付けて貼り付けてください。



ケーブルは屋根側に向ける



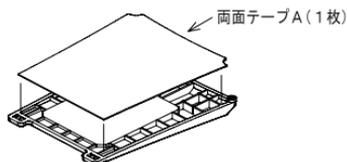
・アンテナはETCの文字が正しく見える向きに取り付け、ケーブルは車両屋根側(上側)に向けてください

5 ETC車載器の取付け

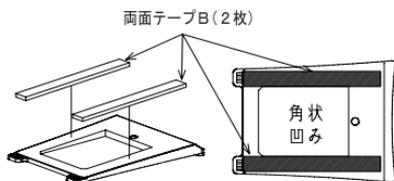
■ 本体の取付け

<取付け例>

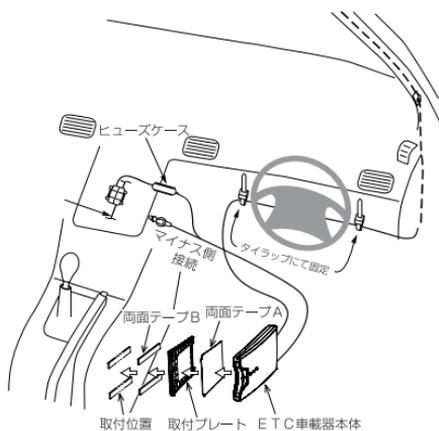
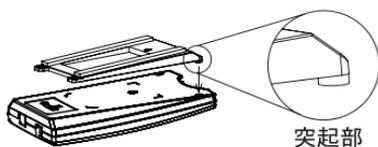
- 手順 1: ETC車載器本体とアンテナユニットの仮置きを行い、設置条件にて取付けられることを確認します。
- 手順 2: ETC車載器本体の貼付場所の汚れを拭き取ります。
- 手順 3: 取付プレート上面（格子状のリブがある面）に両面テープA（台形薄手1枚）を貼付けます。



- 手順 4: 取付プレート下面中央部の角状凹みの両側に両面テープB（帯状厚手2枚）を貼付けます。



- 手順 5: 取付プレートの突起部をETC車載器本体底面の凹みに合わせて、ETC車載器本体に貼付けます。



- 手順 6: ETC車載器本体、取付プレートを取付位置に貼付けます。
- 手順 7: ETC車載器本体を貼付面に強く押し付けて下さい。（すきまができない様に。）

アドバイス

- ETC車載器本体の取付位置を無水アルコールなどでよく拭き取り、完全に乾いてから貼付けてください。
- 両面テープは、一度はがすと再度貼付けることはできませんので、ご注意ください。
- 気温が低い（約15℃以下）と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤーなどを使用し、粘着面を暖めてください。
- 取付後24時間以内は、引っ張るなど無理な力を加えないでください。

5 ETC車載器の取付け

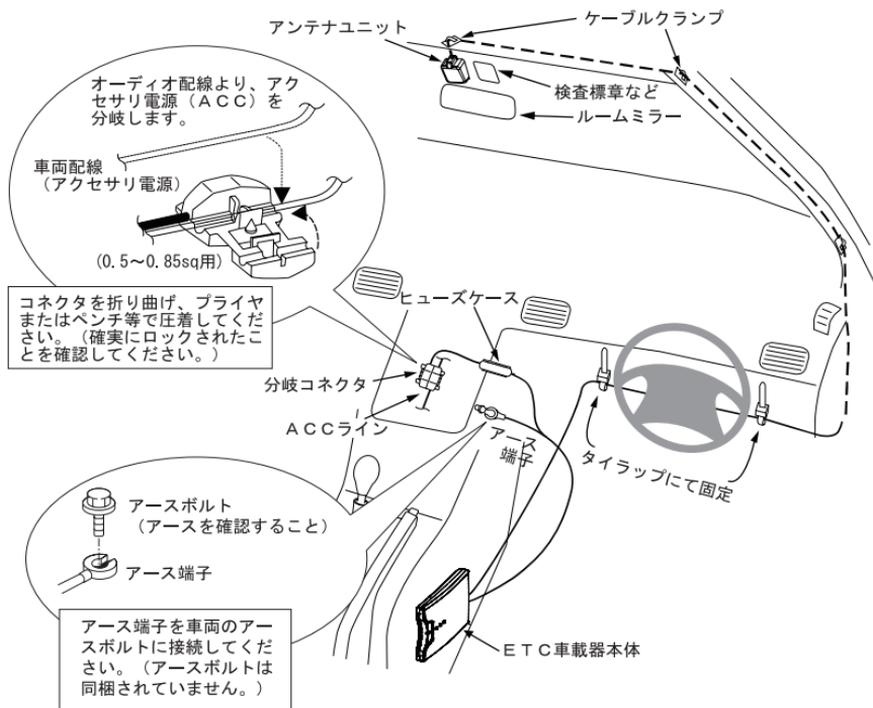
■ 配線

<配線例>

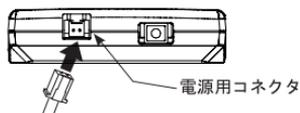
配線は、車両により左右どちらか行いやすい方向へ取り回してください。
ケーブルのあまりは、束ねて車両ケーブル等にタイラップで固定してください。

手順1：ETC車載器からのケーブルをケーブルクランプで止めながら、配線を行います。

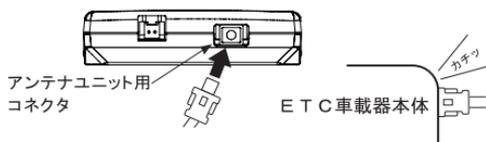
- ・電源ケーブルの+側（エレクトロタップ側）は、車のACCラインへ接続します。
- ・電源ケーブルの-側（クワ端子側）は、車アースラインへ接続します。



手順2：電源ケーブルのコネクタをETC車載器本体の電源用コネクタに挿入します。



手順3：アンテナユニットのコネクタをETC車載器本体のアンテナユニット用コネクタに挿入します。



アドバイス

- ・アンテナユニットのコネクタをETC車載器本体に挿入する際は、最終位置（ETC車載器本体とアンテナユニットのコネクタとのすきまがなくなる）まで、確実に挿入してください。最終位置まで挿入すると金属音（「カチッ」という音）がし、完全にロックします。

アドバイス

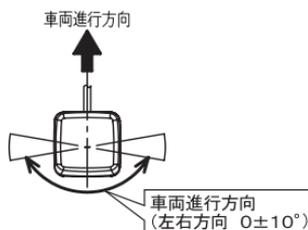
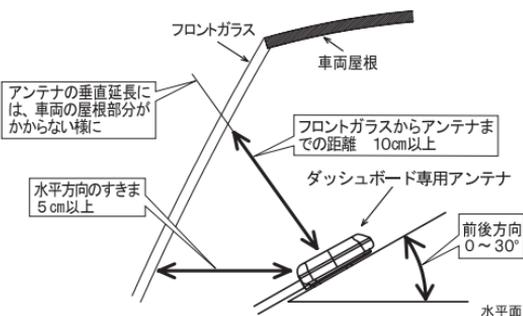
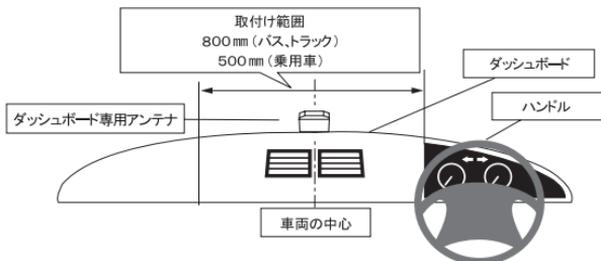
- ・LEDが橙色点灯のままになる場合、電源配線が不適切な可能性があります。プラスおよびマイナス端子の接続先、接続方法を確認してください。

6 別売品ダッシュボード専用アンテナ (QCZ-7081)

■ ダッシュボード取付け

※ダッシュボード専用アンテナは⑤ETC車載器の取付け ■アンテナユニットの取付けに適合しない場合のみご使用ください。

取付け範囲



手順 1: ダッシュボード専用アンテナを貼付の両面テープで、ダッシュボード取付け面に強く押し付けて貼り付けます。

👉 アドバイス

- ETC車載器本体の取付位置を無水アルコールなどでよく拭き取り、完全に乾いてから貼付けてください。
- 両面テープは、一度はがすと再度貼付けることはできませんので、ご注意ください。
- 気温が低い(約15℃以下)と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤーなどを使用し、粘着面を暖めてください。
- 取付後24時間以内は、引っ張るなど無理な力を加えないでください。

7 セットアップ手順

このセットアップ手順はセットアップ店様向けです。セットアップカードはセットアップ店様に準備されたカードです。(ETCカードではありません。)

1. ETC車載器の電源を入れます。

橙色点灯



LEDが橙色点灯します。



ピピピピピ
ピピピピピ
ピピピピピ

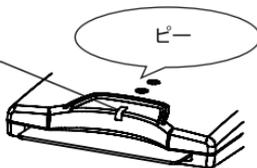
赤色点滅



LEDが赤色点滅し、「ピピッ」(計6回)という音が鳴ります。

2. ETC車載器にセットアップカードを挿入します。

緑色点滅



「ピー」の音と共に、LEDが緑色点滅します。



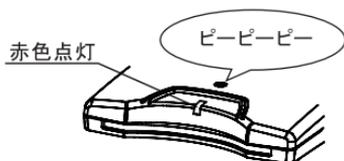
緑色点灯



LEDが緑色点灯し、「ピー」(計1回)という音が鳴ったら、セットアップ終了です。

7 セットアップ手順

3. ETC車載器からセットアップカードを抜きます。



LEDが赤色点灯し、「ピーピーピー」(計3回)という音が鳴ります。

注意



ETC車載器のセットアップ情報と、取付車両が一致することを確認してください。



車両を変更する場合は、再セットアップする必要があります。けん引する／しないなど車両の利用目的が変わった場合にも再セットアップの必要があります。



セットアップカードを挿入し、LEDが緑色点滅している間は、セットアップカードを抜いたり、電源を切ったりしないでください。

LEDが緑色点滅中にセットアップカードを抜き取ると、セットアップが正常に終了しません。



アドバイス

- ・セットアップカードが異常の場合は、LEDが赤色点滅し、「ピピッ」という音がカードを引き抜くまで連続して鳴ります。

8 ETC車載器の各部の名称と主な機能

■ 正面から見た図

LED

ETC車載器と路側アンテナとの通信結果を表します。

(通信が正常終了した場合は橙色点灯。
異常終了した場合は赤色点灯します。)

ETCカードの認証結果を表します。

(ETCカードを正しく挿入し、
ETC車載器が正常に認識すると、
緑色点灯します。)

ブザー

ETCゲートの通過結果やカードの
抜き差し、異常などを、ブザーにて
通知します。

ETCカードスロット

ETCカードを
挿入します。

ICチップ

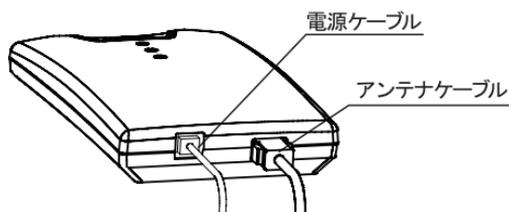
ETCカード

ICチップ面を上、ETCカードの
挿入マークに従い挿入します。
(挿入マークはETCカードにより異なります。)

アンテナユニット

路側アンテナと通信しやすい
位置に設置します。

■ 後面から見た図



9 ETC車載器を利用する前に

■ セットアップについて

ETC車載器を実際に使用できるようにするためには、車両の情報などをETC車載器に登録する「セットアップ作業」が必要です。以下のような場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

- ETC車載器の電源を入れて「ピピッ」(計6回)という音がした場合。
- ETC車載器を異なる車両に移設する場合。
- ETC車載器を取付けた車両のナンバープレートまたは自動車登録番号が変更になった場合。
- 車両をけん引可能な構造に改造した場合。

■ 取付けについて

ETC車載器本体、アンテナユニット、電源ケーブルが本取扱説明書に従い、取付けられているかを確認してください。

■ ETCカードについて

ETCを利用するためには、ETCカードが必要です。ETCを利用するときは、必ずETCカードをETC車載器に正しく挿入し、ETC車載器が正常に認証したことを、確認してください。ETCカードの有効期限を確認してください。本製品はETCカードの有効期限を認証できません。



アドバイス

- ・ ETCカードの申し込み方法などについては、ETCカード発行会社にお問い合わせください。
- ・ ETCカードの取扱いについては、ETCカード発行会社の提示する注意事項に従ってください。

10 ETCカードの抜き差し

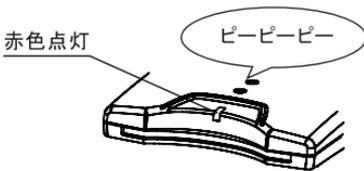
■ ETCカードの差込み操作(乗車時の操作)

1. エンジンを始動します。



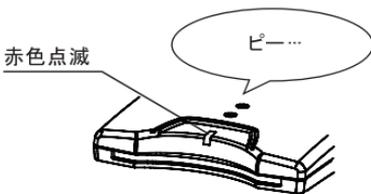
エンジンを始動するとETC車載器に電源が入り、自己診断が行われます。この間、LEDが橙色点灯します。

【正常な場合】



LEDが赤色点灯し、「ピーピーピー」(計3回)という音が鳴ります。

【異常な場合】



LEDが赤色点滅し、「ピー」という音が連続して鳴ります。



アドバイス

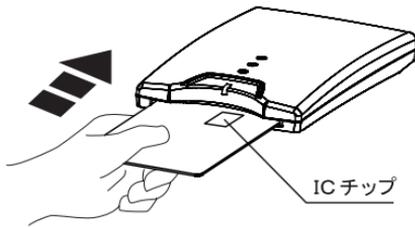
セットアップされていないETC車載器はLEDが赤色点滅し、「ビピッ」(計6回)という音が鳴ります。

10 ETCカードの抜き差し

2. ETC車載器にETCカードを挿入します。

アドバイス

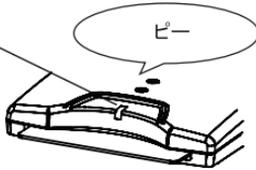
ETCカードは図のようにカチッと音がするまで挿入してください。
(ICチップの向きに注意してください。)



ETCカードを挿入します。
「ピー」の音と共に、LEDが緑色点滅します。

【正常な場合】

緑色点灯



(自動的に) ETCカードが正しく挿入されていることをチェックします。チェックには数秒かかります。

LEDが緑色点灯し、「ピー」(計1回)という音が鳴ります。

【異常な場合】

赤色点灯

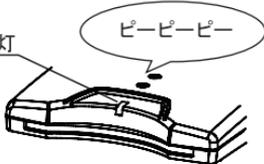


カード異常の場合はLEDが赤色点灯し「ピピッ」という音が連続で鳴ります。

■ ETCカードの抜き取り操作(降車時の操作)

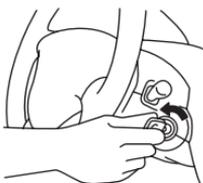
1. 車を停車し、ETCカードを抜き取ります。

赤色点灯



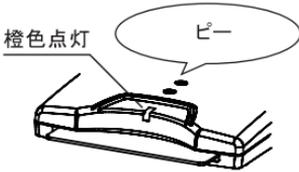
LEDが赤色点灯し、「ピーピーピー」(計3回)という音が鳴ります。

2. エンジンを停止します。



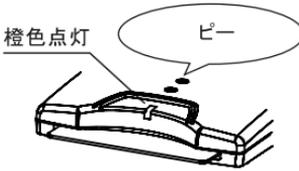
11 ETC車載器の表示とメッセージ

■ ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき



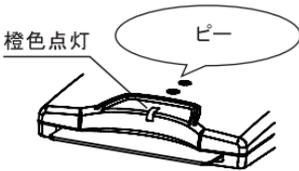
LEDが橙色点灯し(10秒間)、「ピー」(計1回)という音がします。

■ ETCゲート(出口・精算用)を通過したとき



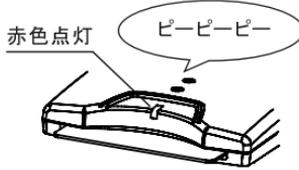
精算処理が終了したら、LEDが橙色点灯し(10秒間)、「ピー」(計1回)という音がします。

■ ETCゲート予告アンテナを通過したとき



正常な場合

- ・ LEDが橙色点灯し(10秒間)、「ピー」(計1回)という音がします。



異常な場合

- ・ LEDが赤色点灯し、「ピーピーピー」(計3回)という音がします。



アドバイス

- ・ 予告アンテナは道路側のシステムにより、ある場合とない場合があります。
- ・ 予告アンテナは料金所の手前に設置され、ETC車載器と通信し、ETC車線を利用できるかどうかをETC車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。

通知内容		備考
LED	ブザー	
橙色点灯	ピー	通行可です。このままお進み下さい。
赤色点灯	ピーピーピー	係員のいる車線にお進みください

12 通知内容一覧

■ 正常時の通知内容一覧

タイミング	通知内容		備考
	LED	ブザー	
電源投入直後	橙色点灯	—	自己診断中です
自己診断結果正常時	赤色点灯	「ピー」を3回	カードが未挿入です
正常ETCカード挿入時	緑色点灯	「ピー」	カードは正常です
ETCゲート(入口・検札用)を通過したとき	橙色点灯	「ピー」	通行できます
ETCゲート(清算用)を通過したとき	橙色点灯	「ピー」	通行できます
ETCゲート予告アンテナを通過したとき	橙色点灯	「ピー」	
ETCカード未挿入お知らせアンテナを通過したとき	—	—	正常時は通知されません

- * ETCゲートは、保守や修理のため封鎖されることがあります。ご注意ください。
- * ETCゲート通過時の通知内容については、22ページをご参照ください。
- * ブザーが聞こえる状態であることを確認してから、ETCをご利用ください。

■ 異常時の通知内容一覧

タイミング	通知内容		備考
	LED	ブザー	
電源投入直後自己診断結果異常時(未セットアップ時)	赤色点滅	「ピピッ」を6回	カードを認識しません ETC車載器がセットアップされていません *2
電源投入直後自己診断結果異常時(ETC車載器異常時)	赤色点滅	「ピー」を連続 *1	カードを認識しません ETC車載器に異常があります *2
ETCカード異常検出時	赤色点灯	「ピピッ」を連続 *1	カードを認識しません カードに異常があります *2
道路側のアンテナとの通信失敗時	赤色点灯	「ピー」を1回もしくは「ピピッ」を6~7回	ETCゲートを通過できません *2
ETCゲートを通過したとき	赤色点灯	「ピー」を3回	通信エラーの可能性がありますが
ETCゲート予告アンテナを通過したとき	赤色点灯	「ピー」を3回	ETCゲートを通過できません
ETCカード未挿入お知らせアンテナを通過したとき	赤色点灯	「ピー」を3回	ETCカードが正常に挿入されていません

- *1 ETCカードを抜き取るとブザー音は停止します。
- *2 対処法に関しては、24ページをご参照ください。

■ トラブルシューティング（「原因」と「対処法」の○数字が対応しています）

トラブル発生時は以下のような点検・対処をお願い致します。
点検・対処しても改善されない場合は販売店にご相談ください。

	トラブル内容	想定される原因	対処法
1	電源が入らない	① ケーブル断線 ② コネクタ接触不良 ③ ヒューズ断線 ④ 車載器内部回路不良	① ケーブル点検・修理 ケーブル接続見直し ② コネクタ点検・修理 ③ ヒューズ交換 ④ 車載器交換
2	カードが入らない	① カード変形 ② カード挿入部変形 ③ カード挿入部に異物あり ④ カードコネクタ変形 ⑤ カード挿入方向違い	① 利用者にカード交換を依頼 ② 車載器交換 ③ 点検・修理 ④ 車載器交換 ⑤ カードを正規方向に挿入
3	カードが抜けない	① カード変形 ② カード挿入部変形 ③ カード挿入部に異物あり ④ カードコネクタ変形	① 利用者にカード交換を依頼 ② 車載器交換（ケース修理） ③ 点検・修理 ④ 車載器交換
4	カードを認識しない	① 未セットアップ ② 車載器内部回路不良 ③ カード異常 ④ カード接点不良（極部汚れ等） ⑤ カードコネクタ不良	① セットアップ実施 ② 車載器交換 ③ 正常カードを使用する ④ カード接点の点検・清掃 ⑤ 車載器交換
5	ブザーが鳴らない	① ブザー不良 ② 車載器内部回路不良	① 車載器交換 ② 車載器交換
6	LEDが光らない	① LED部不良 ② 車載器内部回路不良	① 車載器交換 ② 車載器交換
7	ETCゲートを通過できない	① 車載器無線部不良 ② 車載器取付位置不良（角度等） ③ 通信を妨げる外部要因 熱反射フロントガラス等 ④ 車種データ等の違い	料金所の指示にしたがってください。 ① 車載器点検（異常があれば交換） ② 取付位置・角度調整 ③ 外部要因の削除 車両取付可否確認 ④ 車両情報確認（再セットアップ）
8	ETC車載器を取付後、車両の機器に異常が出た。	① ケーブル接続ミス ② 取付方法不適切	① ケーブル取回し確認 ② 取付方法確認
9	車両を変更したい	—————	再セットアップ
10	取付ガタ・脱落	① ネジの緩み・脱落 ② 粘着テープ劣化 ③ 機械的ストレス	① ネジ増締め、再取付け ② 粘着テープ交換 ③ 落下等の衝撃が加わった物は車載器を交換
11	操作しにくい	① 取付場所により、運転席からの操作（カード抜き等）ができない	① 取付位置検討・変更

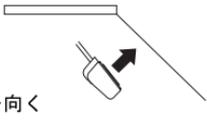
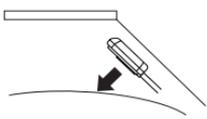


アドバイス

- ・ ETC車載器に電源が入らない時、また、走行中にLEDが点灯したり、消灯する場合は、取付店にご相談ください。配線が断線している、コネクタ類がゆるんでいる、ヒューズ（3A）が切れていることなどがあります。

14 ETC車載器取付チェックシート・取付状況確認票

【MOBE-8EX】

[1] 前提条件	<ul style="list-style-type: none"> ・ セットアップ内容と取付け車両が同じであること <input type="checkbox"/> ・ フロントガラスが熱線反射ガラスでないこと、また電波を通しにくい特殊ガラスでないこと <input type="checkbox"/> ・ ルーフ前方に金属性ひさしや構造物がないこと <input type="checkbox"/>
[2] アンテナ取付位置及び角度	<p>〈フロントガラスに貼付ける場合〉 ※同梱のアンテナを使用する場合です</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地上より2m以内 <input type="checkbox"/> ・ ルームミラーで死角となり運転者の視野を妨げない範囲内 <input type="checkbox"/> ・ フロントガラスのアンテナ貼付面が水平に対し20°～60° <input type="checkbox"/> ・ ETCロゴが運転者側を向く <input type="checkbox"/> ・ 送受信面（両面テープの貼ってある面）が進行方向を向く <input type="checkbox"/> ・ フロントフィルムアンテナ、検査章等と干渉しないこと <input type="checkbox"/>  <p>〈ダッシュボードに取付ける場合〉 ※別売のダッシュボード専用アンテナが必要です</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 〔バス・トラック〕 車両中心より左右40cm以内 <input type="checkbox"/> ・ 〔乗用車〕 車両中心より左右25cm以内 <input type="checkbox"/> ・ アンテナとフロントガラスの距離：5cm以上 <input type="checkbox"/> ・ アンテナの垂直延長には、障害物がない事 <input type="checkbox"/> ・ 前後方向角度：0～30° 水平方向角度：0±5° <input type="checkbox"/> ・ GPSアンテナと車載器本体/電源ケーブル/アンテナユニット間の距離：10cm以上 <input type="checkbox"/> 
[3] アンテナケーブル	<ul style="list-style-type: none"> ・ 同軸ケーブルの極端な曲げ・断面の変形・損傷がないこと <input type="checkbox"/> ・ コネクターが車載器本体に完全に嵌合していること <input type="checkbox"/>
[4] 電源配線	<p>電源を入れても起動しない、LEDがオレンジ色のままで先に進まない等の場合、接続先の電流容量が小さい、抵抗値が高い等電源配線に起因する要因の可能性が考えられます。接続先系統が適切かどうか、電氣的に正常に接続されているかお確かめください。なお、セットアップ済み車載器の場合、起動及びカード認証までは確認されております。</p> <p>〔プラス側〕</p> <p>電源種類： ACC <input type="checkbox"/></p> <p>接続先系統： [オーディオ <input type="checkbox"/> シガー <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/>] の電源系統から分岐 <input type="checkbox"/> 他後付装置の分岐先でない <input type="checkbox"/></p> <p>シガープラグを使用していない <input type="checkbox"/></p> <p>接続状況： 下記①～③のいずれかであることをお確かめください。</p> <p>① エレタップ使用 <input type="checkbox"/> [接続先線径が適切 <input type="checkbox"/></p> <p>② 平形ヒューズ電源ケーブル使用 <input type="checkbox"/> [交換と同じ容量の平型ヒューズ筒型ヒューズは3A <input type="checkbox"/></p> <p>③ その他の接続方法() <input type="checkbox"/></p> <p>〔マイナス側〕</p> <p>接続先： ボディー(車体)に電氣的に接続されたボルト <input type="checkbox"/> 機器アースでない <input type="checkbox"/></p> <p>制御ユニット内アースでない <input type="checkbox"/> 既存のアース線でない <input type="checkbox"/></p> <p>他のアース線との共締めでない <input type="checkbox"/></p> <p>接続状況： 緩みがない <input type="checkbox"/></p>
[5] 動作チェック	<ul style="list-style-type: none"> ・ キーON(ACC・ONポジション)で車載器が起動する。 <input type="checkbox"/> ・ ETCカードを挿入すると、カードを認証する。 <input type="checkbox"/> ・ 電波テスター(RFチェッカー)と正常に通信する。 <input type="checkbox"/>

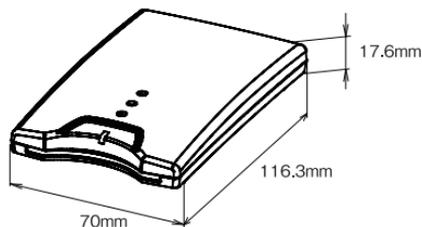
【取付店舗様へ】

お取付け完了後、取付け状況に問題が無く車載器が正常に動作しない場合は、取付チェックシートと車載器本体を弊社ETC車載器カスタマーセンター[下記住所宛]にご返送ください。ETCゲートが開かない事象の場合にはアンテナもご返送下さい。

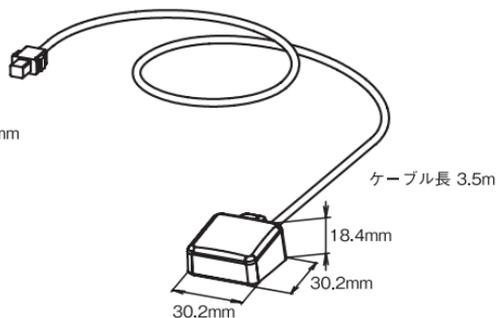
〒652-8585 兵庫県神戸市兵庫区和田崎町一丁目1番1号
 三菱重工業株式会社 神戸造船所 ITS事業ユニット ETC車載器カスタマーセンター
 [TEL] : 0120-59-4831

15 概略仕様

【本体】



【アンテナユニット】



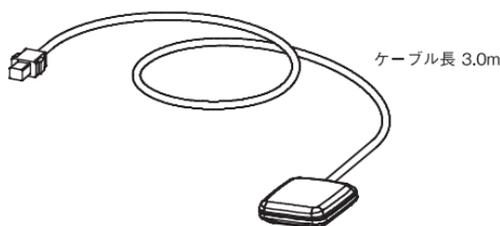
【仕様】

本体寸法	70.0 (W) × 116.3 (D) × 17.6 (H) (mm)
アンテナ寸法	30.2 (W) × 30.2 (D) × 18.4 (H) (mm) ケーブル長 3.5m
アンテナタイプ	フロントガラス貼付専用
入力電圧	DC12V / 24V
LED表示	ETCカード認証状態, ETCカードの通信状態など
本体質量	100g 以下
使用温度範囲	-30°C ~ +85°C

※製品の仕様及び外観は、改良のために予告無く変更することがありますので、予めご了承下さい。

■ 別売品

【ダッシュボード専用アンテナ (QCZ-7081)】



16 保証書とアフターサービス

保証規定（よくお読みください）

- 修理に関するお問い合わせは、保証書をご持参の上お買い上げの販売店（または取付店）へご相談ください。
 - 出張修理は行なっておりません。修理が必要な場合にはお買い上げの販売店（または取付店）経由保証書を添えて製品を弊社ETC車載器カスタマーセンター宛ご送付ください。
 - 保証期間内であっても次のような場合は有償のお取扱いとなります。
 - 本保証書のご提示がない場合。
 - お買い上げ年月日、販売店の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - 製品または保証書に弊社で作成した製造銘版シールが貼付されていない場合、または保証書に記載された製造番号と製品の製造番号が一致しない場合。
 - お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取扱いが不適切なため生じた故障および損傷。
 - 使用上の誤り、および対象製品を分解、改造、部品交換、調整、取外しをされた場合。
 - 地震、落雷、風水害などの天災、火災や異常電圧および交通事故による故障および損傷。
 - 接続している他の機器、および不適当なカードの使用、異物の混入に起因して本製品に生じた故障および損傷。
 - ご利用済みETC車載器を購入・譲渡などにより取得された場合。
 - 公害、塩害、ガス害などによる故障。
 - 船舶、自動二輪などで使用したことによる故障。
 - 取付不備による故障。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
 - 本保証書を紛失した場合は、再発行いたしませんので大切に保管ください。
 - 次に示す費用は負担いたしません。

本製品を使用できなかったことによる不便および損失（電話代、牽引代、レンタカー代、休業補償、商機逸失の補償、適用されなかったETC割引など）、開閉バーに接触したなどの理由で車両・積荷などを損傷された場合の修理代など。

三菱重工 ETC 車載器保証書

お客様へ

このたびお買い求め頂きましたETC車載器について、お買い上げ日（保証書記載）から起算して1ヶ年以内に製造上起因する故障が生じ、保証期間内に修理を依頼された場合、無償にて修理または交換致します。

保証期間内でも有償となる場合がありますので、上記の保証規定をよくお読みください。

修理（交換を含む）後の保証期間は3ヶ月となります。ご購入後の保証に残存期間がある場合にはその期間も継承します。

型式	MOBE-8EX		管理 番号	【ご注意】 ここに製造銘版シールの 貼付なき場合には 保証書は無効となります。
車両番号				
お客様	フリガナ お名前	様		
	TEL () 〒 ご住所			
お買い上げ日	年	月	日	保証 期間 お買い上げ日より 1 ヶ 年
取扱店	住所・店名			
	TEL ()			

※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償での修理・交換をお約束するものです。この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理・交換などにつきご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

※保証書にお客様名、お買い上げ日、販売店名が記入されていない場合は無効となりますので、必ず記入の有無をご確認ください。